新郑市民点赞郑州东站派出所的好民警

高铁站包包被“顺走” 30分钟找回

本报讯 “非常感谢贵处所有民警,特别是余杰、孟晔、聂士朋3位同志,在最短的时间内帮我找到了丢失的包。都说高铁风驰电掣,300公里的时速那是相当的快,可是还有比高铁更快的,这就是郑州铁路公安处东站派出所的民警——1个小时之内,他们高效联动,把从郑州丢失的宝物从石家庄‘拉’了回来,你说快不快?”提起自己的包失而复得的经历,新郑市民李梅娟十分感动。记者 杨宜锦 文/图

5月9日早上,新郑市民李梅娟到郑州东站乘坐高铁出差。检票时因为配合安检员拿取行李,结果她个人携带的蓝色小挎包被其他乘客“顺”走了。当时是早上8点20分。发现包丢了之后,李梅娟第一时间到高铁站的警务服务中心郑州东站派出所寻求帮助。

派出所同志问清情况后,专门派一名警察调查,其他同志协同作战,有调监控的、有联系相关部门的,值班民警同志更是全程陪同寻找线索——从安检门到乘客休息区,又到警务中心,一路电话沟通,一路信息比对,一路在人群中寻找可疑目标。

从接到报案到发现目标,短短10多分钟就锁定了顺包人。锁定目标后,民警又多方联系,在如织的游客中寻找拿包的人。30多个候车区,民警聂士朋陪同李梅娟逐一查看,由于东站乘客太多,拿包的人已经提前上车了。此时警务中心的同志又积极地想办法,通过监控找到并锁定了顺包人乘坐的列车,这时离报案到找到顺包人乘坐的车仅仅过了30多分钟。

时间紧迫,民警孟晔快速与拿包人乘坐的开往北京的G520次列车警长联系,而此时,列车已经出发了。警长在收到东站派出所发的视频和拿包人图片后,不到5分钟时间就找到了包,并迅速就近联系了其他列车的乘警,让其最短时间内把包从石家庄送了回来。

包包找到了,李梅娟却要回头找“人儿”!谁呢?当然是做好事救急的好民警啦。李梅娟多次询问跑前跑后的民警名字,却无一不被谢绝。李梅娟“迂回”打探半天,终于得知“恩人”的尊姓大名。他们分别是:郑州铁路公安处东站派出所余杰、孟晔、聂士朋以及G520次列车警长温涛。一个小包包,从郑州到石家庄,再从石家庄到郑州,“坐”了一个小时高铁的包包失而复得、完璧归赵。

感激涕零的李梅娟在去往杭州的高铁上手写了一份感谢信传给记者,一再请求记者好好点赞最可爱的人——郑州东站派出所的好民警。

■新征程 新奋斗 新气象

新郑市人社局 贴心耐心暖人心 尽心尽责为职工

本报讯 “咱窗口同志服务真热情,解答得很耐心,流程说得清清楚楚,从不让跑第二趟,到咱这办事真是便捷又舒心。”近日,河南润弘制药股份有限公司办事人员来到新郑市人社局企业职工退休“一件事”窗口一阵猛夸,并送来了印有“贴心耐心 服务一流 尽心尽责情系职工”的锦旗表示感谢。

河南润弘制药股份有限公司是新郑市一家集研发、生产、销售于一体的现代化综合制药企业,由于涉及行业特殊、退休人员较多,单位办事人员经常与退休窗口人员打交道。润弘制药公司办事人员表示,“公司职工档案由单位自己保管,原先办个退休需要多个窗口跑,现在人社局把档案审核、退休申报和待遇结算等业务集成一件事办理,真的方便了很多。同时填表盖章提供有样本,提前在单位都沟通我们准备好,待遇申请网上也能办,不让我们跑第二趟,近期我们办的几个退休业务都大大提速。”

服务对象的点赞肯定是新郑市人社局大力推进服务改革、积极营造优质营商环境的缩影。一直以来,为持续提升服务效能,新郑市人社局力求业务办理做到三个“好”,一是把关系职工切身利益的政策解读好,申报条件等让服务对象明明白白;二是把有详细要求的办理流程告知好,具体怎么办,让单位和职工清清楚楚;三是把能网办、掌办或自助办等更多的办理途径引导好,让服务对象实实在在感受到办事便利。

