

手机APP广告乱象何时休?

工信部:把整治APP侵害用户权益作为“我为群众办实事”重要举措

新华社电 8日,工信部发布信息显示,经过对手机APP用户反映强烈、投诉较多的“弹窗信息标识近于无形、关闭按钮小如蝼蚁、页面伪装满天过海、诱导点击暗度陈仓”等违规行为进行集中整治,2021年第二季度,开屏弹窗信息用户投诉举报数量环比下降50%,诱导用户点击跳转第三方页面问题同比下降80%。

记者调查发现,当前手机APP广告难以关闭、侵害隐私、涉黄涉赌、弄虚作假等问题仍屡禁不止,治理力度不能减弱。

手机APP广告乱象“顽疾难断”

“我手机里有20多款APP,不少一打开就弹出广告,使用时也会时不时弹出。”北京朝阳张女士告诉记者,手机APP广告“轰炸”令她非常烦恼。

上海等多地消费者权益保护机构发布信息称,当前网民深恶痛绝的手机APP广告乱象仍然“顽疾难断”。

——或无法关闭或“隐藏”关闭,广告关闭难上加难。上海市消费者权益保护委员会称,在对600款APP广告行为分析后,发现近六成在使用时会弹出广告,其中近七成没有“关闭键”。

——一个广告“炸”出一串广告,广告推送威胁隐私安全。杭州的鲍女士近来忧心忡忡。“我发现我只要在一款电商APP上浏览过什么商品,其他APP上竟然就会反复收到这类商品的广告推送。”记者调查发现,鲍女士的遭遇并非个案,许多用户都有类似的体验和忧虑,甚至还有部分用户因此遭受损失。

“手机APP推给我的网贷广告实在太多,我头脑一发热,就掉坑里了。”家住武汉的梅女士今年24岁,她告诉记者,因为自己曾浏览使用过某网贷APP,之后连续几个月她在不同的APP上收到“海量”网贷广告,不知不觉陷入“网贷陷阱”。

——部分手机APP广告涉黄涉赌涉假问题仍存在。记者发现,用百度APP浏览部分网页时,网页上的涉黄广告仍能正常显示。还有不少直播类、视频类手机APP中含有违法广告图片,点击后将用户导向涉赌涉黄等违法内容。另有部分手机APP广告打着“超低折扣”“薅羊毛”等旗号,诱骗消费者至售假网站网页。

记者还发现,部分手机APP广告会诱骗用户点击包含窃取信息、远程操纵等病毒的链接,严重威胁用户安全。



新华社发

暴利诱惑、规范漏洞、技术难题加大监管治理难度

业内人士向记者透露,当前手机APP广告收费已非常成熟且高度细化。有的广告按照曝光量收费,每千人收费5元至20元不等,这类多是信息流广告;有的按照点击量收费,每次点击约1元,这类多是个性化定制广告;有的按投放时间收费,可选择24小时内任一时间段投放广告,不同APP费用差距较大,这类多是开屏广告。朋友圈广告更加“简单粗暴”,目标人群、投放时间、投放地区都能明码标价。

清华大学新闻学院教授沈阳表示,与传统广告相比,手机APP广告隐蔽性更强、精准度更高、主动性更强、转化率更优,对广告主吸引力很大。因此,尽管广告法、互联网广告暂行管理办法等规范已出台实施,但治理业内乱象难度依然不小。

暴利引人趋之若鹜。记者调查发现,正常的APP广告价格已有相当的利润空间,而违规广告因大多涉赌涉黄,价格更高,有些甚至能达到数十倍。

部分平台心存侥幸,钻规范漏

市场、技术、规范多角度发力治理“断病根”

中国人民大学商法研究所所长刘俊海表示,手机APP广告乱象已侵犯消费者隐私权、安全保障权、知情权与选择权。他认为,应加强执法力度,制裁和打击手机APP开发主体、平台机构及相关灰色产业链,激活公司理性自制的免疫力。

