

优化营商环境

中原区在行动

# 优化营商环境 中原区招招见实效

■政务服务 频出实招

## 新增300个便民利企高频事项掌上办随身办

中原区积极推动“一网统管”系统向街道延伸

管理重心下移,街道试点先行,“三跨”协同联动,效能明显提升。4月12日,记者在中原区了解到,该区“一网统管”工作频出实招,受到群众欢迎。记者 张改华 通讯员 丁东红

### 再造业务流程 优化处置程序

中原区积极配合郑州市“城市大脑”项目建设,持续推进“城市大脑”一期、二期能力向区、街延伸。今年以来,新增便民利企高频事项掌上办、随身办事项300个,上线跨部门、跨层级、跨领域的民生热点“一件事”50件。成立城市治理“一件事”工作专班,抽调相关人员专人负责工作推进。加大“一件事”事项梳理工作力度,按照部门职责,先期梳理单部门、单领域、单事件,并结合工作实际,再造业务流程,优化处置程序,对于跨部门、跨领域、跨层级的“三跨”事件,梳理上报同时提出部门协同处置建议。

落实资金,启动中原区“城市大脑”(智慧中原一期)项目建设。利用政府专项债券资金,先行完成基础建设(决策指挥平台、管理平台、数据资源平台),将城区管理各项业务数据空间化、立体化、实时化,利用大数据技术开展全局层面的信息综合展示、智能分析,为领导科学决策和应急处置提供有力支撑。

### 专项督导 保障推进

建立周例会、半月讲评和月通报机制,定期召开由区大数据局、区城管局、区司法局等牵头单位和十几家相关区直单位负责人参加的工作推进例会,每月进行考核通报。区纪委随机对各级各部门“一件事”工作进展情况进行督导检查,发现

问题责令限时整改。对推诿扯皮、不作为、慢作为或是不能按期完成任务且无正当理由的单位,直接约谈其单位负责人。

推进管理重心下移,充分发挥基层在城市治理中的主体作用,以城管、综治等重点领域为切入点和突破口,推动“一网统管”系统向街道纵向延伸,促进线上线下联动运行。首批列为“一网统管”试点单位的绿东村街道,通过不断丰富和强化智慧城市管理平台功能,目前已经具有主动发现和规范处置功能。通过前端感知设备主动捕捉占道经营、车辆乱摆放等违规事件,可以第一时间分析事件的发生地点及类型,并自动推送至智慧管理中心。管理中心人员接到信息后对事件进行审核定性和分类,并通过智慧绿东APP将事件发送给责任范围内的处置队、网格员、监督员及各级路长。相关处置人员接收到事件信息后,第一时间到达现场进行处理,处理完毕后,现场拍摄图像上传至管理中心,结案归档。

针对城市管理现状,智慧城市管理平台建立了11大类56小类智能捕捉模型,变周期性巡查为定点式筛查,通过AI智能分析系统对各类事件进行分析,主动发现问题,促使城市管理工作精细化、智能化水平明显提升。上述大数据管理应用有力促进了街道治理的提质增效,大大增强了辖区群众的获得感、安全感、幸福感。

## 建设路街道规范政务服务 打造服务高效营商环境

本报讯 连日来,建设路街道全力做好优化营商环境工作,通过抓实项目建设、规范政务服务、严明工作纪律等措施,积极打造诚实守信、公正法治、服务高效的营商环境,努力做好企业和群众的“店小二”。

抓实项目建设,提升服务企业能力。利用宣传栏、电子屏、微信群及宣传手册等方式广泛宣传,充分调动群众的积极性和创造性,形成上下抓发展的浓厚氛围。变被动服务为主动上门服务,积极为企业提供招商信息,沟通协调、跑办手续。建立入企帮扶机制,建立项目包挂制度,组织包联干部多次深入企业商户开展服务活动,了解企业经营现状、项目进展情况和存在问题,帮

助企业献计献策,谋划长远,做好服务协调工作,让企业真正感受到党和政府的体贴和温暖。截至目前,完成落地项目2个,完成签约河南省郑州市中原区瑞阳养老中心1.15亿元综合项目1个。

