

舒适化+便捷化+畅通化=适老化

城关乡便民服务中心推行多项贴心政务服务

为了方便老年人办理各项政务,近日,城关乡便民服务中心积极推行各项举措,为老年人提供更加周到贴心的全方位服务。

记者 杨宜锦 通讯员 王晓 文/图

完善设施 让服务更加“舒适化”

大厅设置无障碍通道、无障碍卫生间、“老年人爱心专区”,配备爱心轮椅、老花镜、医药箱、爱心雨伞等服务用品及饮水机便民设施,为老年人办事营造更温馨、舒适的办事环境。

开设专窗 让办事更加“便捷化”

设置老年人服务专窗,为老年人优先办理业务。积极落实老年人“帮办代办”服务,配备导办人员,为老年人提供咨询引导、全程陪办、协助填表、复印打印等全流程“一对一”帮办代办服务,确保老年人“进一扇门,办所有事”。同时开设《我为老年人服务献一策》栏目,广泛征集提升老年人、残障人士及紧急出行人员等办事服务能力的意见和建议,以便提升便民服务中心的服务能力。



设置无健康码通道 让通行更加“畅通化”

针对不会使用智能手机无法扫描“健康码”的老年人,城关乡便民服务中心大厅入口设置“爱心通道”,安排引导服务人员专门服务,采取查验身份证、社保卡等有明确信息登记的证照等方式核实健康状况,避免老年人因为“健康

码”而为难。

下一步,城关乡便民服务中心将继续努力提升服务质量,为老年群众及孕、残等特殊群体提供更精准、更便捷、更有温度的便民服务,不断提升群众的幸福感和满意度。



缓解指战员工作压力 丰富队伍文化生活 新郑市消防救援大队 举办第一届“火焰蓝杯”春季运动会



本报讯 4月7日,新郑市消防救援大队第一届“火焰蓝杯”春季运动会在华信学院体育场举行。新郑市总工会党组书记、主席刘彤标,共青团新郑市委书记陈胜利,新郑市消防救援大队教导员李功勇、大队长黄亚哲等在现场观摩比赛。

李功勇介绍,举办此次体育运动会,不仅是践行主题实践活动的重要举措,也是促进指战员身心健康、增强队伍凝聚力、提升全区消防队伍形象的具体体现。希望参赛的消防指战员们积极参与到活动当中,以此为契机在全市消防救援队伍中倡导健康有益的文化体育生活,推广科学文明的健体理念、强身方法,使更多的指战员投身到体育锻炼中去,磨练意志、强健体魄。

此次运动会设有100米短跑、4×100米接力、立定跳远、跳绳、1500米长跑等常规体育项目,还有负重5000米和400米物质疏散、搬运重物折返等消防类的竞技项目。赛场上,运动员用“不畏强手、顽强拼搏”的勇气,拿出“勇争第一、争创一流”的志气,赛出技能水平、赛出道德风尚、赛出个性风采、赛出团结友谊。经过激烈角逐,最终评选出个人奖项8项、团体奖项1项。

此次运动会的成功举办,对缓解广大指战员工作压力、丰富队伍文化生活起到了良好的促进作用,进一步增强了队伍凝聚力、战斗力,为今后的消防救援工作更好开展打下了坚实的基础。各队站通过比赛,互相了解,互相学习,互相促进,携手开创消防救援事业新局面,为维护社会稳定、经济发展再立新功。

记者 杨宜锦 文/图

上千只马蜂进入幼儿园 神鹰救援队来帮忙



本报讯 4月7日15时,新郑市神鹰救援队接到求助电话:新郑市轩辕幼儿园教学楼房檐下聚集了上千只马蜂,为全校师生的安全带来了隐患。“当天中午,幼儿园老师发现教学楼前有许多马蜂在空中盘旋,当时没在意,谁知到了下午,它们聚集在教学楼房檐下不走了。为了师生们的安全,我们赶紧拨打神鹰救援队救援电话,请他们来帮忙。”新郑市轩辕幼儿园老师讲述了当时的情况。

救援队接到求助电话后,迅速组织数名救援队员携带防蜂服等专业工具赶到幼儿园。救援队员先查看了地形,考虑到师生们的安全,决定等幼儿园放学后再清除驱赶马蜂。“马蜂聚集的地方离地面约有12米高,形成了直径大约15厘米的一团,足有上千只,如果不及时清除驱赶,会影响幼儿园的正常学习和生活。”救援队员蒲海顺说。

16时40分,幼儿园师生离校后,清除驱赶马蜂行动立即开始。救援队员郝利民穿上厚厚的防蜂服,手持杀虫剂,在同伴吴保成的协助下攀爬至三楼窗户口处。“吴保成和蒲海顺用绳索拉着我的防护服,在确保安全的前提下,我站在窗外喷射杀虫剂进行驱赶,用了三四分钟,马蜂全部被驱赶完毕。”郝利民说。

记者 杨宜锦 通讯员 王建伟 文/图

367套! 村民拿到了安置房钥匙

本报讯 4月1日一大早,山陈村、狄窑村、油坊沟村的村民纷纷赶到具茨山社区服务中心,激动地等候领取新房钥匙。

2020年,具茨山管委会开始启动易地搬迁工作。为确保搬迁进度,管委会成立专班,分管领导、村“两委”盯靠拆迁一线。在大家的不懈努力下,村民们分到新房并陆续领到了新房钥匙。4月1日,山陈村、油坊沟村、狄窑村三个村来领取120平方米的新房钥匙,其中山陈村领取钥匙99套,油坊沟村领取钥匙138套,狄窑村领取钥匙140套,共计367套。

下一步,具茨山管委会将继续坚持以人为本,关注民生诉求,以便利群众生活、提升建设品质为出发点,不断优化安置房规划设计与建设管理,严控施工质量,确保回迁群众住得放心、住得安心、住得舒心。

记者 杨宜锦 通讯员 李弘康