

# 群众事无小事 细微处见真情 国基路街道学史力行践初心

自开展党史学习教育以来,国基路街道坚持学史力行,着力把党史学习教育同解决群众实际问题结合起来,立足工作实际,紧盯群众实际需求,通过深入开展“我为群众办实事”系列实践活动,多措并举促“我为群众办实事”实践活动向纵深发展,让群众的幸福感和获得感不断提升。记者 柴琳琳 通讯员 沙腾飞 宋周英 赵玉君 毛红云 文/图

## 优质服务 让群众办事舒心暖心

“从前办事难,现在事好办。”一名刚办完养老金业务的居民说道。今年以来,国基路街道围绕“学党史、办实事”活动要求,以群众需要为第一选择、以群众满意为追求目标,不断深化街道便民服务中心“放管服”改革,多措并举提升群众满意度,让人民群众真切感受到了舒心、放心、暖心。

优化服务措施,强化“两个意识”。强化主动服务意识,从细节入手,主动询问群众需求、主动为群众排忧解难,对年老体弱特殊群体人员实行预约办理等关爱服务。同时丰富便民设施,在大厅设置便民急救箱、雨伞等,为办事群众提供实实在

在的服务。

优化服务质量,让群众放心。依托“传统+科技”、电话咨询加线上办理,指导群众通过“郑好办”APP、豫事办等线上查询办理业务,足不出户就能轻松搞定。

优化服务模式,延伸服务时间。进一步优化节假日服务工作,在五一、端午等法定假日期间开通预约服务窗口。为特殊群众开通绿色通道等服务,并通过微信群和张贴告示的方式告知辖区群众,确保群众申请办理的业务当日办结,及时受理办事群众的咨询和预约服务工作,让贴心服务常伴,让“事好办”成趋势,让“办好”更普遍。

## 义诊活动 打造健康幸福社区



为提倡全民健康,普及健康科普知识,近日,国基社区比邻社工联合郑州市人民医院北院区开展“打造健康幸福社区”义诊活动。

活动现场,经验丰富的医疗专家和医护人员一边给居民发放资料,一边热情接受咨询、细致解答疑问,认真为居民诊疗。“医生上门看病,真是太方便了。”一群众表示。此外,医护人员还根据每位老人身体情况制定保健养生小知识手册,指导居民正确认识自己的疾病,并结合他们的生活习惯讲解一些调理和预防的保健养生知识,帮助居民养成健康的生活方式和生活习惯。

对身体有异常情况的老人们,医务工作者一一记下老人的具体情况,以便后期复诊或老人检查身体时做参考。

此次义诊活动,给社区居民提供了面对面、零距离的医疗服务,增强居民对健康的保健意识、防病意识、治疗意识,深受居民欢迎,使居民做到疾病早发现、早预防、早治疗,拥有更良好的自身素质和健康状态,提高居民的生活质量及幸福指数。

社区负责人表示,社区将继续丰富活动,切实将关爱居民健康的举措落到实处,营造社区健康生活的良好氛围。

## 当好“店小二” 推动营商环境持续改善



6月份以来,为全面打造市场化、法治化、国际化、数字化的金“质”营商环境,国基路街道以宣传贯彻《河南省优化营商环境条例》为契机,全面开展优化营商环境工作。

多方位多形式开展宣传、营造氛围。利用电子屏、宣传栏、活动室等播放小视频、悬挂宣传标语;在办事大厅、楼宇、商超等场所张贴宣传海报;向楼宇企业和社区群众发放《河南省优化营商环境条例》宣传手册。

对接职能部门,开展营商环境座谈会。街道组织国基路市场监管所、国基路税务所等部门召开座谈会,邀请企业对市场主体保护、市场环境、政务服务、监管执法、法治保障等营商环境建设方面畅所欲言,有效促进辖区营商环境。

利用产业培育走访企业机会,宣传营商环境。街道对“三高”企业进行重点走访,同时为就聚焦市场主体反映强烈的突出问题进行座谈,鼓励企业为辖区经济发展建言献策,并为这些企业建立台账、定期走访服务。

此外,为加大法治宣传力度,优化营商环境,国基路街道司法所联合综治办在21世纪社区开展以“深入优化营商环境 切实维护企业和投资者合法权益”为主题的法治宣传活动。活动中,工作人员及社区志愿者通过悬挂宣传条幅、摆放宣传展板、发放法治宣传资料等向过往群众讲解《优化营商环境条例》的重点内容和优化营商环境的相关政策。此次宣传活动在辖区内营造了优化营商环境的浓厚法治氛围。

## 多措并举 助力契税补贴政策落实到位

近日,国基路街道多措并举大力推动商品房契税缴纳补贴惠民政策。

双手抓落实。街道成立契税补贴辅助点,设立了政策咨询、线上契税缴纳指导、线下契税缴纳辅助预约办理、备案登记。同时,配备高性能电脑、高拍仪、激光打印机等硬件设备,加快信息统计效率。“软件”“硬件”同时抓,让群众切实感受到政府契税补贴政策实惠。

加强学习,提高业务能力。为消除政策执行、沟通障碍,工作人员认真学习文明服务礼仪,快速熟记房屋契税补贴政策、缴纳标准等知识,快速熟悉线上线下缴纳申报流程,提高业务能力和综合素质,把补贴条款用群众听得懂的语言解释清

楚,用群众喜闻乐见的方式快速准确传达到位,精准把握政策,快捷高效开展工作。

大力强宣传。此次房屋契税补贴工作涉及面广、力度大,街道在各个物业小区张贴通告、开通热线、设立咨询台,大力宣传房屋补贴适用范围、补贴方式标准和所需资料等。同时,主动对接辖区开发企业,动员置业顾问通知告知已购房业主相关契税补贴政策,力争宣传全覆盖、政策真知晓。

踏实做好服务。房屋契税补贴工作涉及多个部门,辅助点工作人员每天梳理工作中存在的问题短板,积极找寻症结和解决办法,并主动对接区税务、财政、程序开发公司等职能部门,准确把握方向,让群众真受惠。