

# 倾心为民办实事 点滴小事践初心

## 二里岗街道

### 信访代办为群众解难题

本报讯 近日,二里岗街道信访代办员成功化解一起旧楼加装电梯纠纷,信访代办再次发挥了维护社会稳定安全阀的积极作用。

“我住一楼,用不着电梯,加装电梯之后肯定会影响采光和通风。”多层住宅加装电梯本是好政策,却因采光问题产生了矛盾,一户居民不同意,就可能出现一人拦全楼的情况。如何化解群众矛盾,妥善解决群众合理诉求,街道红色信访代办员“出马”,多次

与施工队伍进行沟通交流,提醒施工队伍及时清理路面,及时了解居民诉求,将矛盾化解在萌芽中。

此事件只是街道发挥信访代办实效、用优质服务解决群众烦心事揪心事的一个缩影。

今年以来,二里岗街道在街道、社区两级建立信访代办点,组建以党员干部为主体的“红色代办员”队伍,梳理出基层群众办理频次较高的民政、卫生保健、

老旧小区改造等领域的35个服务事项,主动作为,协调民意分歧。树牢坚定服务人民的宗旨意识,牢牢把握新时代“枫桥经验”的精髓要义,把群众的急忧盼难作为街道工作的出发点和落脚点,让党史学习教育的成效“看得见、摸得着”,不断提高“我为群众办实事”的能力水平,切实把党的温暖传递给辖区每一名群众。

记者 柴琳琳 通讯员 曹莹莹

## 消息速递

### 管城回族区发改委 加大营商环境改革宣传力度

本报讯 为认真贯彻落实《河南省优化营商环境条例》,积极营造“人人学条例,人人知条例”的良好氛围,6月30日,管城回族区发改委在区政务服务大厅开展“宣传贯彻优化营商环境条例,全面打造市场化法治化国际化营商环境”宣传教育活动。

活动通过摆放宣传展板、易拉宝,张贴宣传海报,LED电子屏滚动播放优化营商环境宣传标语等形式进行宣传,同时对来往群众发放《条例》手册、《条例精选20问》折页,宣传解读优化营商环境政策。

宣传活动的开展旨在进一步强化营商工作的理念和措施,通过加大营商环境改革的宣传动员力度,全面提高全区营商环境建设工作透明度,营造全社会知晓并遵守《条例》、积极参与维护营商环境的良好氛围,为广大群众和企业提供一个公平、公开、公正的市场环境。

记者 柴琳琳 通讯员 黄帅

## 金岱街道

### 适老化服务 为老人撑起“关爱伞”

本报讯 为方便辖区老年人办理业务,进一步优化政务服务,推进政务服务适老化建设,近日,金岱街道推出了一系列适老化服务,为老年人提供更贴心、更便捷、更高效的服務。

街道设立老年人专用服务窗口,安排专门志愿者辅导,为老年人提供咨询引导、全程陪办帮办、协助填表、复印打印等全程“一对一”帮办代办服务,并将老年

人、残障人服务及紧急出行等办事需求纳入“绿色通道”服务范围。在绿色通道无病残孕服务对象时,直接可以为60岁以上的老年人进行优先办理服务。

街道配备爱心专座、老花镜、医药箱、雨伞等用品,免费提供饮水、查询、文印等服务。设立老年人服务专线、开设“我为老年人服务献一策”栏目,广泛征集老年人群体办事服务能力的意见与建议,以便老年

人无障碍办事,提高服务办事效率,提升老年人办事体验感,完善服务设施。

拓展服务关爱,制作通俗易懂的敬老服务事项办事指南、敬老服务清单等宣传读本,摆放至大厅醒目处,并由专门志愿者讲解说明,以便老年人查阅办事流程及所需材料,使办事更温情、更高效、更便捷。

记者 柴琳琳 通讯员 李勇

## 陇海马路街道

### 党员捐书赠社区 书香传递赤子心



本报讯 “作为一名党员,我想为社区的建设贡献点力量,我家里有些藏书想要捐给咱社区图书室。”6月30日,陇海马路街道黄金叶社区党员侯蔚彬把自己珍藏的150多册书籍捐赠给社区图书室。

