

# 郑东新区配置自助办税终端设备70余台,累计办件1.6万余件 发票申领“就近办” 智慧便民再升级

本报讯 “现在领取发票在家门口用自助机就能办理了,不用专门跑去政务大厅,也不用排队,真是节省了不少时间!”近日,胡先生兴奋地对记者说。

记者了解到,郑东新区在配置自助办税服务终端的12个乡(镇)办事处便民服务中心中,根据群众办事需要,选取辖区内博学路、龙子湖、如意湖、龙湖、白沙镇、祭城万安街社区共计6个办事处和社区当做试点进行自助设备全面升级,在开启自助办税终端进社区、全天候业务自助办理的基础上,通过全面升级业务办理系统,放置定额发票领

取柜等措施,为纳税人带来更多办税业务“随手办”的便利。截至目前,郑东新区已在辖区内布局自助办税终端设备70余台,累计办件1.6万余件。

下一步,郑东新区将对辖区内布局的所有自助办税终端设备全面升级,可办理发票领取、居民社保费缴纳、车船税、车购税申报缴纳、个税证明开具、增值税发票领取、增值税发票代开、完税(费)凭证打印等业务,最大限度减少审批环节、受理时限、跑趟次数,实现便民“就近办”的智能服务模式,真正实现便民利民。

记者 王阳 通讯员 李盼 文/图



## 如意湖办事处 瓜农爆胎有难 暖心城管相助



本报讯 日前,九如东路和天赋路交叉口,一瓜车因爆胎被迫停在路边,在城管队员的热心帮助下,瓜车终于被修好。望着满身是汗的城管队员,瓜农老两口既高兴又感动地连声说:“太感谢你们了,要不是你们,这大热天俺还困在路上呢!”

当天上午9时许,城管队员花小露、弓坚伟在九如东路天赋路口巡查时,看到一辆卖瓜车停在路口,车身失衡严重侧倾,他们急忙上前查看情况。经询问得知,老两口早上拉了一车西瓜准备到市场卖,谁知还没进入市场,车辆却突然爆胎了,被迫停在路边。

经查看,城管队员发现其中一个轮胎已完全压瘪,没有专用工具无法卸下。老两口看起来已70多岁,行动不便,十分着急。花小露连忙联系流动补

胎师傅帮忙修理轮胎。为了尽快帮瓜农把车修好,两位队员配合修车师傅卸掉轮胎,发现轮胎内胎破了一条很长的口子,修车师傅判断是由于轮胎老化加上烈日暴晒造成的,前后忙活了一个多小时,大家终于帮瓜农换好车胎。看着城管队员忙前忙后热得汗水浸透了制服,瓜农夫妇过意不去,非要给瓜致谢,被城管队员婉言谢绝。“没事,帮一把手的事,赶紧去正规销售点吧,不要随意摆摊啊。”城管队员叮嘱道。

如意湖办事处提醒广大驾驶员,随着天气逐渐升温,车辆打不着火、抛锚等问题多有发生。广大市民应注意对车辆蓄电池、轮胎气压、机电线路等进行保养,以免出现安全隐患和不必要的麻烦。

记者 王阳 通讯员 任云云 文/图

## 龙源路办事处 开展农村劳动力职业技能培训

本报讯 日前,龙源路办事处按照“以培训促进就业,以就业带动培训”的工作思路,积极开展农村劳动力职业技能培训。经过前期报名准备工作后,7月5日,龙源路办事处首期农转劳动力职业技能培训班在龙源嘉苑社区顺利开班。此次培训开设有电子商务师、人力资源师、茶艺师、美容师(美甲、化妆、美发)、物业管理师、花艺师、电工、餐厅服务员、

母婴护理、小儿推拿、计算机应用、化妆师、焊工、中式烹调师、西式面点师、营销员、公共营养师、健康管理师、心理咨询师等课程。按照高标准、严要求的学习培训方针,所有培训课程均采用基础理论授课与实际操作相结合的教学模式,通过现场模拟表演观看、理论讲解、操作训练等方式进行学习,内容丰富,易于掌握。记者 王阳 通讯员 刘宇

## 博学路办事处 政策宣传进企业 主动服务更贴心

本报讯 近日,博学路办事处携手郑州市大数据管理局、中原科技城管委会、河南智慧岛投资有限公司、信息产业大厦楼事会开展了郑州市大数据企业认定政策宣讲会。

本次会议主要通过组织辖区内企业学习掌握大数据企业申报工作要求和流程,帮助企业了解相关政策,进行大数据企业认定申报。会议根据《实施意见》,围绕工作目标、申报范围、申报条件、认定程序、认定管理等多个方面做详细解读,并对参会人员的现场提问进行一一解答,为企业提供实质性的指导和帮助。多家参会企业负责人表示,此次培训梳理了他们的申报思路。



接下来,博学路办事处将继续以优化营商环境为目标,在加强政策解读、项目申报等创新创业服务能力上下功夫,进一步发挥“宣传员”和“桥梁纽带”作用,帮助入驻企业更好地发展。记者 王阳 通讯员 袁保平 文/图

## 金光路办事处 我为群众办实事 法治宣传进社区

本报讯 为打通普法宣传“最后一公里”,进一步规范村(居)法律顾问工作,推动完善公共法律服务,近日,金光路办事处在辖区贾陈社区组织开展“我为群众办实事 法治宣传进社区”活动。

本次活动邀请贾陈社区民调员及村(居)法律顾问郭超共同开展,现场通过悬挂条幅、设置法律服务咨询台、发放宣传册等方式,为周边群众提供优质的法律咨询服务。大家现场向群众宣传《宪法》《民法典》《未成年人保护法》等法律法规,并结合具体案例向前来咨询法律问题的群众解答相关办事流程及法律知识。向群众讲解法律的同时,工作人员耐心听取和收集群众对目前调解及司法



工作的意见建议,并对群众提出的各方面问题及建议一一做了记录,为促进公共法律服务规范有序运行、提高法律援助服务质量提供了一定基础。记者 王阳 通讯员 邢琳英文/图

## 圃田乡 拓展工作思路 改进快捷服务

本报讯 为进一步提高服务质量,最大限度方便群众办事,今年以来,圃田乡便民服务中心坚持“以人为本、为民服务”和“首问服务到位、首理负责到位”理念,紧紧围绕“转变职能、优化服务、方便群众、提高效率”目标,把解决群众诉求作为落实“我为群众办实事”承诺和作风转变的有力抓手,整合资源、创新模式,全面打造基层便民服务平台,赢得了群众好评。

据了解,圃田乡便民服务中心通过“理论+实战”的方式对窗口工作人员加强业务交叉培训,窗口人员在会上各抒己见,交流经验,根据近日群众反馈的办件满意度改进工作方式,拓展工作思路,进一步提升窗口工作人员的业务能力和服务水平。截至目前,圃田乡办件数600余件,群众满意率100%。记者 王阳 通讯员 刘紫涵