



郑州烩面 一筷子尝遍“山珍海味”

随着郑州发展的日新月异,郑州人的餐饮娱乐生活发生了翻天覆地的变化。都说郑州人嘴“刁”,会吃,这话一点不过。无论是老字号的萧记、合记、四厂等老式烩面,还是八珍烩面、裕丰源、76人、广盛源等滋补烩面,无疑沉淀着中原饮食文化的光荣传统。郑报全媒体记者 谢宽



老字号烩面 彰显文化底蕴

民以食为天,无论何时何地,只要提起饮食,人们总有谈不完的话题。北京的“全聚德烤鸭”、西安的“老孙家泡馍”、天津的“狗不理包子”等都是历史悠久、享誉中华的名吃。而在郑州人的眼里,“烩面”的美味可一点也不比它们逊色。

郑州的烩面,不得不从合记烩面说起。它不仅是郑州第一家烩面馆,也是开创了烩面体系自成一派的先河,成为与洛阳水席、开封包子并驾齐驱的河南三大面食之一。

合记烩面在郑州拥有着半个多

世纪的历史,其饭菜无论色、香、味都是上佳的极品,独特的配方和老字号的名声,更是享誉中原。因此在很长一段时间里,郑州人不管是家庭聚会还是宴请宾朋,能够到“合记”吃一顿,既满足了肚子,也挣足了面子。

1986年,萧记烩面开张,郑州烩面迎来第一次创新。萧记创新地将海参、鱿鱼、猴头菇加入到了羊肉烩面中。“三鲜烩面”的推出瞬间便惊艳到了当时的郑州人,也被郑州人称为“烩面里的山珍海味”,萧记通宵营业,生意极其红火。

当然,还有西郊老郑州人最爱的四厂烩面,在那个物资极度匮乏的年代,四厂烩面里加入的咖喱给当时的纱厂工人的味蕾带来了极大的震撼。

这些早已刻印在老郑州人记忆中的烩面品牌,在历史的变迁中留下了一个个坚实的脚印,也见证了郑州饮食业的兴衰与沧桑、振兴与发展。城市的改造、行业的发展使这些老字号一次次地历经着变革,但始终继承发扬着中原饮食文化的光荣传统。

滋补烩面 展现百家争鸣

如今,伴随着裕丰源、汇丰源、广盛源、76人等滋补烩面馆的加入、扩张,烩面已在郑州呈现出百花齐放之势。不知从何时起,郑州被人们誉为“烩面之城”,郑州人张嘴说出的烩面品牌不下15个。

可以说,郑州人对烩面的喜爱深入骨髓。试想一下,一碗烩面配以黄花菜、木耳、粉条、千张丝、海带丝,上桌时外带香菜、辣椒油、糖蒜等小碟,可谓是菜、面、汤俱全。

值得一提的是,去年味道名家推出的“八珍烩面”,由海龙、鱼肚、鲜地黄、鲜天麻、鲜松茸、淮山药、虫草花、党参熬制烩面汤,并辅以鹿筋、驼峰、虫草花、鲜松茸、竹毛肚、海龙、鱼肚、雁珍八种食材自主添加。

但在百家争鸣的烩面江湖中,“滋补”与“老式”多年来一直试图争上一争。有人觉得“老式烩面”更纯粹,羊肉烩面就是要喝出羊肉汤底带来的鲜美。而有些人则觉

得“滋补烩面”更浓郁,汤中加入了枸杞、党参等各种中药材,让口感更丰富,同时还能起到对身体滋补保健作用。

如果说“老式烩面”代表着传承,那么“滋补烩面”更像是一种对中原餐饮文化的发扬,同时也代表着郑州人对“咱家门口”餐饮文化的品质追求。

来河南的朋友,欢迎你尝一碗“正宗”的郑州烩面。

多维服务守承诺 人民为本践初心

中国人寿郑州市分公司为百姓美好生活保驾护航

“智享”柜面,留住“安心、舒心”的传统服务

2020年12月,神情有些紧张的赵阿姨到中国人寿上街客户服务中心询问,“是不是以后都要用手机办业务,不知道保单以后该怎么办。”

