

我为群众办实事

# 群众利益无小事 保障民生大作为

## ■解决“急难愁盼”

## ■家园更美丽

### 建设路街道

#### 小区安装“门禁系统” 为居民筑起“安全墙”



本报讯 “有了门禁系统,今后车辆出入方便了,楼院治安也有了保障,这多亏了社区工作人员的努力。”近日,建设路街道前进路15号院的居民黄先生,回到楼院门口拿出门禁卡刷卡后进入。

建设路街道老旧小区多,没有物业管理单位和夜间看守人员,流动人口多,社会环境较复杂。为老旧小区加装维修门禁系统工程是满足居民对居住环境安全性和生活幸福感的迫切需要。安装门禁,不仅可以增加老旧小区居民楼的安全性,还可以减少楼内“小广告”的数量,通过门禁系统提供安全保障。在走访征得居民同意后,经过收集居民信息,最终在辖区安装门禁系统40个,为居民安全增添了“安全锁”。

此项工作得到了辖区居民的支持。在门禁系统安装的同时,还在老旧小区楼栋路口和小区死角增设了400余个监控摄像头,对小区24小时不间断监控录像,所有信息均接入楼院物业或社区警务室,形成了综合服务管理体系。

在门禁系统安装过程中,小区居民给予了大力支持。门禁的运行让以往楼道“小广告”减少了,居住环境明显改善。同时空巢老人等困难群体的家人在门禁系统与志愿者的帮助下消除了后顾之忧,尤其是空巢老人的子女可以安心工作。看到小区装上大门、安上门禁,居民们赞不绝口:“出入有门禁了,终于有个小区的样子了,小区安全多了。”

记者 张改华 文/图

### 汝河路街道

#### 居民不出门 便民“帮办”“代办”服务到咱家



本报讯 “杨阿姨,马上到端午节了,我们来给您送点粽子!”6月9日,汝河路街道淮河路社区“李小原”和“宋小原”带着粽子、米、面、油等生活用品来到辖区居民杨阿姨家中,提前为她送去节日的问候。

这两个“小原”是淮河路社区“小原帮办”的两名工作人员。今年以来,汝河路街道在进一步提升政务服务水平的同时,不断创新服务形式,为辖区高龄老人、孤

寡老人、居家残疾人、困难家庭等特殊群体提供帮办代办,内容涵盖关爱帮扶、代办各种手续等。街道通过主动送服务上门,同时做好事、解实困、办实事,让这些困难、特殊群体感受到便民、利民的精细化服务。

这次社区“小原”到访的杨阿姨家中,有一个40岁、智力残疾二级、完全丧失劳动能力的女儿,杨阿姨爱人已去世,她也已75岁,家中比较困难。社区的两个“小原”边跟杨阿姨聊天了解家里近况,边帮助杨阿姨将她的低保进行了年审。平时杨阿姨要寸步不离地照顾女儿,出门办事不是很方便,淮河路社区在关注到杨阿姨家庭情况后,会及时将低保年审、残疾人补助等惠民政策传递给杨阿姨和像她一样行动不便的特殊群体或老年人。一个电话,社区“小原帮办”即送服务上门,力所能及当好居民的“服务员”和“代办员”,真正把便民服务中心窗口搬到居民家门口,实现从“人找服务”转变为“服务找人”,让群众少跑腿,给辖区居民带来实实在在的福利和便利。

下一步,汝河路街道将结合“学党史办实事”,进一步整合资源,积极探索政务服务与社区基层治理相结合,由群众“出题”,“小原帮办”来“跑腿”,不断改善辖区居民办事体验,提升政务服务水平。

记者 张改华 通讯员 尚亚琳 文/图

### 中原西路街道

#### 整治餐饮油烟 让辖区居民放心开窗

本报讯 为切实改善空气质量,减少大气污染,提高居民幸福度,连日来,中原西路街道扎实推进餐饮油烟治理工作,开展“定期+突击”双模式的巡查制度,建立餐饮油烟信息台账,杜绝辖区住户“开窗难闻关窗闷”的局面,营造干净整洁的市容环境。