接下来,新郑市人社局将以企业和群众的获得感和满意度为评判标准,继续在“减”上发力、“优”上提升,当好“店小二”,做好“服务员”,为全市打造一流营商环境贡献力量。**记者 杨宜锦 文/图**

新郑市医疗保障局 “最美母亲”撑起家庭事业一片天

本报讯 5月8日,由郑州市妇联组织评选的十大“最美母亲”正式公布,新郑市医疗保障局周保霞荣获郑州市十大“最美母亲”称号。

周宝霞是医疗保障局办公室一名普通工作人员,她恪尽职守、爱岗敬业,始终以良好的态度、专业的技能、高效的服务为群众排忧解难,一年下来接几千个电话和群众来访,她都是不厌其烦、详细地向群众进行解答。当她发现好多群众对医保政策了解不透彻,先后编写了《居民医保怎么缴》等通俗易懂的顺口溜、诗歌文章发表在“云上新郑”,获得了大家的一致好评。

在新冠肺炎疫情期间,她不顾自己年龄大,主动请缨到梨河镇高新庄村参与疫情防控一线卡点值守,从大年初二开始,连续两个多月风雨无阻。为了宣传好抗疫工作,她利用点滴时间创作的诗歌《我的阵地在村里》《俩书记带领大家来战“疫”》等,赞扬和分享执勤一线的故事,赢得大家的纷纷转发。《奋斗在“疫”线的巾帼们,你们是大家心里最美的人》《女子也占半边天》《河南的枣山》《河南的鸡蛋茶》等文章登上“今日头条”、《郑州晚报》、“河南妇联网”等报刊网络。同时,她还利用休息时间隔三岔五地为大家蒸枣馍、烙馍,被大家亲切地称呼为“烙馍姐”。

她关爱孩子,以身示范。身教重于言教,始终用自己的行动和事例去影响、引导、教育孩子,使孩子自律、自重、自强,同时常常给女儿讲工作中的事情,讲述帮人之难的幸福感受,教育孩子长大之后做正直的、对社会有用的人。中考的时候,女儿以优异的成绩成为新郑市中考状元。高考时,女儿被“双一流”大学——中国农业大学录取。

周宝霞坚持立足本职工作岗位,积极践行社会主义核心价值观,坚持以好家庭传承好家风,以好家风带动好民风、好社风,2021年3月,荣获“郑州市三八红旗手”等荣誉称号。

记者 杨宜锦
通讯员 唐春 文/图

新郑市自然资源和规划局 凝心聚力再出发 互查互学促提升

本报讯 为进一步明晰工作责任,强化工作纪律,推动工作落实,5月11日,新郑市自然资源和规划局党组成员孙文超组织分管科室(部门)召开业务工作总结交流会议。

会上,办公室、人事科、财务科、所有者权益科、开发利用科及储备中心等科室(部门)负责人,先后围绕内部人员分工及管理情况、工作作风整体面貌、廉政风险点排查情况、上半年责任目标和重点工作进展情况等作总结汇报。同时,结合各自工作实际,对照全年目标任务,从业务工作、廉政风险、制度建设等方面分析过去半年工作中存在的问题和当前面临的形势,理清思路,明晰责任,查漏补缺,强化担当,凝心聚力再出发。

会议提出四点具体要求:一是要对照任务细谋划。要再次梳理细化全年工作任务,仔细查漏补缺找差距。二是要创先争优做表率。在工作中,要有“做就做到最优、干就干成第一”的信心和决心,让每个人在各自岗位上充分发光发热。三是要排查隐患转作风。要始终把政治纪律和规矩挺在前面,永葆奋斗初心,牢记职责使命,时刻心怀戒尺、保持敬畏,深入挖掘各自领域党风廉政风险隐患,加强整改,做到真管真严、敢管敢严、长管长严。四是要互查互评共同进步,在不断发现问题、改正问题、互查互学、互帮互助的过程中取长补短、共同进步。

记者 杨宜锦
通讯员 唐涌利 殷倩倩