记者了解到,北京市市场监管局目前正在加强对互联网新媒体广告活动监管方法和手段的调研,

某视频APP平台运营人员韩先生告诉记者,手机APP以闭环广告为主,通过图片和视频设置“购买链接”,消费者直接跳到其他平台购买页面,广告展示平台不用负责任。

记者还从不少用户处了解到,部分APP平台会在使用授权协议中玩“文字游戏”蒙骗用户。北京市民韩女士告诉记者,小红书等APP在个性化服务设置条款中声称自己不会使用用户聊天内容,但用户行为数据“将被用来推测个人的兴趣爱好”“这些行为记录可以细化到包括浏览记录在内的使用记录,并且能够分析用户所阅读的文章咨询内容”。还有一些APP的此类条款中规定,如公司被并购或收购,这些隐私数据将一并移交给购买方,不必经用户同意。

此外,技术上的难题也增大了治理难度。北京市市场监管局表示,由于手机APP种类繁多,不同类别APP从事广告经营活动的方式和广告发布主体也不尽相同,监管方需要持续针对海量各广告行为进行具体甄别,难度很大。

完善互联网广告的监测技术,提升监测的准确性、时效性。

工信部方面表示,APP用户权益保护关乎人民群众的获得感、幸福感和安全感,将把整治APP侵害用户权益作为“我为群众办实事”重要举措,不断加大工作力度,扎实推进APP专项整治往深里走、向实里去,强化提升用户感知,为广大群众营造更安全、更健康、更干净的APP应用环境。

外交部:

鼓吹针对中国的所谓第二阶段溯源是政治操弄

新华社电 外交部发言人汪文斌9日说,鼓吹针对中国的所谓第二阶段溯源,不是寻求新冠病毒来源的正确之道,而是将病毒标签化、将溯源政治化的政治操弄,只会干扰、破坏国际溯源合作。

当日例行记者会上,有记者问:近期,美方一些人推动世界卫生组织开展针对中国的第二阶段溯源调查。中方对此有何评论?

汪文斌说,溯源是科学问题,应当尊重科学,尊重事实。今年3月发表的中国和世卫组织新冠病毒溯源联合研究报告明确指出,溯源工作应基于全球视野,未来溯源工作不会局限于某一区域,需要多国多地开展。

国台办:

奉劝民进党当局向广大台湾民众谢罪

新华社电 国台办发言人朱凤莲9日应询表示,天作孽犹可违,自作孽不可活。奉劝民进党当局,靠行骗掩饰不了自己的无德失能,靠甩锅大陆欺骗不了岛内民众。还是老老实实地面对自身的种种卑劣行径给人民生命健康带来的伤害,以向广大台湾民众谢罪。

有记者问,台陆委会近日发表所谓“报告”,诬称大陆利用疫情操作“统战”,让台面临“政治疫情”与“病毒疫情”双重压力。对此有何评论?朱凤莲在答问时作上述表示。

朱凤莲指出,台陆委会有关言论完全是罔顾事实,颠倒黑白。

美国和哥伦比亚武装人员涉嫌刺杀海地总统

新华社电 海地警方8日说,一个由28人组成的武装团伙涉嫌参与刺杀总统若弗内尔·莫伊兹,其中包括两名美国人和26名哥伦比亚人。警方正在调查凶手的作案动机和幕后主使。

海地警察总长莱昂·夏尔8日在新闻发布会上说,由28人组成的武装团伙涉嫌参与刺杀莫伊兹,其中26人来自哥伦比亚,两人来自美国。

海地政府官员说,被捕美国人中,一人名叫雅姆·索拉热。目前,美国国务院发言人还没有证实是否有美国公民参与刺杀。

哥伦比亚国防部长迭戈·莫拉诺说,被捕者中至少6人是退伍士兵,他已下令军方和警方协助调查。