

抓实以案促改 促营商环境再优化

“你们服务热情,办事效率高,能设身处地为企业着想,实在是太暖心了!”日前,郑州正弘实业有限公司正弘铂悦项目负责人来到中牟县政务服务大厅,将一面绣着“放管服贴心为民,高效率规范办事”的锦旗送到中牟县住建局窗口工作人员手中,感谢他们贴心周到的服务。本报记者采访了解到,这是今年以来中牟县住建局窗口收到的第二面锦旗,与此同时,中牟县自然资源和规划局也收到了一封来自企业的感谢信。

越来越多的行政审批单位受到辖区企业和群众的肯定,这与中牟县深化以案促改、优化营商环境密不可分。据了解,2020年底,中牟县纪委监委就在全县范围内围绕损害营商环境典型案例集中开展以案促改。今年初,又在重点涉企行政审批领域开展优化营商环境专项以案促改,引导全县党员干部提升担当能力、改进工作作风,进一步夯实“人人都是营商环境、事事关系营商环境”的思想和行动自觉,坚决打赢优化营商环境这场硬仗。

记者 张朝晖 中牟时报 李淑娟 通讯员 宋晨阳 孙兵兵 文/图



中牟县自然资源和规划局收到企业送来的锦旗

突出教育引导 强化“店小二”服务意识

“通过参加这次以案促改警示教育会,我们内心受到很大的震撼。作为党员干部,我们要以案为鉴、警钟长鸣,时刻把纪律规矩挺在前面,尊商爱商,勇于担当,积极作为,为优化营商环境贡献力量。”在参加完优化营商环境以案促改警示教育会后,中牟县市场监管局的党员干部们纷纷表示。

在中牟县纪委监委的督促推动下,全县涉企行政审批单位分别以违纪违法典型案例为

反面教材,召开优化营商环境专项以案促改警示教育会,以案释法、以案释纪、以案明德,推动警示教育入脑入心。同时,以“优化营商环境、提升服务水平”为主题,围绕是否存在政治站位不高、人民立场不牢、工作作风不实、组织协调不力及其他可能存在的问题等5个方面开展大学习大讨论活动,深入学习各级党委政府关于营商环境的工作部署,树牢群众至上、企业至上、尊重市场主体、尊重法

律规则的强烈意识。

“强化教育引导是我们开展此次专项以案促改的重要一环,开展警示教育会和大学学习大讨论活动,能够督促涉企行政审批单位转变思想观念,全面对照检视,主动作为,靠前服务,也能够引导广大党员干部知敬畏、守底线、明规矩,做便捷高效营商环境的创造者、维护者、践行者,助推经济社会持续健康发展。”中牟县委常委、县委书记、县监委主任牛满仓表示。

找准问题症结 打通解决问题的“快速路”

此次以案促改开展以来,中牟县纪委监委立足优化营商环境、打造便利快捷的服务渠道,要求重点涉企行政审批单位在单位门口、基层站所门口以及服务窗口等显著位置公示投诉电话,接受企业和群众的监督举报。同时深入查摆问题,通过走访、召开座谈会等形式向相关企业、群众征求意见建议,梳理问题,针对项目落地过程中遇到的难点、堵点相对应列出清单,逐个剖析原因,制定整改措施,明确整改期限、整改责任人,形成整改台账,竭尽全力一一攻克,主动帮助企业协调解决具体困难。

“在有关部门的共同配合下,在各项目负责同志的指导下,不到一个月就解决了我们的所有问题。”河南悉合创谷置业有限公司总经理王先生说,自项

目开展以来,因消防、城市规划技术管理规定等有关建设规范发生了很多变化,其间又经历审批单位机构改革,建设项目各负责部门相继重组后的职责也发生了很大变化,再加上项目建设方内部出现的一些问题等多方面原因导致项目停滞不前。

针对悉合创谷项目遗留问题,中牟县自然资源和规划局安排专人跟进解决,通过定期与企业开展座谈,协调企业、设计单位、相关业务部门等召开多方研讨会,重点解决项目问题。加上县政府为疫情期间企业复工复产开辟了绿色通道,中牟县自然资源和规划局召开专题业务会议审议决定该项目依照原有规范进行建设。同时指导企业进一步修改了规划方案,通过规划方案技术审核、审批,悉合创谷项目终于得以顺利推进。