规范政务服务,提升服务群众能力。对街道便民服务中心、各社区便民服务中心安装“好差评”机器15台,以现场服务“一次一评”为标准,让服务对象对服务满意度现场评价,好评率达100%。在“郑州政府门户网站”录入街道便民服务中心办事指南52项、社区便民服务中心指南47项、工作动态类信息106条,全面推进基层政务公开,打通政务公开“最后一公里”。记者 张改华

■送政策上门

## 把人才政策宣传到“家门口” 落实到“心坎上”

中原区召开“黄河人才计划”政策“六进”宣介及培训工作会议



本报讯 为进一步扩大“黄河人才计划”政策的知晓度、覆盖率、惠及面,4月8日,中原区人才办在“中原区人才之家”召开“黄河人才计划”政策“六进”宣介及培训工作会议(进核心板块、科研院所、学校、企业、医院、社区等),人才工作领导小组成员单位、各街道分管负责人及宣讲专员参加会议。

会议部署安排了“黄河人才计划”政策“六进”巡回宣介及落实等有关工作,明确了各单位宣传专员,印发了宣介计划及政策汇编手册。同时,区人社局、科技局、教育局、卫健委、房管局等主要实施单位就“黄河人才计划”政策主要内容和办理流程对宣讲专员进行了全面系统的专题培训。

会议强调,要高度重视,精心组织。各牵头单位要结合宣传推介活动计划,及时谋划安排相关政策宣介活动,责任单位做好协同配合。要先学一步,吃透政策。宣讲专员要把政策学习作为当前一项重要任务,学深悟透主要内容及办事流程,为下一步宣介活动打牢理论业务功底。要强化责任,狠抓落实。各单位要增强服务意识,提高服务水平,提前摸排掌握辖区重点企业、科研院所情况,重点落实好高层次人才住房保障、奖励补贴、子女入学、医疗保健等等待遇,把政策宣传到企业“家门口”,落实到人才“心坎上”,确保政策精准覆盖、落地增效。记者 张改华 通讯员 崔巍 文/图

## 柳湖街道助力企业发展 召开就业创业政策宣讲会

本报讯 4月9日,由柳湖街道牵头、河南昱峰生物医疗科技产业园有限公司协助,邀请中原区人力资源和社会保障局就业创业中心、区工业和信息化局等有关业务负责人主讲,组织柳湖街道辖区30余家企业代表举办了就业创业政策宣讲会。

宣讲会主要就企业创业担保贷款、社保补贴、开业补贴、技能培训补贴、创业帮扶政策及省、市级示范科技产业园区的申报进行宣讲,并对各项优惠政策的具体帮扶对象、

补贴额度、政策申报流程及系列所需材料做了全面细致地讲解。各企业代表也踊跃参与到讨论中,提出问题,发表见解。

柳湖街道负责人表示,在今后的工作中,将更加深入基层,积极与企业保持沟通联系,掌握企业真实所需,通过组织举办招聘会、政策宣讲会等,多平台多渠道大力宣传,并落实好各项优惠政策,切实为街道辖区企业的创业之路保驾护航。记者 张改华 通讯员 吴少健

## 秦岭路街道 “五送”暖企活动 促企业发展稳就业

本报讯 4月7日,中原区人社局劳动争议仲裁院、就业创业服务中心一行5人与秦岭路街道一起,在街道会议室就培训、创业、就业援助等方面开展为企业“送政策、送资金、送技能、送补贴、送服务”系列专题宣讲活动,积极为企业宣讲就业创业政策,助推企业发展、促居民稳定就业。辖区30多家企业参加此次活动。

此次宣讲活动对创业担保贷款、职业技能提升培训、开业补贴、社保补贴、培训补贴、大众创业扶持项目等援企稳岗政策逐一细致解

读。同时,在与企业负责人进行座谈交流环节,针对企业发展现状,结合当前人社助企、援企补贴政策,积极为企业提供帮扶政策,助力企业持续向好发展,进而带动更多人实现就业。

下一步,街道将进一步开展“暖企”行动,不断创新政策宣传形式,让更多企业深入了解相关政策,提高企业政策的知晓率,以更加有力的举措服务好企业,确保各项惠企政策落实到位,稳定辖区就业局势,让更多企业和员工受益。记者 张改华 通讯员 刘晓青