

【不一样的金融体验——打卡你身边的特色银行网点】系列报道

建设银行郑州文博支行 “国宝”堆里办业务啥感觉？ “博物馆主题银行”告诉您

在郑州农业路河南博物院西侧配楼，有一家把博物馆“搬进”营业大厅的银行网点。它颠覆了银行营业厅固有形象，云纹铜禁、杜岭方鼎、莲鹤方壶等“国宝级”文物（仿制品）应有尽有。

2020年1月，由建设银行郑州金水支行和河南博物院跨界合作的建行全国首家博物馆主题银行——建设银行博物馆主题银行（建设银行郑州文博支行）亮相。除提供常规金融服务外，该网点以文化为纽带，以金融为抓手，让文物走出博物馆，在“金融+文化”的舞台上释放出非凡的文化魅力。郑报全媒体记者 倪子 郑文君 通讯员 史翌君



跟着银行品味“厚重河南”

走进博物馆主题银行，首先映入眼帘的是河南博物院九大镇馆之宝之一——莲鹤方壶，周围是排成一圈的建行智能柜员机。左边业务区，木质桌椅旁摆放着天青色汝瓷摆件；右边等候区，环形柔软的小沙发对面是超大LED显示屏，播放着博物馆主题银行宣传片。

装饰细节更是有趣，角落里

摆放的垃圾桶融入被称为“中国古代最美货币”的新莽货布和铜钱造型；自助查询机上方的小暗格里，一只可爱的妇好鸂鶒尊正静静地等着你。

可以设想，市民来这儿等候办业务时，欣赏着各种文物装饰，不仅不会有等候的烦躁，还能细细品味厚重河南文化的独特味道，感受历史文化底蕴。

打造“河南人的文化名片”

该行不仅将文物“搬进”营业大厅，还与河南博物院联合开发推出多种特色主题产品。其中，该行打造的系统内首张博物馆主题信用卡——豫博龙卡河南博物院主题信用卡，被誉为“河南人的文化名片”。

据建设银行博物馆主题银行行长班劲松介绍，豫博龙卡持卡人购买河南博物院文化创意产品可专享九折优惠。像近期“一盒难

求”的考古盲盒，不仅可以享受折扣优惠，还能享受预约等专享福利。同时，持卡人还可享受每周六满200元减30元、满100元减15元的中石油加油优惠活动。

此外，为更好服务客户，该行专门培养了一支专属讲解员团队，全部由该行员工组成。从新石器时代到现代，他们能将河南博物院14个展馆的文物、历史一一道来。

“党建共建+”聚合力促发展

党建抓得好，企业才有凝聚力，发展才有新动力。近年来，博物馆主题银行将党建共建作为党建工作重点，努力构建“党建共建+”党建工作新格局，开创党建工作和经营工作相结合的崭新局面。

据介绍，该行多次联合河南博物院举行党建共建活动，先后组织党员在王屋山、小浪底等红色教育基地进行党性学习。同时，河南

博物院副院长丁福利为该行员工讲述商城郑州历史，使大家重新认识这些属于郑州的历史文化符号。

为打造党建工作与经营融合发展的新模式，该行根据实际不断拓展“党建+”内涵，真正让广大党员干部可行可用、广大群众可感可见，进一步提升思想道德建设的“软实力”，为业务发展凝聚坚实力量。

以金融力量助力文化传承

自成立以来，博物院主题银行致力于打造新金融文创生态，实现金融价值与文化传承的双赢局面。双方在文化传播互动、特色主题网点建设、文化元素特色产品开发等领域进行了探索和尝试。

该行携手文联、书画协会、美协等文化圈知名人士，举办过多场客户互动活动，进一步提高了

金融服务属性。该行举办的历史课堂亲子活动、“博物雅堂”文化沙龙、非遗、点茶、古琴、陶艺制作、文创头脑风暴设计等文化品牌活动也深受广大客户认可。

未来，该行将继续通过文化和金融深度融合的力量，大力弘扬中原文化，凝聚河南力量，助力中原更加出彩。

多家银行调整信用卡积分规则

部分第三方支付机构交易不再积分

近日，兴业银行信用卡发布公告称，将取消汇付天下、钱宝科技等5家支付机构的交易积分累计，以及部分商户的刷卡交易积分累计，新增部分线上支付的积分累计。

不只是兴业银行，自去年以来，邮储银行、华夏银行、平安银行、民生银行、光大银行等多家银行都调整了信用卡积分规则，主要包括取消第三方支付机构的交易积分、增加线上消费的积分累计等。

