

解难题强服务 出实招见实效

如意湖办事处

走访慰问帮解难题 社区关怀情暖人心



本报讯 为进一步弘扬尊老、爱老、助老的中华民族传统美德,让高龄老人感受到社会大家庭的温暖,近日,如意湖办事处天路社区开展“为高龄老人点亮一盏暖心灯”主题活动。

日前,社区来了两位高龄老人焦急地向社区工作人员询问补办身份证相关事宜,工作人员一边安抚老人的情绪,一边询问详细情况。经了解得知,两位老人户籍在外地,由于身份证丢失给生活带来诸多不便。随后工作人员便联系如意湖派出所户籍室咨询身份证的补办流程和所需材料,考虑到老人年纪较大,特地将补办所需材料及派出所户籍室的地址和电话写到便利贴上,方便老人查看。

社区工作人员在对空巢老人探访时了解到,两位老人由于女儿女婿平时工作比较繁忙,无法陪同到派出所协助补办身份证,正处于着急状态。社区得知此情况后,主动要求陪同两位老人到户籍室进行补办。在咨询、填表、沟通、整理仪容等一系列流程后,补办手续顺利完成,两位老人开心地说:“太麻烦你们了,我们年纪大了,好多事力不从心,社区服务太贴心了,就像我们的第二个孩子。”

下一步,办事处各社区将秉承初心,一如既往服务好高龄老人,积极开展服务活动,使辖区内的老人老有所依、老有所乐,把关爱高龄老人的工作落到实处。

记者 王阳 通讯员 张春元 文/图

祭城路街道办事处

深入企业走访调研 持续优化辖区营商环境

本报讯 为进一步优化辖区营商环境,近日,祭城路街道办事处主任助理、综合经济科主任陈伟带领办事处税务、纪检部门相关负责人及相关工作人员深入辖区开展优化营商环境监督治理工作。

陈伟一行先后来到 APUS、盒马鲜生等企业进行走访座谈,为企业“解难题、送服务”。走访座谈中,陈伟一行认真询问了在企业经营过程中有无发现相关部门损害营商环境行为,并认真听取了企业提出的关于搭建交流互通平台、落实扶持资金等诉求。

针对走访中发现的问题,陈伟表

示,办事处将积极采取行动,为辖区企业落实优惠政策,提供优质服务;主动与相关职能部门对接,及时对企业合理诉求进行跟踪落实,全力解决好企业的“急难愁盼”问题。同时,街道纪检监察室主任漆勇表示,将持续做好排查,严防损害营商环境的腐败和作风问题,为辖区企业维护好公平、有序的经营环境。

下一步,办事处将持续对辖区企业进行排查走访,针对辖区存在的对企业经营发展的突出问题,做到深入细致排查、依法依规解决,助力辖区营商环境进一步提升。

记者 王阳 通讯员 张佳莉

龙湖办事处

个体工商户营业执照“秒批”

本报讯 近日,在龙湖政务服务中心,张女士通过证照打印一体的自助秒批机智能审批功能,秒批到了个体工商户营业执照。“我按照自助机上的操作指引,在工作人员的帮助下完成了身份校验、人脸识别、数据采集等步骤,很快就提交了登记信息,不到一分钟就拿到了纸质版营业执照,省去了窗口排队等候的时间,真是太方便、太快捷了。”张女士开心地说。

据了解,龙湖办事处为了方便辖区个体户及时取得营业执照,进一步提高审批效率,优化营商环境,在办事大厅安装了个体工商户营业执照“秒批秒办”自助服务机。个体登记智能审批系统不再需要人工后台审核,申请人在自助服务机“刷脸”认证后,按要求提交标准化材料,由机器自动审核出照,营业执照打印仅需几秒钟。“秒批”自助服务机的落地为审批提速,大大缩减了审批时间,让企业



和群众办事“足不出厅”。

截至目前,共有62家个体工商户在龙湖便民大厅完成了营业执照智能“秒批”。下一步,办事处将进一步做好引导服务工作,为辖区小微企业、个体工商户提供更优质的人性化服务,全面扩大“秒批”业务范围,努力实现“秒批”覆盖最大化,惠及更多群众。

