践行服务宗旨 彰显为民情怀

郑州经开综合保税区
着力服务创新 提升企业服务满意度

本报讯 上线“企业服务满意度调查”程序、领导干部认领“为民办实事”……连日来,郑州经开综合保税区围绕“对外开放平台、改革开放新高地”的功能定位,紧扣各环节工作部署,突出党建引领,立足求实问效,着力服务创新,不断推进工作走深走实。

在全体党员干部自学基础上,郑州经开综合保税区将“我为群众办实事”实践活动主动与中心工作相融合,重点在“优化营商环境”方面求实效。召开专题党建工作推进会,明确“优化营商环境、提升企业服务满意度”的工作主题;召开中心组(扩大)理论学习研讨会,通过全区“大研讨”,进一步统一了“我为群众办实事”的工作思路,理清了“优化营商环境”的工作举措,坚定了“办实事、开新局”的工作信心。

思想理顺了,制度要跟上。郑州经开综合保税区从体制机制上做好保障,牵住绩效考核的“牛鼻子”,在实践中细化考评标准,将实践活动参与情况、企业服务满意度等列入考核事项,树立“以学促干”的工作导向,浓郁“谈学习、比业务、看成绩”的工作氛围;上线“企业服务满意度调查”程序,真实了解企业对联系企业分包责任制、“我为群众办实事”活动等工作的意见建议,监督政府做好优化营商环境工作;设立服务热线和服务邮箱,及时收集企业反映的问题和困难,并安排专人跟踪问效,“一对一”向企业反馈落实结果,多点全面发力,压紧压实责任,强化督查指导,确保活动实效。

综合保税区建立区党工委、各部门“我为群众办实事”两级工作台账,每个区委领导认领1~2项“为民办实事”;建立联系企业分包责任制,全区213家注册企业全部分包到科级干部;坚持“提升政治站位、把握问题导向、扎实工作作风、形成调研成果、建立长效机制”五项工作要求,扎实开展下沉一线调查研究工作,综合保税区班子成员分包区内25家代表性非公企业,5个部门负责人做联络员协助开展调研,“面对面”了解群众诉求,为建立和完善解决问题的长效机制提供“第一手材料”;以政府为媒搭建入区企业合作新平台,主动捕捉企业发展诉求,立足昇阳跨境电商产业园特色产业,主办“拓展数字消费新空间 搭建电商合作共赢平台”河南昇阳跨境电商服务项目推介,搭建跨境电商和入区企业合作平台,为企业创造更多的合作机会,实现合作共赢。**记者 王赛华**

经开区教文体局
发扬革命传统 传承红色基因

本报讯 7月12日至13日,经开区教文体局举行“学党史、庆华诞”党史学习教育暨“两优一先”表彰对象培训。在豫西抗日先遣支队司令部旧址,党员们看到抗日时期党领导的人民军队所用的马灯、砍杀敌人所用的大刀、战士穿过的鞋、斗争作出的牺牲以及斗争取得的重大成果,感受到豫西抗日根据地军民同仇敌忾、浴血奋战的光辉历史以及党领导的人民军队在艰苦的环境中攻坚克难、全心全意为人民服务的精神。在豫西抗日纪念馆,馆内革命根据地的历史气息深深地感染了大家。党员们步入展馆、仔细聆听讲解员讲述革命先烈的英勇事迹,感受到革命先烈抛头颅、洒热血、依靠顽强的斗争精神和不屈的革命意志打败了侵略者,深刻体会到了革命先烈们坚定的共产主义信念与大无畏的牺牲精神。最后,党员们又瞻仰了任长霞墓地,在任长霞同志先进事迹陈列馆,并深深地被任长霞英勇无畏、惩恶扬善、无私奉献的事迹和精神所感动。

参观学习结束后,党员们纷纷表示,要发扬革命传统,传承红色基因,将在红色基地学到的精神,落实到本职工作岗位中,真正做到学史明理、学史增信、学史崇德、学史力行,为经开区教文体事业蓬勃发展提供源源不竭的精神动力。

记者 王赛华 通讯员 李萌

祥云办事处
“加减乘除”落实为民办实事

本报讯 连日来,祥云办事处始终把开展“我为群众办实事”实践活动作为砥砺初心使命的“磨刀石”“试金石”,“加减乘除”齐上阵,解决群众“盼难愁急”。

“加”大力度,实现群众所“盼” 持续深入开展爱国卫生运动,加大人员投入,延长服务时间,全办动员、全民行动,实施环境综合整治提升。

“减”化程序,处理群众所“难” 针对群众所反映的办事难问题,办事处积极采取行动,深化便民服务体系建设,整合已有资源,简化办事流程,完善帮办代办机制,统筹有关职能部门集中办公,实施一次性告知、代办帮办、一窗受理等便民举措,保证“一次流传、一次办结”,践行“最多跑一次”服务理念,让群众办事更方便、更高效。

