

2021年是中国共产党成立100周年,为全面推动公司稳定发展,践行服务社会、报效国家的初心使命,平安人寿河南分公司党委书记、总经理孙财汇带领分公司全体员工通过加强党建引领,践行初心使命,用优质保险服务不断提升广大客户的获得感、幸福感、安全感,以党建汇聚金融保险之力,助力行业形象提升,为社会经济发展贡献保险力量。
郑报全媒体记者 倪子 通讯员 白浩凯 文/图

平安人寿河南分公司 不忘初心强党性 担当使命再出发



平安人寿河南分公司员工“组团”无偿献血

传承红色基因凝聚奋进力量

为庆祝中国共产党成立100周年,提升“强党性、感党恩、担使命”意识,平安人寿河南分公司相继开展了红色专题教育、党史故事分享会、红色革命教育基地学习等一系列主题活动。

例如,今年6月,平安人寿河南分公司特邀中国军事科学院研究院、博士生导师江英教授为分公司全体党员、内外勤开展红色专题教育活动。经过近4个小时的授课,分公司全体党员、内外勤进一步感

受到中国共产党百年征程的伟大,他们表示要传承好红色基因,把稳前进方向、凝聚奋进力量。

今年4月,平安人寿河南分公司党委举办“学好党史,与信仰对话”党史故事读书分享会活动。部分党员、职工代表参加了此次读书分享。大家表示在今后的工作中,要以更加昂扬的精神状态和奋斗姿态,扎实开展好党史学习教育,助力河南保险业再创新辉煌。

积极以党建引领履行社会责任

2020年,平安人寿河南分公司在孙财汇带领下不惧艰险,直面挑战,谋求破局,始终将“保险姓保”理念注入业务发展和经营管理之中,以“绩优、高保障、优增优”三大路径立足新发展阶段,推动分公司转型升级,确保公司健康稳定发展。

截至2020年末,平安人寿河南分公司有7万余名代理人,全省保费收入255.89亿元,为河南575.5万客户提供服务和风险保障,平安人寿河南分公司作为河南保险业的重要组成部分,正在用不断的自我革新推动行业向前发展和整体形象提升。

与此同时,平安人寿积极以党建引领履行社会责任,通过加强和创新社会管理,优化发展环境,促进稳定和谐,在奉献社会中履行企业使命。

截至2020年底,平安人寿河南分公司已连续12年开展支教活动,在省内援建4所平安希望小学、挂牌130所平安智慧小学,累计投入资金超200万元;在全面决胜脱贫攻坚的历史性时刻,平安人寿河南分公司积极响应脱贫攻坚伟大号召,截至2020年底,累计投入扶贫资金超过104.5万元,持续为贫困地区输血造血,为脱贫攻坚事业贡献平安力量。

为客户提供有温度的保险服务

5月29日,平安人寿河南分公司首届“平安健康节”启动仪式暨第26届客服节开幕式顺利举行。活动期间,平安人寿河南分公司将通过线上线下多种创新活动及多重福利回馈用户,为客户提供有温度、有价值的风险管理服务。平安人寿河南分公司也将以“平安健康节”为契机,以客服节为基础,进一步密切与

客户的互动关系,为中原父老提供有温度、有价值的风险管理服务,积极助力健康中国建设。

未来,平安人寿河南分公司将继续致力于提供有温度的保险服务,怀抱感恩之心反哺社会,坚持党建引领,强化责任担当,把企业社会责任作为推动公司可持续发展的动力。



“温暖平安人”系列报道

一件事 一群人 一辈子

访平安人寿河南分公司高级展业课课长桑艳玲

【一件事】

小理赔 大收获

对待客户要“当家人,用真心,合时宜”

桑艳玲眼中的“温暖”服务倒也通俗。“当家人,用真心,合时宜。”

“展业初期,客户寥寥无几,但就是通过服务这么为数不多的客户让我看到了坚持下来的希望。”桑艳玲说,“我的第一单业务是儿童险,孩子秋季腹泻住院,母亲忙前忙后无暇顾及理赔所需材料,我从郑州跑到荥阳市人民医院帮他们复印、整理单据,从而在最短的时间完成理赔。虽说只有500元的理赔款,但仍被这位客户记在了心里。”

后来,该客户和桑艳玲成了朋友,至今已给她介绍了30多位客户,40多单业务。

“卖保险不是一锤子买卖。我经手的业务,售前会付出20%~30%的努力,而售后则需要加倍付出甚至超出100%努力。这或许就是我客户人数不多,但衍生业务遥遥领先的秘诀。现阶段,我在客户‘朋友圈’中的角色更像是‘媒介’,资源对接、平台共享,想方设法让大家多方共赢。”桑艳玲说。

【一群人】

小团队 大能耐

“‘难题’解决了,能力提升,收入稳定了”

“带领团队收入稳定、能力提升才是人性化管理。”桑艳玲说,自己也是从基层成长起来的,长时间见不到“效益”难免会打退堂鼓。

从制定团队目标,到追踪达成率,在员工眼里,桑艳玲有时候很啰嗦,但她更像是一位“家长”。

“不督促就没有达成率,没有达成率就出不了单,一环扣一环,丝毫不能松懈。”

部门员工在展业过程中遇到困难,都会第一时间找桑艳玲“求救”。而她每次也都是知无不言,言无不尽。

是切入点有问题,还是客户的诉求没有摸清楚,又或者是还有其他公司的同行也在“盯”着这单业务?桑艳玲往往把业务难题分割成细小的若干项和员工们逐一剖析,以求找出最佳解决方案。

“‘难题’解决了,能力提升,收入稳定了,说明自己这个‘家长’当得称职。”桑艳玲笑着说。

【一辈子】

小规划 大目标

“保险是值得一辈子为之奋斗的事业”

回忆起当年从“内勤”转行到“一线”的情景,桑艳玲说她自己也彷徨过。而当时她能做的就是加倍努力。

功夫终究不负有心人。凭借平安优质的平台资源、经验丰富的团队辅助以及客户的高度认可,桑艳玲的业务量稳步提升。

“当时,我就暗下决心,保险是值得一辈子为之奋斗的事业。”

从刚开始的“菜鸟”,到现在的“五星导师”,从刚开始有困惑,到现在为大家答疑解惑,桑艳玲沉淀了16年。

桑艳玲说她很感恩平安,现在的她更加坚定地紧随公司发展步伐,践守寿险初心。

桑艳玲很感恩客户,是他们,让她的努力、付出更有意义。

桑艳玲更感恩自己的团队,她将毫无保留地帮助大家快速成长,全方位提升,持续为客户提供有温度的金融服务。

百年风华 榜样力量

庆祝中国共产党成立100周年特刊

初见桑艳玲,一身干练的职业装,言语铿锵,思维敏捷。交谈当中,很容易被她颇具感染力的话语带得“身临其境”。

2005年入职平安至今,4年内勤,12年“一线”。从业初期彷徨过,而今,平安高级展业课课长、平安五星导师、平安四星金星奖、AFP高级理财规划师、RFC国际财务顾问师……麾下近百员“得力干将”,屡获战功。当被问及从业16年的感悟及收获时,桑艳玲用了9个字来形容——一件事,一群人,一辈子!

郑报全媒体记者 白贺
通讯员 元盈利