中原万达广场作为中原区的大型商业广场,拥有超高的人气以及数量众多的餐饮门店。中原西路街道立足这一点,重点检查餐饮门店油烟净化装置的运行情况、是否有清洗记录、处理风量与灶头数量是否匹配、是否有专用商业油烟排放烟道和后厨卫生是否整洁、

机器是否有定期保养等,如果存在问题当场责令整改,以进行劝导为主要手段,对屡教不改,问题较严重的商户综合执法中队采取进一步的行动。向随机抽查的附近居民询问,他们均表示基本闻不到油烟味,现在住在附近很便利,也很舒服。

下一步,中原西路街道将持续加大餐饮油烟治理,重点区域重点治理,对管控对象、巡查时间等进行严格落实,加大对易反复问题的联合治理力度,完善餐饮行业油烟污染的管理制度,形成长效管理机制,充分提高居民居住满意度。

记者 张改华 通讯员 张亚民

### 秦岭路街道

#### 加强围挡整治 提升城市形象

本报讯 为切实美化市容环境,进一步加强辖区施工工地围挡管理,近日,秦岭路街道联合秦岭执法中队开展围挡提升整治行动,重点整治违法占道施工及围挡脏污破损、围挡超期、围而不建、擅自自在围挡设置宣传品和标语等问题。

为有力推进本次整治行动,执法人员同社区工作者组成专项整治小组,对辖区围挡进行拉网式排查,整治脏污、破损围挡,规范围挡手续,设定整改期限,扭转违规围挡长期“脏、乱、差”现象,实

现“美化市容环境、提升城市形象”的围挡整治目标。

此次针对辖区内围挡专项整治行动,使辖区内市政施工围挡乱象得到了明显改善。市政施工围挡是城市形象提升的重要环节,下一步,秦岭路街道将按照市、区相关文件精神,高标准、严要求,持续强化围挡治理工作,加大执法巡查力度,采取有效措施,推进建设施工围挡设置管理工作常态化、标准化、规范化。

记者 张改华 通讯员 崔晨亮

### 林山寨街道

#### 治理工地扬尘 助力建设美丽城市

本报讯 进入夏季以来,天气干燥多风。为助力改进城市环境卫生,林山寨街道河南工大社区高度重视,持续开展建筑工地环境治理行动,以扬尘问题为导向实行靶向治理,严格把控大气污染。

近日,为应对高温大风天气,河南工大社区对辖区恒大玉玺工地扬尘治理工作进行巡查,查看了工地内围挡设置、黄土裸露覆盖、车辆冲洗清洁等情况,督促施工单位高度重视环境及安全问题,

认真落实扬尘治理主体责任,加大对工地道路洒水、围挡喷淋降尘频次,确保扬尘治理工作按照“八个百分百”标准严格落实。

下一步,河南工大社区将持续对辖区工地的扬尘治理工作进行巡查,保障环境整治成效,落实大气污染防治常态化体制,助力建设美丽舒适城市,提高居民幸福感。

记者 张改华 通讯员 张一帆

## ■安全宣传行

### 棉纺路街道

#### 开展“消防安全进社区”活动

本报讯 为进一步提高社区消防安全管理水平,强化辖区居民的消防安全意识和自防自救能力,6月10日,棉纺路街道瀚苑社区筹备组特邀消防安全技术专业教官开展“消防安全进社区”宣传活动,为辖区居民普及消防安全知识。

活动在小区小广场上举行,吸引了许多居民前来观看。消防教官向大家讲解了火灾的预防知识,并且通过观看《烈火英雄》电影,向大家展示了火灾发生后的严重后果,触目惊心的火灾现场和灾后果震撼了前来学习的居民。教官用

通俗易懂的语言讲解了家庭消防知识、燃气安全使用、炒菜锅燃油起火处置方式和高层住宅如何自救逃生的知识等,并现场展示了灭火器械的具体使用方法以及发生火情后应该如何进行自救等知识。

教官的讲解贴近生活,通俗易懂,使前来听讲座的居民兴趣陡增,大家纷纷表示,一定将消防安全知识牢记心中,并向家人和朋友讲解宣传,让更多的人提高消防安全意识。

记者 张改华 通讯员 赵一静