“乘”势破冰,化解群众所“愁” 实施办事处、村两级信访代办制度,村里能解决的问题在村里解决,解决不了的转接至办事处代办员处理,信访代办员做到全程跟踪、及时反馈,打通信访便民服务“最后一公里”,确保诉求有人代跑、有人代办。

“除”旧布新,解决群众所“急” 夏收夏耕是农民们一年中的大事,为了确保夏季生产顺利进行,网格长和村组干部逐一排查农用机井,并编号登记在册,对有安全隐患的机井进行整改,对无法正常使用的机井进行维修,有效提升了灌溉效率,推进了夏耕进度,赢得群众一片称赞。

祥云办事处将以“勇”的担当扛起责任,以“精”的功夫狠抓落实,以“进”的追求提升能力本领,落实为民办实事,全面提升辖区群众获得感、幸福感、认同感。

记者 柴琳琳
通讯员 孙萌萌 文/图

京航办事处
新增公交线路解民忧

本报讯 “这条公交线路一延伸,我们可以直达公司和‘家门口’了,上下班特别方便。”郑州新亚产业园的工作人员马先生开心地说。

为改善全办企业职工出行环境,创造便捷、舒适的出行条件,7月15日,京航办事处、郑州新亚产业园、郑州公交集团第四运营公司三方协同,将198路延伸至经开区祥瑞街,不仅填补了新亚产业园、郑州宇通重工、绿都·东澜岸、启航雅苑等多家企业及社区周边两公里范围内没有公交车的空白,还开辟了龙飞中学、龙飞小学附近的平安上学路。

郑州公交集团第四运营公司四车队相关负责人介绍,郑州公交始终坚持“以人民为中心”的发展思想,扎实开展“我为群众办实事”系列实践活动,提高为民服务质量,优化完善公交线网布局,提升交通服务保障能力,增强群众获得感、幸福感、安全感和满意感。

京航办事处相关负责人表示,此次新线路开通既是办事处践行党史学习教育的具体体现,也是对群众“急、难、愁、盼”的切实回应,为办事处打造“政策最优、服务最好、成本最低、办事最快”的营商环境奠定了坚实的保障。

记者 柴琳琳
通讯员 赵冰 文/图

九龙办事处
让群众笑脸成为最美风景

本报讯 在开展党史学习教育中,九龙办事处从群众最关心、最直接、最现实的利益问题出发,切实解决“急难愁盼”问题,把为民办的件件实事映在群众笑脸上,让群众有满满的获得感、浓浓的幸福感、稳稳的安全感。

帮办“小圆桌”,服务提质增效 办事处推出“红色代办员”+“绿色集成套餐”,让群众享受“VIP ”暖心服务。建立“有困难找党员”服务站,让党员化身“红色跑小二”送服务。从就业与社保办理,到居民看病、上户口、打疫苗,“红色店跑二”进行梳理归类,主动服务、上门服务,“兜底”服务,彻底消除了群众“办事难”的忧虑。

筑牢“安全网”,成效以新换心 为有效预防和消除消防安全隐患,西贾社区对648组灭火器进行充粉更换,社区周边存在商铺老旧繁杂、人员密集问题,为确保辖区和谐、稳定的消防安全环境,同时保障社区居民生命财产安全,在为居民配备灭火器的同时,党员志愿者还通过发放消防安全宣传材料和现场操作指导等形式为帮助居民掌握正确使用灭火器的方法,为居民普及消防安全知识,提高安全意识,使居民的人身、财产安全得到保障。

聚焦“点线面”,就业推深走实 为坚持把党史学习教育同解决广大农民工技能培训需求相结合,办事处集中开展“我为群众办实事、技能培训送到家”活动,对14个社区(筹备组)开展全方位、多层次的技能培训提升服务,解决好群众“急难愁盼”问题,“线上+线下”齐宣传打造“保姆式”就业保障服务体系,紧紧围绕“电、食、妆、销”等热门职业工种,真正把学习成果转化为工作动力和实际成效。

记者 柴琳琳
通讯员 张彦 文/图