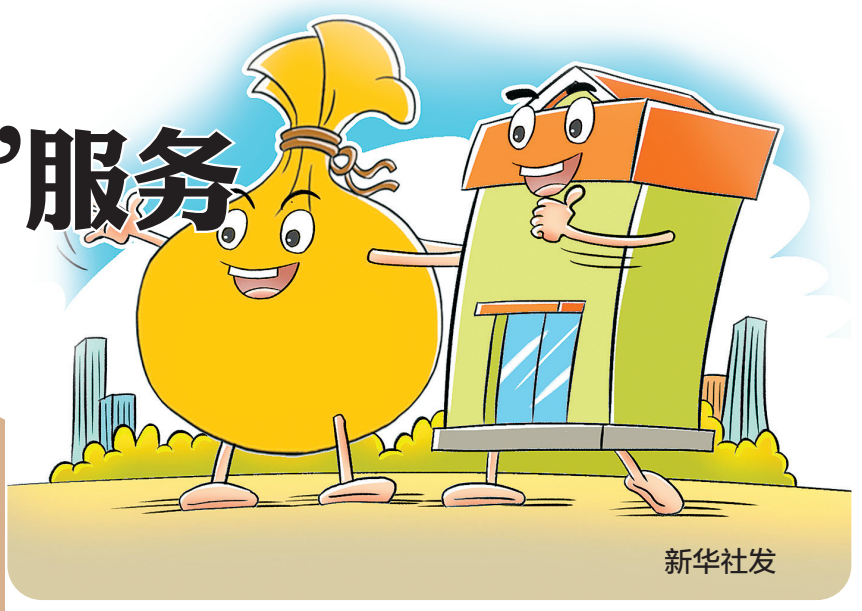
免除后顾之忧 为人才提供“保姆式”服务


新华社发

■解读十

生活补贴可云端申领

“国内高校毕业生可通过微信、支付宝、‘郑好办’APP等线上方式或人才服务窗口线下方式申请。”针对在郑州工作创业的青年才俊，《郑州市青年人才支持专项实施细则》明确，学历人才生活补贴可云端申领。 郑报全媒体记者 王战龙

青年人才生活补贴分为学历人才生活补贴和博士后在站生活补贴，申请学历人才生活补贴应具备四个条件

——2017年1月1日(含)以后毕业的全日制博士、硕士、本科毕业生和技工院校全日制预备技师(技师)。博士不设年龄限制，其他毕业生年龄应在35周岁以下；

——郑州市户籍；

——在郑就业创业，正常参加社会保险，且企业职工基本养老保险或机关事业单位养老保险正常缴费1个月(含)以上(不含欠缴、补缴)；

——毕业时间不超过3年。其中，国(境)外世界知名大学的毕业生可放宽至毕业时间不超过6年。

学历人才生活补贴按照每月博士毕业生1500元、硕士毕业生1000元、本科毕业生及预备技师(技师)500元的标准发放。以申请成功当月为发放起始月，5年内根据养老保险正常缴费情况最多发放36个月。

国内高校毕业生可通过微信、支付宝、“郑好办”APP等线上方式或人才服务窗口线下方式申请。线上申请只需激活电子社保卡，无需提供其他材料。国(境)外高校毕业生及技工院校毕业生通过人才服务窗口申请。

需注意的是，线下申请学历人才生活补贴需提交本人社会保障卡，国(境)外高校和技工院校毕业生还需分别提供港澳台和国外学历学位认证书、技工院校毕业证等材料。其他申请材料由申报系统通过政府资源共享获取，因特殊情况无法获取的需提交相关纸质材料。

申请博士后在站生活补贴应具备的条件

——经全国博士后管理委员会批准，自2020年1月1日(含)以后进入我市博士后设站单位从事博士后研究，且工作满1年以上；

——与郑州市博士后设站单位签订聘用合同或协议，且完成开题，按规定在设站单位缴纳职工基本养老保险或每年缴纳6个月(含)以上工资薪金个人所得税。

对在站博士后给予每人每年10万元生活补贴，资助期限为2年。其中，对博士毕业于世界知名大学的补贴标准提高到每人每年15万元。

细则明确，申请博士后安家补贴应具备以下条件：

——40周岁(含)以下，在国内外从事博士后研究且在出站3年内来郑州市企业全职工作。因进站后承担国家重大科技项目调整在站时间的可放宽到45周岁(含)；

——2020年1月1日(含)后与郑州市企业签订3年(含)以上期限的劳动合同或聘用合同，按规定缴纳职工基本养老保险满1年。

博士后安家补贴标准为20万元，毕业于世界知名大学的，安家补贴标准提高到30万元。

在青年人才创业方面，细则也给出了具体的政策支持——实行更加积极的就业创业政策，高校毕业生自主创业可申请最高40万元的创业担保贷款，合伙经营或组织创业的，可获得最高200万元的创业担保贷款，具体按照郑州市创业担保贷款政策执行。

■解读十一

“一件事”云端办理

子女来郑如何上学，英才来郑如何落户，住房就医如何保障……郑州人才工作“一件事”把人才需求放在首位，聚焦人才办事难点堵点，提档升级人才新政“软设施”，不断优化人才生态环境。以“一件事、一张网、跑一次、不见面”为目标，推进人才工作“一件事”在政务服务网、“郑好办”APP先行上线运行，符合条件的各类人才可以在线申办。
郑报全媒体记者 王战龙

坚持全周期理念，服务事项高度集成

人才工作“一件事”打破信息壁垒，实现数据联通，倒逼各部门业务流程迭代升级，最大限度减少跑动次数、简化办事环节、缩短办理时限、减少办理材料，提高办事效率，提升服务水平。

以代入式、场景式模拟人才来郑需求，梳理人才服务清单，确定了6大主题11个类别共30件人才“一件事”服务事项，首批上线20个服务事项，实现了人才政务服务事项跨部门、跨层级、跨领域集成办理与场景式服务。

着眼人才侧需求，服务体验智能精准

以提高人才体验感和便捷度为中心，以“一件事”集成服务为引领，以政务服务“一张网”为支撑，利用互联网手段为人才提供集成服务，让人才办事更便捷，体验感更美好。

对8个高层次人才服务事项进行“精准推送”，入郑即可收到相关人才政策和服务事项的定制化推送信息；针对高层次人才关注度和需求度高的子女入学问题，郑州市统筹协调，推行高层次人才子女入学“免审即享”，免除人才后顾之忧。

立足全方位服务，线上线下无缝对接

人才工作“一件事”着力实现线上线下业务办理有机结合，努力推动线上服务“一网通办”、线下办事“只进一扇门”、现场办理“最多跑一次”，构建多维度、立体化的人才服务网络。对医疗、出行等3类共8个事项，设立服务绿色通道，指定专员提供上门服务或预约服务，用细节化的温情服务，让人才感受到郑州的尊重和温暖。