记者 王阳 通讯员 陈若晨 文/图

龙源路办事处

全力做好帮办代办一站式服务



本报讯 5月18日上午,龙源路办事处工会主席黄勇带领便民服务中心工作人员,在龙源嘉苑、龙文嘉苑社区,中州大道小学办公地点等明显位置张贴便民服务群众办事服务指南。

龙源路办事处进行便民业务整合,优化业务流程、公开帮办电话并

设立专门人员对辖区群众进行“帮你办”“帮你跑”一站式服务,让群众切实感受到便民服务的亲民感,进一步提升服务水准、升华服务质量。让群众在家门口、楼栋前不出楼院就能够全面了解办理所需要携带的资料、常办业务的办理流程、办理对象、办理标准及发证时间。黄勇表示,服务群众要在服务上不断摸索、不断改进工作方法,在服务群众上务求实效,打造出群众百分百满意的便民服务。

龙源路办事处长期以来以亲民、便民、帮办、代办的服务理念深入辖区群众的心中,不断为辖区群众长期服务,赢得了群众一致好评。

记者 王阳 通讯员 何菲 文/图

博学路办事处

办好社区教育大课堂 营造人才成长新土壤



本报讯 为推动社区教育发展,助力学习型城市社区建设,近日,郑州市责任督学魏雪、郑东新区教文体局副局长王葛飞到学理路社区查看社区教育建设情况,博学路党工委委员、纪工委书记田领和工会主席刘建坡陪同。

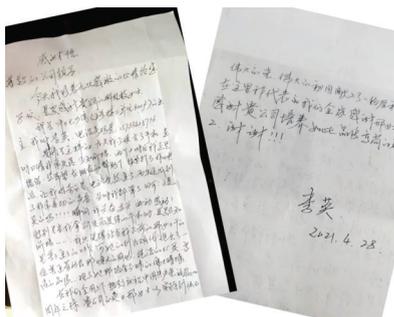
一行人细致察看了学理路社区的活动场地、功能室等硬件情况,结合实际及现场社区居民的反馈,对学理路社区教育基础设施打造、志愿者队伍建设以及活动开展工作表示肯定。

听取学理路社区工作汇报后,魏雪表示,社区教育发展应以社区居民为出发点,结合社区实际,加大宣传力度,营造学习氛围。一方面要根据社区居民的利益和需求,整合社区各类资源,组织、调动力量,积极围绕居民开展既有深度又有广度的系列共建活动;另一方面要通过运用通俗易懂、灵活多样的教育形式,提高社区居民接受度和认可度,从而为居民提供良好的教育服务。

记者 王阳 通讯员 司英宏 文/图

兴东市政

拾金不昧“环卫橙”书写“城市管家”新荣光



本报讯 近日,中力七里湾业李女士来到宏图街环卫中转站,激动地将一封亲手书写的感谢信送到环卫工人邢凤枝的手中。她说:“我代表我家里人感谢邢女士,感谢贵公司培养如此品格高尚的员工,谢谢!”原来李女士不慎将手机丢失,所有的联系方式、微信、银行卡信息都在手

机中保存,环卫工人邢凤枝捡到手机后与失主第一时间取得联系,将手机归还失主。

这只是兴东市政公司管养一线人员日常工作的一个缩影。据统计,今年以来,在短短120天中共有28件好人好事。拾金不昧的物品包括手机11部、笔记本电脑1台、汽车钥匙2个、钱包及各类证件、快递等各类物品价值十数万元,平均每3天就会有一件这样的暖心事发生。

走进兴东市政每一个环卫中转站,墙上都挂满了鲜红的锦旗,一桩桩、一件件书写着一曲曲“环卫赞歌”。不胜枚举的暖心举动为城市增添一份温度,而他们的辛勤付出更是为提升城市品质、助推“双改”发力提供有力保障。

记者 王阳 通讯员 王晨阳 文/图