业内人士表示，银行纷纷调整信用卡积分规则一方面可能是为了杜绝部分用户养卡“薅羊毛”，有利于银行遏制套现、套利

分等虚假交易；另一方面也反映了银行对线上支付渠道的重视，预计未来银行将持续增加线上支付累计积分的举措。

信用卡积分规则调整

2020年以来，平安、民生、广发、光大、邮储、华夏、兴业等多家银行都调整了信用卡积分规则，部分第三方支付机构受理的交易不再累计积分。同时，开始对微信、支付宝、美团、京东和苏宁等线上支付累计积分。

根据调整规则来看，银行信用卡主要是限制了线下积分的积累，拓宽了线上积分的渠道。以前，大多银行信用卡都是依据

商户POS机设定的MCC进行积分。具体而言，用户通过POS机刷卡会产生POS小票，小票上的商户编码一共有15位，其中第8~11位为行业代码，即MCC码，比如5311为百货类，不同的MCC码对应不同的积分。

随着线上支付场景的丰富，银行对线上支付渠道越来越重视，不断倾斜资源。例如，支付宝、微信、京东、美团等电商支付渠道，云闪付渠道（主扫和被扫），以及各种近场支付功能的手机PAY等。

遏制薅羊毛“黑产”套利

对于信用卡积分规则的调

整，不少业内人士表示可能是银行出于遏制套现、套积分等违规行为的举措。毕竟积分包含一些权益，市场上还由此衍生出许多积分玩家“流派”，如实物派、虚拟卡券派、高端权益派等，特别是一些高端权益派涉及的规模大、金额多，甚至通过虚假交易形成地下产业，引起关注。

因此，业内人士表示，调整信用卡积分规则有利于银行遏制套现、套积分等虚假交易，可在一定程度上打击积分“黑产”套利行为，同时也将加速淘汰部分违规的第三方支付机构，促进行业“良币驱逐劣币”。

郑报全媒体记者 倪子

行业快讯

平安产险河南分公司 客户救援 有速度更有温度

近日，一名顾客情绪激动地打来电话，称小区道路施工，天黑不慎将车开到了沟里，请求紧急救援。当时已经是晚上8点多，平安产险河南分公司查勘员古泽明闻讯立刻出发，15分钟就赶到了现场。看到客户穿得单薄，他脱掉自己的冲锋衣给客户披上保暖，自己穿着羽绒内胆在零下十几摄氏度的夜里施救。经过多次尝试，终于帮助车主成功脱困。从接到电话到成功施救仅用了1.5小时，获得客户高度评价赞扬。 王筱

富德生命人寿 微信回访获好评

微信平台线上回访是富德生命人寿继云服务APP、E动生命APP之后又一个线下产品、线上回访服务平台，自2020年1月上线运行后，广受客户好评。此项服务由本人自主发起，全程在客户手机上完成。线上回访服务的推出，进一步提升了富德生命人寿服务质量，也为公司赢得了良好的口碑，推动了业务的发展。而微信平台线上回访功能的上线，覆盖人群更广，同时也满足了客户对多元化回访平台的需要。 李夙

富德生命人寿周口中支 开展扶贫慰问活动

日前，富德生命人寿周口中支工会主席赵雪华组织员工前往周口市川汇区张埠口行政村开展扶贫慰问活动，走访慰问困难家庭。富德生命人寿周口中支此次扶贫慰问活动主要了解困难家庭的实际需求，并据此提供帮扶。富德生命人寿周口中支始终秉持“富及民众 德行天下”的核心价值观，以实际行动承担社会责任。今后，周口中支将持续开展社会公益活动，汇聚正能量、传递真善美，为打赢脱贫攻坚战助力。 李夙

建信高端装备基金 4月12日起发行

市场相关人士指出，当前制造业估值仍处于低位，有望实现盈利和估值同步提升的“戴维斯双击”，尤其高端装备制造业是我国迈向“制造强国”的重要领域，具备更高的成长空间。建信高端装备基金4月12日起正式发行，作为主题基金能够为投资者抓住顺周期行情，与投资者分享我国向“制造强国”迈进的投资机遇。同时，该基金将由孙晟和金子凌共同管理运作，银河证券数据显示，截至4月2日，由孙晟管理的建信中国制造2025获“三年期五星基金”评级。 张俊