

突出人民主体 全警联动参与 切实满足群众对平安法治的需求

二七区政法“四员”进社区,打通服务群众最后一公里

为推进政法队伍教育整顿成果转化,深入践行以人民为中心的法治理念,二七区以政法单位“四员进社区、为民办实事”为载体,打通服务群众最后一公里,切实满足群众对平安法治的需求。

记者 景静 通讯员 郭佳星 文/图



“实”字谋篇 绘好司法为民“施工图”

把“四员进社区、为民办实事”作为彰显为民情怀、密切警民关系、增强法治本领、改进作风形象的主战场。

党委统揽增“实”力。紧盯社区治理,发挥党委统揽全局、协调各方的领导核心作用,党委政法委领导和政法工作的职能作用,镇(街道)管委会党(工)委调动基层党组织、社会治理力量的优势作用,通过集中统一、资源整合、优势互补等手段,一体推进“四员进社区、为民办实事”,推动平安法治宣传常态化全覆盖、各类

矛盾就地化解、治安刑事案件发案率稳步下降。

司法利民谋“实”项。研究出台《二七区政法单位“四员进社区、为民办实事”实施意见(征求意见稿)》,推出政法系统“为民办实事”5项共性任务清单,细化实化政法单位个性任务清单本级“为民办实事”承诺事项21条,“四员进社区、为民办实事”服务事项27个、具体活动17个;各政法单位对照涉及事项分别制定了具体的实施方案和分类量化“四员”考核细则,推动“四员进社区、为

民办实事”落到实处。

搭好平台促“实”效。镇(街道)管委会选取试点社区,街道社区两级为“四员”搭建舞台,建立以政法单位709名“四员”干警为主体,基层干部群众、社会治理力量共同参与的法治服务网络,深入开展进楼院、进企业、进校园、进项目、进商场等“为民办实事”活动。淮河路街道“1345”工作模式、“智享淮河APP”工作平台,探索形成了基层自身“四员进社区、为民办实事”处理问题新途径。

“常”字托底 打好制度机制“组合拳”

加强“四员进社区、为民办实事”长效机制建设,“零距离”“面对面”提供便民司法服务。

管理服务融在日常。依托综治信息平台,整合各类线上线下解纷资源,形成在线快捷高效数据化纠纷解决与线下“面对面”温情化纠纷解决良性互补。同时,强化平台“四员”干警工作端和便民APP、小程序实用功能延伸,突出便利化群众体验、追踪式订单服务,群众线上一键“下单”,平台推送“四员”干警“接单”“连线”,让群众第一时间知道“谁来办、怎么办”,动态掌握“办到哪、

办好没”,增强“四员”工作的针对性、时效性。

考核评价落在经常。为切实方便人民群众解决问题,推出“三公开一进驻”,即面向社会公开政法单位“为民办实事”承诺事项,在村组楼院公开“四员进社区”服务事项、活动内容,公开“四员”照片身份、联系方式,进驻“社区工作联络群、楼院居民微信群”,随时接受群众监督、方便群众联系、开展群众工作。同时依托社情民意每月电话调查、聘请“两代表一委员”全程监督、每次活动群众满意“打卡”,形成综合考

核评价体系,推动“四员”把实事做好做实。

工作联动抓在平常。聚焦“被动办公”向“主动服务”转变,建立分包联系制度,通过社区“四员”碰头会等工作机制,做到协调资源能商量,重要问题多商量,推动群众关注“小事”快解决,基层治理“大事”真解决。同时,各政法单位针对承诺事项、服务事项、开展活动,以及平时收集到的群众意见建议、民情热点,通过召开动员会、专题会等形式对“四员”进行系统性、针对性培训,明确为何干、干什么、怎么干的问题。

“心”字着力 下好为了群众“四步棋”

政法单位“四员”与街道、社区两级工作人员、综治力量强强联手,增强工作实效,让平安法治在群众心中“开花结果”。

法治宣传筑同心。区法院在镇街道、社区楼院设立巡回审判庭、站、点、员“四位一体”法治服务网,将庭审现场搬进社区,巡回开庭15次,走访企业400余家,法律宣传41次,以鲜活案例引导大家遵法、守法、护法。区检察院发挥法律监督职能,深入楼院开展公益诉讼、酒驾预防等宣传活动175次。二七公安分局广泛开展反诈、消防、禁毒、防盜等宣传教育活动200余次。区司法局

