

# 用诚意和真情、责任和担当 做群众的贴心人



吕少先

本报讯 “对于信访工作中遇到的各种矛盾问题,我们不仅要有敢于担当的责任感、使命感,还要有执政为民的情怀、克难攻坚的决心、百折不挠的毅力、开拓创新的勇气,让群众生活更幸福、党的执政基础更牢固、社会更加和谐稳定。这些就是破解各种信访难题的‘密码’。”近日,由中牟县解决信访疑难案事件领导小组办公室主任吕少先撰写的《新时代基层信访工作实践与思考》一书,由中国出版集团、中国民主法制出版社编辑出版。

篇文章在《人民信访》《河南日报》《郑州日报》《郑州晚报》等媒体发表,并于2015年在红旗出版社出版专著《如何读懂“农村”这本书》。

“《新时代基层信访工作实践与思考》是一本厚积薄发的经验之谈和深悟之论。该书填补了我国政权制度建设研究和行政实践经验探索的空白,对于指导基层信访工作提供了积极、有益的借鉴和启示。”国务院参事、当代著名作家、文化学者忽培元在为《新时代基层信访工作实践与思考》一书的序言中写道:“该书是一部结合切身体会和立足解决现实问题、深度诠释新时期农村信访工作热点、难点问题的务实之作。该书从畅通信访渠道、规范信访秩序、着力化解社会矛盾、破解信访疑难问题等问题出发,理论联系实际提出了言之有理、言之有效的思路和成功范例,为创新社会治理、化解社会矛盾、构建和谐社会等提出了务实方案。相信他的这本书能更好地推动基层信访工作。”

“脚下沾有多少泥土,心中就会沉淀多少真情,肩上就会担当多少责任。作为长期在农村基层工作的我,对这句话深有感触。”



吕少先深入中牟县华科尚城小区面对面与群众沟通交流

吕少先告诉记者,“特别是近些年农村信访工作的实践使我深深地感受到,基层信访工作要得到基层群众的理解、信任和支持,就必须要用诚意和真情,用责任和担当,孜孜不倦地做群众的贴心人,千方百计地为

群众排忧解难,着力化解社会矛盾和纠纷,积极创造和谐稳定的社会环境,用实际行动塑造新时代信访干部的崇高形象。”

记者 张朝晖 中牟时报 徐少杰 通讯员 李红亮 文/图

## 刘集镇:狠抓“以案促改” 打造风清气正政治生态

为推动惩治成果向预防成果转化,根据《中共中牟县委关于推进以案促改制度化常态化的实施意见》和《中共中牟县纪委监委关于健全完善以案促改工作机制的通知》,刘集镇纪委紧跟上级步伐,以“案”为基础,以“促”为关键,以“改”为目标,推动以案促改工作常态长效,为镇党委落实全面从严治党主体责任提供了载体、为深化标本兼治提供了抓手、为净化政治生态注入了活力。记者 张朝晖 中牟时报 徐少杰 通讯员 李阳 文/图

### 开展警示教育 形成强辐射

刘集镇纪委坚持规定动作不变样,制订《刘集镇常态化开展以案促改工作的实施方案》,通过通报典型案例、宣读处分决定、违纪违法人员宣读检讨和忏悔书、重要岗位人员表态发言,撰写心得体会,组织学习讨论等方式认真开展警示教育,并定期组织学习《郑州市村(社区)干部以案促改案例汇编》,观看《疯狂的土壤》《“大村官”的“小算盘”》等廉政教育片,组织全

镇10个行政村党员干部分批参观刘集镇廉政教育基地。鲜活的案例催人警醒,惨痛的教训发人深省,深刻的剖析给人启迪,身临其境的警示教育,让在场的每个人心灵上受到了极大震撼。目前已组织500多名党员干部参观警示教育基地,累计进行警示教育23余次,受教育党员干部1200余人次,达到了进一步筑牢思想防线、制度防线的目标。

### 深入查摆剖析 用好活教材

坚持警示教育常态化,把典型案例作为组织生活会的专题内容,深入开展自查自纠活动,发挥案例警示教育作用,督促党员干部查摆问题,分析案发原因、过程和危害,撰写剖析材料,认真开展批评和自我批评。在组织生活会上,一名党支部书记说,要以案为鉴,切实筑牢拒防变的思想防线,充分

汲取反面典型案例教训,举一反三,守底线、存戒惧,规范自身行为;要以案为戒、净风正气,切实把全面从严治党推向深入,严格落实“一岗双责”,切实把全面从严治党要求落实在日常、严在经常。目前已开展组织生活会25场,322名党员做了检查对照剖析,累计900人次参加,实现监察对象全面覆盖。

### 建立长效机制 筑牢“铁笼子”

以“以案为鉴、警钟长鸣”为目标,把以案促改工作同构建落实全面从严治党主体责任体系、党风廉政建设结合起来,着力形成一批制度成果,建立坚持标本兼治推进以案促改常态化制度化工作机制,坚持抓常抓长、综合治理,针对案件暴露出的突出问题,从思想教育、监督制约、体制机制等方面查漏补缺,有针对性地建

立完善相关制度,共查究问题12个,废止制度1条,完善修订制度4条,进一步织密制度“笼子”,充分发挥以案促改的治本功能,提高以案治本工作的精准度。

潮平两岸阔,风正一帆悬。刘集镇纪委通过以案促改有效发挥了警示震慑作用,切实实现查处一案、警醒一片、规范一方的效果,为全镇稳定发展提供坚强保障。



刘集镇组织学习《郑州市村(社区)干部以案促改纪法条规汇编》