

政务服务“多元化” 满足群众需求“多样化”

本报讯 近年来,国基路街道便民服务中心以便民、利民、惠民为目标,不断建立健全政务服务体系,创新服务模式,规范服务行为,以政务服务“多元化”满足群众办事需求“多样化”,全面提升政务服务能力。

国基路街道积极落实各项改革措施,不断探索便民服务,通过拓展服务时间、创新服务模式、丰富服务内容,不断满足群众各方面的办事需求。

拓展服务时间,实现群众办事“随心

办”。办事群众根据自己时间需求可以提前致电,午间办业务是大厅工作人员的常事,群众的办事时间充裕了,再也不用着急忙慌地办业务。

创新服务模式,引导自助服务“线上办”。针对办事资料较多的事项,引导群众来大厅前电话先咨询,减少跑腿次数。同时,在此基础上推行“政务零接触”,为方便群众办事,增加群众办事选择,中心大力宣传网上办理,能在网上办理或者电话咨询解决的事项,鼓励并指

导其通过下载“郑好办”APP或者电话咨询办理。

提升服务品质,专项服务“特殊办”。在办事群众中,老年人由于年纪较大,且身体行动不便,无法到大厅办理业务,需上门协助办理。电话联系后工作人员会上门办理业务。同时对来到现场办理的老年群众,也会提供细致的导询、指导服务,服务水平的整体提升带动办事效率,从而提高群众满意度。

记者 鲁慧 通讯员 沙腾飞

村(居)法律顾问签约会 走进社区

本报讯 为推进一村(居)法律顾问工作扎实有效的开展,更好地发挥村(居)法律顾问在公共法律服务、维护社会和谐稳定、协助基层依法治理中的职能作用,近日,国基路司法所所长带领工作人员与律师,到辖区各村、社区组织召开村居法律顾问签约会。会上,解读了法律顾问在政府工作的重要意义,宣读了金水区村(居)法律顾问服务补贴考核办法及工作管理细则,要求引导、帮助群众法律事务咨询、用群众喜闻乐见的方式普及法律知识、化解矛盾纠纷、维护自身权益,让群众遇事想得开、用得上、信得过、评价好,使法律服务离老百姓不再遥远,为社会和谐稳定做出积极贡献。

记者 鲁慧 通讯员 宋周英

社区人员观看“最美城乡社区工作者”

本报讯 为贯彻落实省民政厅《关于做好“最美城乡社区工作者”学习宣传工作的通知》要求,从先进中学习工作经验助推社区管理再上新台阶,近日,国基路街道办事处积极组织社区治理系统工作人员、城乡社区工作者收看发布仪式。记者 鲁慧 通讯员 刘艳艳

发布仪式现场播放了10位“最美城乡社区工作者”先进事迹视频短片,从不同侧面讲述了他们的工作生活感悟。他们中,有的不断创新社区工作方法,为居民解决民生难题,发动居民共建美好社区;有的二十年如一日,用心用力为居民服务,实现了“后进”社区到远近闻名的先进

社区的蜕变;有的“抠小家”“富大家”,用一股闯劲儿将经济滞后的革命老区村发展成资产过亿的现代新农村;有的脱下军装,在社区一线闪光,用最美的青春书写年轻人的担当……

通过观看发布仪式,社区工作人员被获奖者的先进事迹感动,频频为他们点

赞。社区工作人员纷纷表示,在今后的工作中,一定努力向“最美城乡社区工作者”学习,主动想居民之所想、急居民之所急,不讲条件、不计报酬,进一步夯实党建工作,做好社区居民矛盾纠纷化解,践行以人民为中心的发展思想,用实际行动服务居民群众,维护社会和谐稳定。

社区矫正工作规范化

本报讯 4月21日,金水区司法局与矫正中心到国基路司法所检查指导工作。首先结合队伍教育整顿工作要求,为进一步推进社区矫正工作规范化,强化对社区矫正人员的监管,防范和杜绝矫正人员脱管、漏管和重新犯罪,重申了矫正管理规定,强调了社区矫正工作纪律。随后对辖区内社区矫正对象进行逐一点名,要求矫正人员在严格遵守法律法规的同时,要常怀敬畏之心,严于律己,做一个对家庭负责、对社会有用的人。