推出“订单式”“上门式”精准普法“菜单”,开展法治讲座56场,提供现场法律服务207次。

便民服务暖人心。二七公安分局开展“户籍民警进社区”活动,办理户籍60多次;开展走访解困暖民行动,解决群众各类“小诉求”538件。区司法局为农民工等特殊群体开通“绿色通道”,容缺审查、优先受理;提供预约服务、延时服务,针对残疾人、老年人提供上门服务。

化解矛盾聚民心。区司法局实施“民调员+律师”和“互联网+”民调工作机制,254名人民调解员和151名法律顾问

全部配备到村(社区),3月以来共调解矛盾纠纷835件,调成821件。区法院通过构建四级矛盾化解体系,诉前解决各类纠纷647件;激励辖区群众主动提供线索帮助执行,有效解决执行难问题。

打防管控强信心。二七公安分局以社区为打防单元,组建内部防控分队、街面巡逻分队、小区义务巡逻分队,形成全警参与、群防群控、齐抓共管工作格局。区检察院深入排查食药领域公益诉讼线索,联合市场监管局定期开展食药经营场所检查,切实保护群众舌尖上的安全。区司法局对社区矫正人员开展“大走访”,严防脱管、漏管。

“四员”进社区 为民办实事

解放路街道 普法面对面 服务零距离

本报讯 5月20日上午,解放路街道组织法律顾问、民调员、社区民警联合开展“四员进社区、为民办实事”法治宣传活动,面对面为居民进行普法宣传、提供法律咨询服务。

活动中,法律顾问细心聆听每一位居民的诉求,对他们提出的各类问题给出专业的指导意见和建议,同时向社区居民普及法律常识,引导他们懂法守法,运用法律武器维护合法权益。社区民警围绕网络诈骗向群众揭露电信诈骗的多种手段,呼吁群众提高防范意识,切实保障生命财产安全。记者 景静

蜜蜂张街道 “小板凳会议” 搭起警民“连心桥”

本报讯 为进一步提升辖区居民生活幸福感,拉近与群众距离,近日,蜜蜂张街道京广北路社区党委联合社区民警,走进居民楼院开展了一场别开生面的“小板凳会议”。

活动中,社区民警就近期骑电动车佩戴安全头盔的新规为居民进行了相关政策宣传,并讲解了交通安全常识,提高居民文明出行意识。另外讲解了网络诈骗、电信诈骗的常用手段,以及如何防范应对的方法。最后,社区、民警、楼栋长、志愿者等就楼院存在的充电问题进行了讨论商议。

此次“小板凳会议”有效提高了居民的防范意识,为创建平安和谐社区提供了有力保障。记者 景静

人和路街道 这支社区队伍 样样都能行

本报讯 近日,人和路街道郑飞社区联合社区民警开展系列活动,当好居民群众的“巡逻员”“清洁工”“讲解员”。

当好街头的“巡逻员”。“你好,这是谁的电动车,电动车不能进电梯,不能在楼栋里充电,为了您和他人的安全,请您把电动车放在充电桩充电。”近期,社区民警及社区工作人员开展禁止电动车进楼栋专项活动,在楼道醒目位置张贴宣传标语,每日摸排巡查,对存在违规的居民进行政策宣讲,要求规范停放至指定区域。

当好社区的“清洁工”。结合创卫工作,社区民警、社区工作人员联合物业排查楼院消防安全通道,对楼道内存放的旧家具、纸壳箱等侵占消防通道且存在安全隐患的杂物,当场进行了清理,确保了楼道消防通道畅通。

当好政策的“讲解员”。针对目前正在进行的新冠疫苗接种工作,社区民警及社区工作人员积极做好政策宣讲工作,让居民正确认识新冠疫苗接种的有效性、安全性和必要性,同时耐心解答居民询问,打消居民顾虑。记者 景静