

践行“721”工作法 让城市管理更有温度

本报讯 近日,新郑市一市民在阁老路游玩时用手机记录下一幅温馨的画面,一名汗流浹背的城管队员正在和商家一起将摆在店外的盆栽往店内搬。

执法队员靳志龙介绍说:“过去人们提起城管免不了将其形象勾画成戴着大盖帽、撵得小贩望风而逃等不受人欢迎的角色。可现在不同了,新郑市城市管理局

积极践行‘721’工作法,用‘7份服务+2份管理+1份执法’的新理念,变被动管理为主动服务、变末端执法为源头治理,引领城市管理新模式。遇到流动商贩、占道经营等问题,我们会耐心细致地进行教育劝导,引导流动商贩到疏导点进行商品贩卖;遇到门店商户突店经营,我们会主动对店主进行劝导,争取得到店主的理解和

支持,然后会帮助店主一起抬物品到店内,告诉他们感谢大家的配合,整洁有序的新郑离不开商家的支持与配合。”

近年来,新郑市城市管理局持续开展“强基础、转作风、树形象”专项活动,多次开展执法队伍教育培训,要求执法人员不仅要具备坚定的政治信仰、熟练掌握执法业务知识,更要端正思想认识、转变思想

观念、创新执法手段、改进执法作风,从思想上树立文明执法新观念。在执法过程中,要求执法人员严格遵守《城市管理执法行为规范》,礼貌用语,文明劝导规范秩序,切实为市民营造一个规范、干净、整洁、有序的生活环境。

记者 杨宜锦 新郑时报 李显文
通讯员 唐晓永

新郑市自然资源和规划局

现场倾听民情民意 积极回应群众期盼

本报讯 7月7日,小暑,骄阳似火,新郑市行政服务中心大厅里前来办事的市民熙熙攘攘。一身便装,如同普通市民,新郑市自然资源和规划局党组书记、局长赵淑梅走进新郑市政务服务大厅,开展“一把手”走流程工作,体验办事流程。

“你好,俺公司刚刚摘完地,现在想问问后期不动产证办理手续都需要咋办?”

“你好,我现在给你提供一份不动产手续资料清单,你根据清单准备资料就可以办理了。”

在一楼不动产登记27号窗口,赵淑梅以企业普通员工身份向窗口工作人员咨询具体业务办理事项,工作人员并未认出前来办事的人就是局长赵淑梅,一丝不苟地按照工作流程给赵淑梅介绍着办理流程。

紧接着,赵淑梅在咨询台遇到郑州科建装配式建筑有限公司负责人代金明,公司刚刚摘取一块地,他来这里办理该地块的不动产登记及建设用地规

划许可证。企业办理证照是否顺畅简便?为了检验工作成效,赵淑梅决定陪同代金明办理这两个证件。首先他们来到一楼11号窗口办理不动产登记,企业负责人提供土地出让合同,窗口工作人员在全市政务服务大数据库提取该企业其他证件电子版,然后进行审核。之后,在工作人员的引导下,代金明又来到二楼“工程建设项目一件事”窗口,提交办理建设用地规划许可证的资料。陪同办理过程中,赵淑梅帮助企业审核资料,认真观察窗口服务质量,与代金明交流办事心得及企业需求。10点30分,所有资料提交完毕,11点,不动产登记窗口通知代金明领取不动产登记证;11点20分,二楼综合发证窗口通知代金明领取建设用地规划许可证。从9点50分至11点20分,代金明只跑一趟便领取到了两个证。

与此同时,正商集团拓展外联部的员工张浩然也在二楼办理建设用地规划许可证,赵淑梅再次陪同张浩然全程办理。来到窗口,张浩然告诉工作人员,这



次来是想办理建设用地规划许可证,但是没带地形图资料,不知道能否办理?自然资源和规划局工作人员表示,办理建设用地规划许可证不需要地形图,今天现场就可以为其企业办理许可证,即时办、即时结。于是张浩然把准备的其他材料交给窗口工作人员,窗口工作人员进行一一核对后,请他在休息区等候,并告诉他:“请您稍等,随后通知您领证。”11时04分,二楼4号综合发证窗口,张浩然拿

到了建设用地规划许可证。

陪同群众办理业务过程中,赵淑梅切实地感受到新郑市不动产登记和行政审批简化流程为市民、企业带来的快捷和便利。下一步,该局将继续加大创新措施,通过数据共享,实现数据多跑路,群众不跑腿的目标,让企业和群众办事更省心、更省时、更省钱、更便捷。

记者 杨宜锦 文/图

观音寺镇

用脚步丈量 看观音寺镇的“十二时辰”

本报讯 “今天走了多少公里?”这句话成了当下观音寺镇干部工作人员寒暄时问得最多的一句话。

自观音寺镇在全镇召开“用脚步丈量工作法”长效机制推进会以后,全镇领导、干部、村“两委”干部齐上阵,舍小家为大家,用汗水积淀初心使命、用脚步丈量民生民意、用奉献厚植为民情怀、用赤诚实现美好愿景。我们通过他们的脚步丈量日记来看看他们的“十二时辰”……

子时(23时~1时)

子时已到,村庄变得安静起来。在观音寺镇空气监测基站附近,“大气污染”夜查暗访行动开始了,夜查人员深入部分企业、工地进行突击检查,查现场、看落实、问进度、记台账,认真了解大气污染防治各项措施落实情况。

丑时(1时~3时)

丑时时刻,万物俱息,就连观音寺镇境内的省道S103也恢复了平静,但是各村由村干部、党员、村民代表、退伍军人、志愿者等组建的夜巡队伍却进入了不眠夜,他们三五人一组,轮换坚守岗位,实行24小时动态值守,有组织有秩序地巡逻查看村里的各个角落,用坚守和责任化作点

点“星光”,守护着村民的岁月静好。

寅时(3时~5时)

天刚蒙蒙亮,进入寅时,王行庄支部书记、驻村第一书记、包村干部、村“两委”已经集齐,集中巡逻并对社区内飞线充电进行整治,全方位、地毯式逐楼逐户、楼前楼后进行摸底排查,有效推进“飞线充电”整治工作的持续性、彻底化。

辰时(7时~9时)

产业兴旺是乡村振兴的重点,镇党委书记马聪锋一行来到唐户村正在施工的乡村振兴项目场地进行安全生产督导。

巳时(9时~11时)

党委委员、人大主席郑二和带领村镇办负责人到十里铺村走访查看危房情况,具体查看是否有房屋出现墙体裂缝,询问是否有漏水等情况。

未时(13时~15时)

“这个时候大人们都在家里午休,放假的孩子们要是到河边玩耍那就太危险了,不管天再热,我们头顶烈日也得时刻盯紧。”防溺水排查人员对党委副书记、镇长赵金聚说道。要把防溺水工作落实到位,切实为青少年儿童健康成长筑起生命防线。



申时(15时~17时)

“安全工作绝不是纸上谈兵,容不得半点马虎。”镇党委副书记丁聪来到唐户村视察商业街改造建设工作,要求一定要确保工地安全,做好高温季节安全施工作业,保障好现场防暑降温工作,确保全镇安全形势持续稳定。

亥时(21时~23时)

夜幕降临,“夜巡人”又上线了。晚

上9点多,村庄里热闹非凡,村民正在津津有味地观看红色电影,这是党史学习教育“为民服务办实事”中的一项,营造浓厚的红色文化氛围,让党史学习教育更接地气、更具感染力,满足了村民日益提高的精神文化追求,也展示出一派文化振兴应有的样子。

记者 杨宜锦
通讯员 赵小妹 文/图