记者 鲁慧 通讯员 宋周英

巡防在一线

流动理发小分队又来义务理发了

本报讯 辖区老年人需要理发者日渐增多,根据近期队员巡逻反映这一社情民意信息,近日,国基路街道巡防中队队员为需要理发的老年居民和环卫工人理发。

巡防中队王百彦和李国营等3名

队员自带理发工具在花园路与三全路口东300米路南开始为环卫工人孟师傅等理发;同时由黄勇和李国卫等3名队员来到花园路与魏河北路西边魏河社区为社区居民王大爷理发。

王百彦一组共为21名环卫工人和老年居民理发,黄勇一组共为23名老年居民理发。

理发活动得到社区老年居民的一致好评,增强了社区居民的满意度。

记者 鲁慧 通讯员 韩广伟

警巡联合集中检查娱乐场所

本报讯 近日,国基路派出所院内,国基路派出所和国基路巡防中队共计100名民警和巡防队员紧急集合,集中在辖区对娱乐场所开展联合大检查。

国基路巡防中队30名队员和派出

所民警分成三组,围绕国基路南至北三环、国基路北至三全路、三全路北至连霍高速同时对酒店、歌舞厅、洗浴中心、洗脚城等开展突击检查。

对无证经营和证照不齐全者,给予现

场取缔和限期整改,对消防不合格者给予立即整改和关门整改及取缔,坚决打击和取缔黄赌毒违法行为,现场收缴赌具,并做出关闭处理。

记者 鲁慧 通讯员 韩广伟

巡防队员制止交通信号控制箱私接电线

本报讯 近日,国基路街道巡防队员巡逻到国基路与柳林路口时,发现国基路南边人行道上有一辆白色电动车停在路上,队员查看发现电动车正在充电,顺电线查找电源竟来自路边交通信号控制箱内,且箱门紧锁,存在严重安全隐患,一旦发生意外,国基路和柳林

路附近交通信号灯都不会亮,交通秩序将会瘫痪。

巡防队员从电动车上拔下充电器,留一人等待车主,另两人分头寻找车主。10分钟左右,一名男子来到现场用专用钥匙打开信号箱门取下电线,锁好信号箱门。原来该环卫工人发现电动

车没电,就用锁工具的钥匙打开信号箱插上电线充电。巡防队员王师傅向他讲解了不许私自打开交通信号箱,私拉乱扯飞线充电极易发生意外火灾事故等。经过教育,环卫工人表示今后不再私自开信号箱,也不再私拉电线充电。

记者 鲁慧 通讯员 韩广伟

退役军人 工作专干培训会召开

本报讯 近日,国基路街道退役军人服务站就区退役军人事务局近期下发的《郑州市退役军人思想政治工作试点方案》工作组织了辖区内各村、社区的退役军人工作专干培训会。会上,对文件精神进行了传达,就工作要求进行了详细解读,并对近期的工作计划及方案进行了部署,街道武装部长孙立中就此项工作做了重点强调,要求各村、社区严格按照文件精神要求,结合街道党建部门,做好退役军人党员信息表和思想政治信息表的摸底调查填写工作,今后要把《郑州市退役军人思想政治工作试点方案》精神贯穿于街道退役军人服务工作当中,抓好落实,把党建工作与推动退役军人事务工作提质增效结合起来,加强基层党组织对退役军人思想政治工作的领导和指导。

记者 鲁慧 通讯员 吕朋飞

“五一”走访慰问退休劳模

本报讯 “五一”国际劳动节前夕,为大力弘扬劳模精神,真心关爱劳模晚年生活,国基路街道退管所走访慰问了辖区接管的1名离退休市级劳模,送上了节日的祝福。工作人员询问了劳模的生活状况和身体情况,感谢他曾经为我国社会经济作出的突出贡献,并希望他们珍惜荣誉,保重身体,继续发挥余热。劳模对党和政府的关怀非常感谢,愿意为国家和社会发展积极建言献策,为构建和谐社会再立新功。

记者 鲁慧 通讯员 王燕