侯蔚彬是一位文学爱好者,退休后在中华诗词学会、河南诗词学会、郑州诗词学会担任会员。热爱写诗词的他表示:“诗词里面注入了我入党几十年的初心与使命,如今的好生活是党给我的,我愿意为党做出贡献。希望借助社区的力量,让更多的

居民加入到读书的行列中来。”

经过分类整理,捐赠图书涉及工具书、散文集、诗集、小说等150余本,里面还包含了侯蔚彬自己所作的诗集。

此次捐赠充实了社区图书的数量和种类,丰富了居民的文化生活,给大家营造了良好的学习氛围。今后,陇海马路街道将充分利用社区平台开展更多相关的读书活动,打造人文气息浓郁的书香社区。

记者 柴琳琳 通讯员 杜懿 文/图

### 航海东路街道港湾社区 老年健康大讲堂 干货满满

本报讯 近日,航海东路街道港湾社区党委组织辖区党员开展形式多样的老年人健康知识讲座活动,邀请了郑州市人民医院的医生为辖区离退休党员和居民讲课,共参与人员30余人。

讲座中,医生从老年人养生保健知识、心理咨询、退休后的生活与心理变化等方面入手,结合老年人常见的多疑善感、说话啰嗦、记忆力下降等特点分析了老年人产生心理问题的原因。重点讲解了老年人高血压注意事项,例如调节饮食、注重养生,及时补充水分、多吃水果蔬菜,膳食合理等。同时,强调有高血压史的老人日常要注重适当的锻炼,在遇见身体不舒服的情况下要及时查看血压是否稳定,如果出现异常,第一时间拨打120,千万要杜绝等待、观望,讳疾忌医的情况发生。

此次健康知识讲座,不仅让中老年人更好地认识自己,养成积极健康快乐的心态,也让老年人对自身心理健康有了全新的认识,使他们的老年生活过得更加科学、健康和快乐。此次活动不但激发了党员服务群众的热情,而且发挥了党员的先锋模范作用,为辖区居民的幸福生活贡献力量。

记者 柴琳琳 通讯员 王赵琪

## 学史力行

### 强化使命担当 岗位建功立业

本报讯 6月30日,管城回族区人社局党总支组织全区“三支一扶”大学生开展“学史力行”交流研讨会,重温红色记忆,赓续精神血脉。区人社局人力资源管理科中层干部、党务干部和“三支一扶”大学生近20人参与交流研讨。

交流研讨会上,“三支一扶”大学生们结合本职工作实际踊跃发言,表示要以史为鉴、学史力行,努力提升个人综合能力,在基层脚踏实地干事创业,为全面推进乡村振兴贡献力量。管城回族区人社局相关负责人表示,要持续深入推进“三支一扶”人员党史

学习教育工作,有计划地组织开展讲党课、主题党日、组织志愿服务等活动,把提高“三支一扶”人员宗旨意识与为群众办实事结合起来,增强他们对党组织的认同感、归属感,强化他们建功基层的使命担当。

记者 柴琳琳 通讯员 黄帅

### 主题宣讲推进党史学习教育走深走实

本报讯 近日,陇海马路街道举办党史学习教育系列宣讲活动,邀请军旅诗人、“五个一工程奖”获得者、军校资深教授郑振江进行授课。

授课现场,郑振江旁征博引、深入浅出,以具体案例对当前国内外局势展开了全面、透彻的分析。用翔实的史料和实料

分析了中国共产党人不忘初心、牢记使命,展现了中国共产党的光辉历程;用生动的事例分析了国内国际局势,告诉大家只有保持定力,才能聚骨气、长豪气、有底气。最后,郑振江号召全体党员要勇担时代重任,为街道建设做出应有贡献。

讲座结束后,街道负责人就如何加强

党史学习教育、持续推进宣讲活动开展等方面进行了交流。要求党员干部要不断从“四史”中汲取勇气、智慧和力量,进一步筑牢理想信念,坚定“四个自信”,以务实的态度、扎实的干劲、饱满的热情投入到工作中,为“十四五”规划的宏伟蓝图贡献青春力量。

记者 柴琳琳 通讯员 杜懿