优化业务流程 按下行政审批“快捷键”

“工作人员业务精湛,审批程序简洁流畅,原来需要跑好多趟才能拿到证,现在短短一天就办好了,真是高效!”郑州博尚房地产开发有限公司翠语紫宸项目的负责人在中牟县政务服务大厅办理建筑工程施工许可证后,笑容满面地为县住建局快捷便民的审批办事服务点赞。

自专项以案促改开展以来,中牟县纪委监委坚持问题导向、需求导向,下沉政务服务大厅、企业驻地一线开展监督检查,督促涉企行政审批单位从减环节、压时限、提效率等方面入手,对标对表企业群众期待,着力疏通营商环境工作中的堵点卡点难点问题。坚持“企业最多跑一次”“我跑你不跑”的原则,对事前、事中、事后三大环节全面提升优化,开展“事前辅导”“延时服务”“全程指导”“送证上门”等保姆式服务,进一步推

动制度改革再升级、审批流程再优化、办理效率再提升,让前来办事的企业群众切实感受到中牟速度。

在此次专项以案促改工作中,中牟县住建局改革升级行政审批制度,变原来的“串联式审批”为“并联式协同审批”,对涉及两个以上部门的行政审批事项实行联合办理、并联审批,施工许可阶段审批时限由原来的19个工作日缩短为5个工作日,极大地提高了审批效率。同时,实行延时服务,不断推进服务提档升级,对于像翠语紫宸项目等临近周末、节假日仍未办结的业务,只要符合法定审批要件,工作人员都会主动延长办公时间,加班加点办理,减少办事人员的等待时间,多角度、深层次、尽全力满足企业群众的审批需求,给企业一颗“定心丸”,助力打造良好的营商环境,推动经济社会高质量发展。

板凳进基层 党史讲起来

本报讯 4月12日,为深入开展党史学习教育,东风路街道积极开展形式多样、内容丰富的宣传教育活动。从班子成员、党员团员和辖区政协委员、居民群众中挑选20余人,成立“小板凳”红色宣讲团,每天搬着板凳,走街串巷、进村、进小区、进楼院,随时随地开展红色宣讲活动。

在圣景社区火车站游园,几十名居民围坐在宣讲员周围,大家听故事,谈感受。“我们火车站家属院,这几年发生了很大变化,道路硬化了,路灯亮了,小花园里四季常青,三季有花,这是东风路办事处、社区为咱们办的实事好事,我感谢他们!”社区居民王志强动情地说。

在盛世家园2号院内,老人、孩子、居民聚集在一起,认真地听大潘庄宣讲员卢婷讲述《刘胡兰》

的故事。这个大家耳熟能详、广为流传的故事,大家仍听得津津有味,生怕漏掉一个字。“一个红色故事代表着一段革命历史,是我们党和国家发展过程中宝贵的精神财富,我们有责任、有义务讲述好、传承好。”

“《半条被子》的故事很温暖,也很感人,回去以后,我要把这个故事讲给家人、孩子们听,让党的好故事、好传统、好作风一代代传下去。”圣景社区支部书记葛廷霞

声情并茂地讲述红军长征途中发生的《半条被子》的故事,动情处泪湿眼眶,声音几度哽咽。

“接下来,我们要成立我们社区的宣讲队,组织引导辖区居民群众积极参加,让身边人讲身边事,发挥好基层支部宣传教育引导群众的作用。”葛廷霞说。

此次活动开展以来,该街道宣讲团活跃在辖区各个角落,成为街道开展宣传教育、引导群众的一支重要力量。宣讲团成



员言传身教,与居民面对面开展零距离、有温度、接地气的沟通交流,一方面宣传党的思想、传递红色理念、倡导主流价值观,另一方面在与群众的接触中发

挥模范带动作用,潜移默化地引导感染社区群众,受到居民的欢迎。

记者 张朝晖
通讯员 邢小玲 文/图