

凝心聚力谋奋进 奋楫扬帆开新局

中国电信郑州分公司:党建引领,推进企业高质量发展

6月28日,中国电信集团召开庆祝建党100周年“两优一先”表彰大会,中国电信郑州分公司党委荣获中国电信“先进基层党组织”称号,市场部主任郭瑶荣获中国电信“优秀共产党员”称号。他们为何能在众多基层党组织和共产党员中脱颖而出,我们特进行了探访。郑报全媒体记者 李冬生 通讯员 赵保国 文/图



中国电信郑州分公司党委荣获中国电信“先进基层党组织”称号

彰显责任担当 坚守为民服务初心

作为通信国企,郑州分公司始终坚守“人民邮电为人民”的初心,加大改革创新和人员赋能力度,聚焦千兆宽带和5G业务,强力推进5G网络发展,助力城市信息化建设与发展。

同时,郑州分公司积极推进平安智慧乡村建设,勇担网络扶贫和网络保障重责。2018年至2020年,累计投资1.2亿元用于农村宽带建设和4G网络信号覆盖,3年来新建农村地区光缆长度2000余公里,新增农村固定宽带端口数量3万个,农村4G基站总数达到2700个。

2020年初,面对突如其来的新冠疫情,郑州分公司党委班子坚持守土有责,守土尽责,统筹做好疫情防控和企业发展,取得“员工零感染”“企业稳步发展”“利润快速上升”的不凡成绩,同时积极助力社会抗疫,向近万家中小企业提供上云服务,为多家互联网企业紧急扩容1200G带宽,满足疫情期间互联网客户的高流量需求。

此外,郑州的大型活动、会议、赛事等也均能看到郑州分公司的“身影”。2020年,郑州分公司先后参与央视春晚郑州分会场、中国金鸡百花电影节暨第35届大众电影百花奖、中国500强企业高峰论坛等32项国家级及省级重点保障项目,以及每年例行的普通高等学校招生全国统一考试网络保障,平均投入人员每次182人,每次出车35辆,线路巡查公里数达4730km,确保每场活动都获得成功。2021年,郑州分公司又完成2021世界电信和信息社会日大会、高等学校招生全国统一考试等重要活动的网络保障任务。

“求木之长者,必固其根本;欲流之远者,必浚其泉源”。多年以来,郑州分公司始终坚持把党的政治建设摆在首位,把为群众办事的初心放在首位,把企业责任和担当立放在首位,也正因如此,郑州分公司党委、支部在众多基层党组织中脱颖而出,荣获了中国电信“先进基层党组织”称号。

激发党建活力 推进企业高质量发展

中国电信集团将营收能力强、综合业绩佳的地市公司称作“战略业务单元”,也叫作“SBU”,命名数量为20个,被列入战略业务单元的地市分公司拥有更多管理方面的自主权。因行业重组原因,入选战略业务单元的多为南方省份地市分公司。2018年,中国电信郑州分公司(以下简称郑州分公司)作为北方省份地市分公司进入集团“SBU”,2019年、2020年不断进位,连续获得集团“最佳地市分公司”称号。

同时,2018年以来,郑州分公司团委荣获中国电信“红旗团委”称号,政企党支部、集客党支部分别荣获中国电信“先进基层党组织”“示范党支部”称号,网运部、网发部联合组建的“网络安全保障青年突击队”荣获中国电信“优秀青年突击队”称号。

成绩的取得,是郑州分公司持续加强党的建设,不断激发基层党建活力,以高质量党建推动企业高质量发展的结果。这一份份收获,既是荣誉,更是鞭策,将激励郑州分公司每一位员工更加努力工作,创造更好的业绩。

传承红色基因 积极开展党史学习教育

全党开展党史学习教育以来,郑州分公司坚持以人民为中心,坚持把党史学习教育同解决实际问题结合起来,创新务实开展党史学习教育,推动党史学习教育深入群众、深入基层、深入人心。

据悉,郑州分公司将党史学习教育列入每月下发的学习计划和任务清单,各级党组织在党员干部自学为主的基础上,采取理论中心组学习、支部“三会一课”、主题党日、专题报告会等形式,分专题开

展学习研讨。

同时,郑州分公司还开展形式多样的党建活动。6月18日~20日,郑州分公司在愚公移山干部学院举行教育读书班,通过主题党课、专题讲座、红色党日等活动深化学习效果。5月22日,在龙子湖举行“学党史、跟党走、庆祝建党100周年”健步走活动,现场组织党史知识竞赛,让大家在强健体魄的同时,加深党史知识的学习和领悟。

以客户为中心 做实“我为群众办实事”

为提升人民群众的获得感、幸福感、安全感,更好地服务广大客户,自党史学习教育开展以来,郑州分公司围绕“适老化服务”“总经理服务日”“宽带无忧 满意一百”三大主题,全面提升服务品质,强化“以客户为中心”服务宗旨,切实为客户办实事、解难题。

“课堂内容很贴近我们老年人的实际情况,解答了我们使用智能手机的一些问题,还教我们识别诈骗分子、使用手机便捷出门,非常实用。”自“适老爱心辅导微课堂”开讲以来,截至6月郑州分公司已累计举行14期,获得了老年朋友的好评。

为全面提升服务品质,郑州分公司主动查摆影响服务口碑和业

务发展的主要矛盾,倾听客户心声,将每月第二周的周二设置为“总经理服务日”,与客户面对面深入交流,真正了解客户需求,拉近与客户之间的距离。截至6月,已开展6期总经理服务日活动。

而“宽带无忧 满意一百”宽带义诊活动则走进了居民家中,实现了社区居民足不出户解决宽带使用中的问题,真正将服务延伸到了“最后一公里”。“电信服务越来越好了,之前办宽带,一天就全部装好了,偶尔遇到网络故障很快就能解决,现在总经理还亲自上门服务,太感动了!”活动现场,客户纷纷对电信诚恳的态度和专业的素养连连称赞。

开拓创新,积极发挥先锋模范作用

6月28日,郑州分公司市场部主任郭瑶荣获中国电信“优秀共产党员”称号。在此之前,郭瑶也于2019年、2020年连续两年荣获中国电信河南公司“优秀党务工作者”和“先进工作者”称号。

“积极学习党的路线方针政策和党的理论知识,有强烈的工作责任心,高质量完成各项工作任务,

发挥了共产党员的先锋模范作用。”这是身边同事对她的评价。

作为该公司市场党支部书记,她坚持党建与生产经营深度融合,通过党支部“攻坚克难”和“品牌创建”推动业务工作开展。聚焦效能提升,推动降本增效。同时,以服务为切入点,创建支部品牌,完成“非智能网关歼灭战”等专项攻坚

活动。

作为该公司市场部主任,她率先垂范、担当落实,充分发挥市场部统筹管控作用,全力以赴推动营销部署活动,为公司各项经营目标完成做出了突出贡献。凡事想在前、干在前,真抓实干、精益求精,正是这样的工作精神,郭瑶脱颖而出荣获中国电信“优秀共产党员”称号。



郭瑶
荣获中国
电信“优
秀共产党
员”称号

百年
风华
十
榜
样
力
量
庆祝中国共产党成立
100
周年特刊