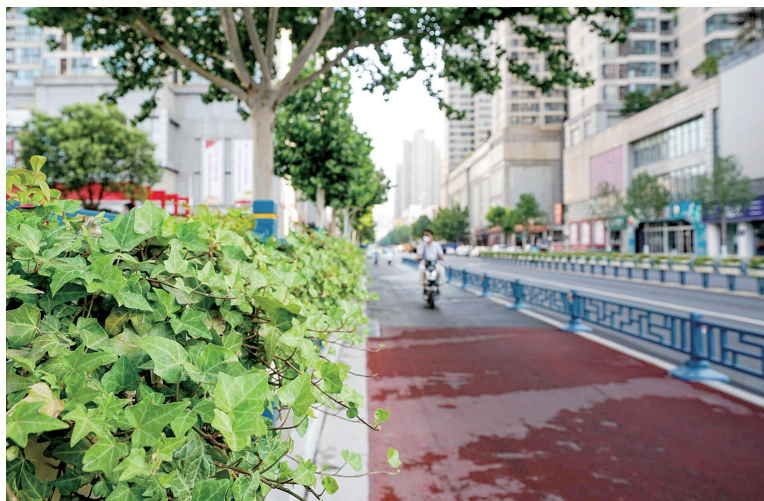




“城市的核心是人。”郑州市城市管理局在市委、市政府正确领导下,牢固树立以人民为中心的发展思想,主动融入中部地区崛起、黄河流域生态保护和高质量发展国家战略,服务为民、施政问民,以服务郑州国家中心城市建设和打造更高水平的高质量发展区域增长极为主线,以实施城市精细化管理服务为统揽,不断完善城市管理体制机制建设,全面营造“整洁、有序、舒适、愉悦”的城市环境。如今,市区城市基础设施功能大幅改善,市容市貌焕然一新,精细化管理水平显著提升,正在建设成为中原城市群区域增长极,宜居、宜业、宜乐、宜游,更多获得感、幸福感的美好答案写进历史答卷。郑报全媒体记者 谷长乐/文 马健/图

# 风好扬帆“郑”治理 宜业宜居“郑”幸福

## “以人为本巧绣花”,郑州城市管理服务再开新局



背街小巷分流改造综合提质



庆祝建党100周年,城管部门街头布置的绿雕景观

### 细节治理为民生 “品质生活”的幸福映画

在郑州,城市的建设管理始终贯彻着“以人民为中心”的发展理念。回答“城市工作做得好不好”的提问,要以“老百姓不满意、生活方便不方便”作为衡量标准。“绣花般”的城市管理,从大街区到小街巷,从宽马路到窄步道,从土地规模增量到规模减量,从强调快节奏到回归慢生活……“上天遁地”的全域视角带来的城市蝶变,改变着这座城市人民的生活方式,也为城市未来的发展奠定转型之基。

“老西郊”王先生说,这几年家门口的变化日新月异:老旧小区改造让他仿佛“搬了新家”;架空线杆入地及多杆合一工程让天际线更加舒朗;南北走向的中央绿化分隔带既装点环境,又保证安全;镌刻着篆体“桐柏”路名的隔离石,为城市道路赋予了新内涵;智慧公交站可以遮阳;路长驿站可以休息、避雨……普惠

的民生福利越来越多。带着外地来的老哥们儿转一转,王先生的“品质生活”羡慕旁人。

城市品质提升的背后,是一系列保障和改善民生举措的实施,让城市有机更新的过程,也是改善百姓生活品质、增进民生福祉的过程。以巩固全国文明城市、国家卫生城市创建成果为契机,在城市治理工作中,市城管局坚持民生导向,破难题、强软肋、补短板、提水平。

针对市民群众关心的各类城市管理问题,市城管局进一步简政放权,坚持“常态化管理+专项整治”,“做一步、看两步、想十步”,彻底消除管理空档,推动城市管理向纵深发展。紧盯“序化”保畅通,突出“洁化”促提质,聚焦“绿化”美环境,围绕“亮化”增颜值,城市品质提升工作得到了高质量推进。