柜面经理向其解释:“您不用着急,您想用手机操作我们教您,没有智能手机或不想手机操作也可以在柜面办理,不是只

能用手机操作。”听到这,赵阿姨终于松了口气。

为满足老年客户需求,郑州国寿坚持柜面“不减提质”,在传统柜面基础上从“智慧和享受”两方面焕新柜面服务,开通“柜面预约”服务,客户可在微信公众号及中国人寿寿险APP上进行“柜面预约”,有

效规避业务高峰,选择就近柜面办理;配置智慧柜员机及专属咨询引导,手把手指导临柜客户自助办理,无需等候即时高效;优化柜面环境,设置“现金窗口”,配备老花镜、轮椅、血压计、医药箱,开通老年优先服务,打造“智慧+享受”新型传统柜面,满足老年人及特殊人群服务需求。

“空中客服”,踏实高效的“云端”相见

“空中客服”通过中国人寿寿险APP实现一对一可视化、可交互的视频服务,为客户提供“不出门、线上办”的服务,将“柜台”服务拓展至“云端”,打通了客户服务“最后一公里”。

2020年6月,客户李某刚刚购买盛世传家保险,尚未完成意外险购买就发生意外伤害住院,客户因无意外险保障急需花钱治疗,所以申请对刚购买的盛世传家保险办理犹豫期内撤单。但此撤单业务需本

人亲办,而客户因身体状况无法临柜,疫情期间医院又不让非亲属探视,无法“上门办理”。郑州国寿当即向上级公司请示为其开通“空中客服”专线办理,在全程视频沟通、签字确认后顺利完成犹豫期撤单业务。

中国人寿寿险APP,随时随地的自助服务

2021年新年伊始,客户薛先生的姐姐在美国不幸感染新冠病毒,高额的医疗费用让全家经济拮据。一筹莫展时,他们想起5年前在银行办了一份中国人寿保险,感觉应该到期了,薛先生赶至中原路客户服务中心询问情况。经工作人员查核,确

认可以领取,薛女士在工作人员远程指导下,下载注册中国人寿寿险APP,自助通过寿险APP办理银行转账满期金变更业务,解决资金难题。

中国人寿寿险APP可随时随地查看保单信息、红利查询、进行保单借款、续期

交费、柜面预约、申请理赔、满期金领取等,同时还有7×24小时的实时在线客服可随时随地在线咨询。至2020年底,已有76万余名郑州客户注册认证,仅2020年通过寿险APP办理的业务就高达117万笔,切实让客户体会到了业务办理的高效便捷。

国寿e店,专属贴心的保单管家

一份合同签署是一生服务的开始,国寿e店让客户自合同签署后享受销售经理的管家保姆式上门服务,让不愿提供证件复印件、不想到柜面办理业务、不想自助操作的客户足不出户享受专属上门服务。不仅满足老年客户的服务诉求,更解

决了职业精英的专属服务需求,为客户送去安心和温情。

今年4月,王阿姨收到续期缴费提醒通知。她想起来缴费使用的银行卡丢失,而她暂时不便到柜面去,急忙电话联系销售经理。销售经理就帮助她通过国寿

e店的“保全管家”完成了变更银行卡账号操作。

接下来,郑州国寿将继续贯彻“以客户为中心”的服务宗旨,厚植发展根基,提升发展空间,不断满足人民对美好生活的向往需求。

一直以来,中国人寿郑州市分公司(简称郑州国寿)围绕“简捷、品质、温暖”的卓越服务要求,从传统、“云端”、自助、专属四个维度满足不同人群的服务需求,切实提升了保单权益人的幸福感、获得感、安全感,维护和保障了广大消费者权益。郑报全媒体记者 倪子 张俊 通讯员 彭小燕

