

服务更贴心 社区更美丽

如意湖办事处

线上+线下年审老年卡 服务多样有保障

本报讯 为方便老年人乘车出行,为居民办理老年卡年审业务提供便利,自4月1日开始,如意湖办事处联盟新城社区采用线上、线下相结合的方式积极开展此项工作,确保院区符合条件的老年人均能享受到惠民政策。

据工作人员介绍,4月19日~23日,社区开展线下年审工作,各院区管理员提前在各院区张贴老年卡年审通知,并通过社区治理服务平台等渠道广泛宣传老年卡年审办理条件、办理时间、办理地

点等信息,方便居民及时前来办理。居民张女士说:“社区想得很周到,考虑到我们年龄大、不会使用智能手机,就在家门口帮我们年审公交卡。”

本次老年卡采取线上、线下相结合的年审方式,方便了不同居民的办理需求。下一步,联盟新城社区将会持续推进此项业务,切实为院区老年人的正常出行提供保障。

记者 马燕
通讯员 于海秀

商都路办事处

办好惠民实事 优化营商环境



本报讯 在第30个全国税收宣传月期间,商都路办事处联合商都路税务分局组织开展全方位、多层次、立体化的税收宣传,讲税法、优服务、解难题,把税收政策送到企业和纳税人缴费人的手上,积极开展“我为纳税人缴费人办实事暨便民办税春风行动”。

今年便民办税春风行动和税收宣传月瞄准“我为群众办实事”,出台了一系列税收优惠政策,为辖区企业、个体带来便民优惠政策。其中一项就是《税务行

政处罚“首违不罚”事项清单》,“首违不罚”明确首次发生清单中所列事项且危害后果轻微,企业及个体工商户能够及时主动改正或责令期限内改正,不予处罚。此外,今年“春风行动”围绕“优化执法服务·办好惠民实事·优化营商环境”主题共推出十大类30项100条便民利民惠民的服务措施,内容涵盖群众诉求响应、优化执法服务、强化部门协作、诚信纳税激励等方面。

记者 王阳 通讯员 白梦云 文/图

祭城路街道办事处

发挥区域党委作用 服务辖区群众



本报讯 为充分发挥区域化党建社区大党委的作用,将党建资源切实转化为惠及社区居民的实际行动,4月20日,祭城路街道正光街社区在便民服务中心组织召开2021年区域党委联席会议。

会上,社区党支部书记杨瑞玲首先围绕“党建共建、社区治理、便民利民、文明创建、党员教育活动”等方面内容汇报了社区2020年及2021年第一季度工作。同时详细阐释了社区下一步的工作

活动计划,希望各成员单位主动融入社区工作,进一步实现社区区域化党建共建、共治共享。随后,各单位参会人员结合本单位实际,围绕本单位与社区的建设与发展充分发表了各自看法,并就社区未来的发展建言献策。最后,杨瑞玲与区域党委各成员单位机关党委专职副书记现场签订了《党建共建协议书》。

记者 王阳
通讯员 秦颖贞 文/图

龙湖办事处

举办职业技能培训 拓宽居民就业途径



本报讯 为进一步落实就业创业优惠政策,提高辖区居民的技能水平,多方面拓宽辖区居民的就业渠道,近日,龙湖办事处联合郑州汇远职业技术学校,在劳动保障服务中心举办了2021年第一期职业技能提升培训(电工班),共有33名居民参加。

此次培训邀请郑州汇远职业技术学校高级技师集中授课,为期一周,全程免费。培训采取理论教学和实际操作相结合的方式,运用多种设备模型对电器的使用、维护和选择进行详细授课,系统为

学员讲授《电工基本常识与操作》《电器线路安装训练》等内容,现场操作并示范了照明线路和照明装置的安装、电路识读与故障维修,及时纠正和耐心解答学员实际操作过程中的问题,让学员真正掌握一门技术,拓宽就业途径。

办事处将持续落实就业帮扶政策,对接用工企业,为结业学员推荐就业岗位,提供输转就业渠道,力争达到学习一批、合格一批、就业一批,真正使学员学有所获、学有所用。

记者 王阳 通讯员 梁祎 文/图

龙源路办事处

“信访超市”服务群众



本报讯 在龙源路办事处辖区内,有一个能解决各类信访矛盾、帮老百姓说理的地方——“信访超市”。这里集合了信访代办、劳保、便民服务中心、法律服务援助中心等多个惠民窗口,形成相互补位、相互监督、相互促进的矛盾纠纷多元化解平台,让信访群众认准“一个人”,只进“一扇门”,将矛盾化解在基层。

4月19日上午,龙源嘉苑安置区杨某等人咨询办理灵活就业社保业务,在

信访代办员的帮助下迅速了解了社保缴纳程序,“‘信访超市’办事效率高”。

龙源路办事处积极探索村级代办员制度和“最多跑一次”紧密结合,接下来将进一步推进为民代办工作,提升代办员主动代办意识,运用好行政、社会、法律等各种资源,就地及时解决群众诉求,提升群众满意度,通过代办员“跑腿”真正实现群众“零跑腿”。

记者 王阳 通讯员 张晗 文/图

博学路办事处

成立“连心会”,打通基层治理“最后一米”

本报讯 为发挥党建引领作用,构筑党建统领、大联动治理的共建共享社区,打造基层治理最优社区,近日,博学路办事处明理路社区党总支以党建为引领,以河南警察学院家属院为试点,与警院后勤处党总支共建,成立“连心会”。

会上确定了人员构成,由警院后勤处处长担任会长,副处长担任常务副会长,后勤处、保卫处、物业、社区及12个楼栋长担任会员,形成了楼情通报、临时磋商、学习培训、例会四项制度,收集了

文明养犬、教职工子女就业、养老问题、路灯维修四项需求清单。

“连心会”的成立以整合党建资源为突破口,实现了党的工作在社区居民楼栋全覆盖,打通了基层治理的最后一米,吸引了居民走出家门,配合社区完成安全防范、环境卫生督导、民意收集转达、邻里纠纷调解等一系列工作,共同商讨社区事务,形成了有事大家管、问题共同议的良好局面,实现了“共谋、共建、共管、共享”的目标。记者 王阳 通讯员 任彤璜