在环卫保洁、设施建设、油

烟净化、垃圾分类、餐厨垃圾收运处置、户外广告、扬尘管控方面,着重突出“洁化”提质,市域机械化清扫(冲洗)率达到95%;完成了金水河、熊耳河、东风渠、贾鲁河截污工程,对“两河一渠”进行了综合整治,提升了沿河基础设施,推进了滨河公园设施改造完善;对金水路、嵩山路、迎宾路等道路桥区进行绿化景观改造提升,累计栽植乔木10.43万株、花灌木8.25万株,修剪遮挡路灯行道树1.24万株;全面实施增绿工程,新建口袋公园、微景观、街头游园400处。同时做好功能性照明设施的巡查管养工作,339条夜间灭灯道路集中整治恢复亮灯,解决了一大批未移交道路的亮灯问题;完成了“七桥一路”、二七纪念塔、中原福塔等重点区域,以及金水路、中原路、中州大道等重点路段沿线2100余栋楼体亮化。

### 一以贯之 慎终如始 为了人民更加美好的城市

“民之所盼,政之所向。”

市城管局始终把服务群众、造福群众作为城市管理的出发点和落脚点。今年,市城管局全体干部职工将以“我为群众办实事”实践活动为契机,扎实为群众办实事解难题,集全局之智着力打造具有郑州特色,有高度、有力度、有精度、有温度的郑州城管品牌。

市城管局坚持学习实践同步推进,把“我为群众办实事”实践活动贯穿学习教育全过程,把实事办到群众心坎里,让办事的实效合民意、暖民心。一张“我为群众办实事”项目清单梳理了7大类30个民生实事项目。每一个项目都有对应的具体实施方案,逐一明确工作措施、责任对象和进度安排。目前,市城管局系统为群众办实事共梳理1181件,已办实事391件,正在办实事189件,列入办实事计划601件。办实事实践活动,让广大党员干部职工在实践中学、在为民服务中学,真正做到学有所思、学有所悟、学有所获,更好地把学习成果转化为干事创业的动力。

通过实地走访、现场调研,市城管局逐步梳理出事关市民利益的停车难、占道经营、通信电缆治理等10个民生事项,将城管工作与“绿城啄木鸟”志愿服务活动相结合,对市内区域以巡查流动的方式,发现市容市貌存在的“脏、乱、差”问题和城市化问题,并通过智慧城管APP、12319市民热线和微信工作群反馈解决城市管理问题。

时间是最客观的见证者,标注历史的坐标,昭示前进的方向。站在千帆竞发、百舸争流的新时代新起点,郑州市城管局将始终保持为民初心,为不断满足人民群众对美好生活的向往而不懈奋斗!

### “绣花般”智能化应用 城市管理成果人人共享

2021年是建党100周年,是“十四五”规划开局之年,是第二个百年目标新征程的开启之年。对城市管理工作来说,“绣花般”的精细管理还要善于利用现代化科技手段实现智能化,又要通过“绣花般”的细心、耐心、巧心提高精细化水平。2021年是智慧城管初见成效的一年。智慧城管一期7个领域11个子项目77个子系统基本建成,智慧停车、智慧市政、综合执法、共享基站等部分应用场景上线试运

行。各区(开发区)城管部门积极推进智慧城管应用建设,航空港区、郑东新区、高新区、中原区智慧城管中心已基本建成启用。

33.25万个停车泊位实现一键导航,3.23万个道路停车泊位实现无感支付,4716辆渣土车和2604个施工工地实现在线监控,2523座公厕全部录入“郑州公厕地图”微信小程序……依托“城市大脑”,综合执法、城市管理指挥决策平台、智慧市政、智慧照明、物联网共享基站等智慧城管

系统建设都在加快推进,让“精细化”可感、可知、可表达,更可预判。

“精细化”更重要的表现在于散布在城市角角落落以精细化管理为导向的微更新工程,运用现代化技术手段解决道路维修、窨井盖安全隐患、管线迁移、强弱电入地、车辆停放、建筑工地管理等城市管理盲点、民生痛点和交通堵点问题,在开放协同的大环境中不断改进管理模式、推进管理效果。

百年风华 精神感召

庆祝中国共产党成立100周年特刊