

新华北路社区加快建设“平安、温暖、活力、美丽、幸福”社区步伐 掏出心窝子让老旧楼院“破茧成蝶”

日前,记者走进了巩义市新华路街道新华北路社区,被一幅幅接地气儿、聚人气儿的和谐幸福图景所吸引。以前的老城区可不是这样的。“我们老旧楼院多,无主管楼院多,那时候的小区是乱七八糟,楼道堆杂物,花草上搭尿布,种菜毁绿情况经常发生,楼上楼下不说话,关起门来各顾各家,部分居民常年不参加活动。哪像现在,有活一起干,大家亲如一家。”社区党总支第一书记任亚峰前后对比后,感慨万千。城市治理的难点、堵点在哪?该社区用工作实践做了回答。
 记者 李晓霞 巩义时报 吴瑞霞 文/图



基层工作千累万累,为民造福就不觉累

新华北路社区位于巩义市中心繁华地段,南至新兴路,北至货场路,东至建设路,西至交通路。辖区有两个公园和一个文化广场。面积0.79平方公里,共有36个楼院、139栋居民楼、2320户、8121人。现有党员140人,下设5个楼院党支部、3个非公企业党支部、1个社会组织党支部。老旧小区长期以来存在的杂、乱、脏等顽疾,成为该社区“摘夺创”路上的“绊脚石”。

2021年以来,新华北路社区以“竞赛比”活动为契机,汇聚创新资源,凝聚创新力量,集聚创新优势,坚持“规定动作”不走样、“自选动作”显特色原则,持续推动辖区无主管楼院提质升级,创下了“小区绿化有人管、环境有人治、民生保障更全面”新格局。用任亚峰的话说就是,社区治理靠“疏”不靠“堵”。

“要我讲,这物业进驻得好!自从物业来了以后,把无人管理的绿化带硬化,停车位多了,小区空间比以前大了许多,我每天可以带孙子在楼下玩了,还能在自家楼下跳广场舞。”居住在富甲源小区的居民提起小区的变化,十分开心。

任亚峰介绍,老旧小区改造可不是想象中那么简单,基础设施老旧,配套设施不全,文娱设备匮乏,停车难、环境差等是各楼院普遍存在的问题,富甲源小区也不例外。

该小区位于货场路8号,建成于2005年,有12栋家属楼、300多户居民。居民回忆说,院里的绿化面积很大,反正也没人管,东家栽几棵红薯,西家种几棵豆角,有人再种上一片青菜,随吃随摘

挺省事的。

任亚峰却不这样认为,种了菜,毁了绿,高高低低,杂乱无章,浪费了资源不说,还影响美观。楼院连个停车位都没有,车辆乱停乱放情况严重,消防通道都挤成车了,出现险情怎么办?道路也破损严重,下水道无人清理,哪像是城市的中心?不改不行,千难万难也要引进正规物业公司。

为了吸引正规的物业公司入驻,任亚峰带领社区干部走东家串西家,挨家挨户征求意见。有部分居民不同意将绿化带硬化变成停车位,真是磨破了嘴,跑断了腿,逢人就讲其中的危害,见不到人就电话联系,联系不上或者讲不通就蹲守,厚着脸皮上门苦口婆心地劝导,将利弊讲得清清楚楚,曾多次冒雨到居民家里做工作。又经过4次业主大会,召集大家畅所欲言,最终达成协议,把各楼栋前的绿化带硬化一半,改成停车位,既消除了安全隐患,又加宽了楼栋的间距,居民出行方便多了,孩子们也有了玩耍的地方。

提起那段经历,任亚峰很感动:“多亏了爱心人士赞助,花了30多万元硬化后,各楼栋门前能停放二十来辆车,居民自发组织下楼平整地面,还有人送水、送西瓜,地坪打好后,住在低层的住户自愿做维护。虽然每栋楼的情况都不一样,有的还牵扯到下水道清挖、树木移栽,但没影响进度,为物业公司入驻打下了基础。”

一个脏乱差的老旧小区经过改造后,发生了翻天覆地的变化。如今,物业的入驻更是让居民真真切切体验到了功能完善、环境整洁、管理有序的美好生活。



干部的“辛苦指数” 群众的“幸福指数”

新华北路社区成功引进物业公司之路虽然崎岖,但群众的满意度明显提升了。任亚峰并不满足,她的愿望,是让辖区36个楼院都能通过规范化管理,多为群众解决方方面面的困难,多为群众谋取实实在在的利益的“香饽饽”。“群众参与,既是压力也是动力;群众评判,既是尺子也是鞭策。我们会继续在为民办实事上不遗余力。”

谈到下一步打算,党总支书记闫晓阳说,一个阶段有一个阶段的工作重点,将啃下改造“硬骨头”,从短板着手,治难点、整乱点,实现一院一特色,逐步实现从“脏、乱、差”到“亮、净、美”的转变,为居民群众营造一个良好生活环境。一是持续做好老旧楼院改造。对公交公司院、老常委院道路、排水、楼体外墙进行升级改造,不断改善人居环境。二是抓好安全稳定。依托网格化工作机制,继续做好疫情防控、安全生产、消防安全工作,确保安全大局持续稳定,坚持“每周四楼院下访”制度,真正把群众的问题解决在小区楼院,努力打造平安和谐社区。三是抓好文化活动。在“七一”前期,开展颂党恩跟党走主题座谈会,组织开展慰问活动,开展优秀共产党员表彰活动、庆“七一”红色经典诗歌朗诵比赛,举办建党100周年文艺汇演,讴歌党的光辉历史、颂扬党的丰功伟绩。四是抓好民生实事。积极为群众排忧解难,着力解决老旧小区加装电梯、小区停车难、道路坑洼、安装充电桩、清挖下水道等民生问题,推动党史学习教育走心、走实、走深。

当前的巩义,正在大兴用心跟群众说话、用心为群众服务、用心替群众办事之风,每一个基层干部都在忙碌中经受着考验,不叫苦,不喊累。他们说:“只有掏出自己的‘心窝子’,才能打开群众的‘话匣子’。”在他们的努力下,喜看今朝,一个个老旧楼院正在“破茧成蝶”,“宜居、宜业、宜游”美丽新城正在阔步走来。

基层工作千难万难,心有群众就不觉难

与富甲源小区情况形成鲜明对比的是海盛小区。“有物业还不如没有物业,真没有了,也就没有了指望,俺交着物业费,却享受着最差的服务,绿植没人修剪,环境没人治理,越管越差,要物业公司干啥?”居民发牢骚,任亚峰听在耳中,急在心头。一次次约谈物业公司商量解决办法,对方推诿扯皮,不见行动,任亚峰那个急呀,撵又撵不走,留又没法留,咋整呀?其间,业主与物业公司之

间的矛盾也在升级,物业经理坐不住了,来社区求助。

在任亚峰的办公室,她打开抽屉,记者看到了一沓和海盛小区物业公司有关的盖了章、摁了手印的承诺。说起这事,任亚峰一脸的无奈:“真不容易,还得斗智斗勇,口头承诺不行,白纸黑字写下来也不行,那段时间,真是焦头烂额。大小协调会开了不下30次,好在,难题解决了,群众满意了,再累也值得。”