

发挥金融骨干作用 助力企业复工复产

中国建设银行郑州金水支行护航民生在行动

近日,郑州遭遇历史罕见持续性强降雨,市区多处居民住宅、企业厂房、市政设施、基础建设等遭受不同程度损坏,社区停水停电、商户货物被淹、医院生活物资告急、救灾企业应急资金短缺等问题严重威胁到人民群众的生命财产安全。

灾情就是命令,抢险就是责任。灾情发生后,中国建设银行郑州金水支行(下文简称:金水支行)主动发挥国有金融骨干作用,扛起履行社会责任大旗,多措并举为助力防汛救灾及灾后复工复产贡献建行力量。

郑报全媒体记者 倪子 郑文君
通讯员 史翌君 文/图

关注防汛救灾企业 支持民生设施快速恢复

7月21日,未等积水退去,建行郑州金水支行便迅速行动,第一时间确定把助力防汛救灾、复工复产作为当前工作的重中之重。部门、网点快速联动,全面摸排抗汛救灾供应链相关企业受灾情况及应急资金需求,主动承担金融使命。

通过走访了解到,部分市政单位和基础设施建设企业面对险情出现应急资金短缺情况。得知这一信息后,金水支行即刻上报省分行,启动信贷业务应急计划,针对救灾应急相关贷款开辟绿色通道,急事急办、特事特办,力争为抗汛救灾企业提供高效快捷的金融服务,为受灾企业提供坚实有效帮扶。7月21日至23日灾情期间,金水支行历经三日通宵达旦,利用黄金72小时,克服通信受阻、道路不通、断网断电等种种不便,根据客户资金需求组织材料,全速申报推进贷款投放。

全力支持郑州地铁项目恢复 此次强降雨造成郑州地铁及其周边区域发生严重积水现象,某隧道公司主要从事地铁隧道施工工作,在全市地铁抗汛救灾工作中发挥重要作用。灾情发生后,金水支行主动联系该公司,对接资金需求并开通绿色通道,全速冲刺申报业务,跟进放款,最终成功发放1亿元低息抗汛救灾贷款。

全力支持郑州供水系统恢复 受特大暴雨影响,全市5个水厂停运,3个水厂受损,整个城市陷入供水瘫痪的紧张局面。水是生命之源,更是无数郑州市民翘首以盼,渴望早日恢复供应的希望。金水支行在了解到多个水厂出现坍塌,管道破裂,急需资金救灾抗险的情况下,第一时间向某供水公司开通绿色信贷通道,提供低息救灾贷款1亿元,从材料搜集到贷款投放,仅用48小时,全力保障市区供水系统恢复。

全力支持郑州市政工程恢复 某企业在此次防汛中是郑州市政府指定塌方抢险救援单位和市政设施抢险单位,承担全市绝大部分塌方抢险工作,金水支行了解到客户面临资金压力较大问题后,安排加班加点迅速对接,实现1.1亿元救灾贷款成功落地。

7月24日和25日周末两天,金水支行信贷业务条线全员依然坚守岗位、加班加点,为支持医院恢复正常运营和企业复工复产准备抗汛救灾贷款投放。



为受灾社区配送纯净水和食品等生活物资

全力援助受灾企业 建行温暖当日即达

受特大暴雨影响,郑州地区多家医院、高校、企业及商户受到严重损失,大面积积水导致大量工作人员滞留,日常生活物资严重短缺。金水支行快速推出专属金融产品、采购应急物资,驰援受灾单位,用建行速度让建行温暖当日即达。

金融方舟,风雨同行 针对防汛救灾及受灾小微企业、个体工商户,金水支行开辟专属绿色通道,面向全市推出“同舟易贷”纯信用专属贷款产品,无需任何抵押担保,年利率3.85%,按日计息,随借随还。

银医携手,共渡难关 在了解某省级三甲医院面临停水、停电、断网、医护人员及患者急需救援物资的情况后,金水支行高度重视,迅速组建党员突击队,为医院送去纯净水2000桶、医护服260套以及对讲机20台等必需物资。洪灾过后留下的泥泞随处可见,突击队在到达以后便快速行动起来,快而有序地将物

资搬运至仓库。

银企并肩,互相支援 受特大暴雨影响,郑州地区多家全国百强汽车经销商受到严重损失。金水支行多方筹措,购买到市场上紧缺的饮用水、泡面、火腿肠等生活物资,兵分多路,快速前往。通过询问店内受损情况及灾后恢复工作,提供一系列金融服务建议及业务支持,受到店内负责人高度肯定及感谢。

心系商户,爱在建行 郑州地区商户数量庞大,多数集中在临街或批发市场,也是本次灾情重灾区。自7月22日以来,金水支行迅速联系了582个建行生活签约商户,逐个关切商户受灾情况,记录商户急需救助需求,第一时间为商户送上慰问的同时,介绍汛情期间相关助力商户复工复产金融服务政策,对于受灾严重的商户进行收单费率减免,为商户减负加油。同时,为贷款商户提供延期服务,协助商户做好灾后生产自救。



采购应急物资,驰援受灾单位

人民至上生命至上 建行永远在你身旁

暴雨过后,灾情犹在。为支持郑州地区人民群众恢复生活秩序,帮助受灾群众渡过难关,金水支行通过启动“蓝马甲志愿者”、开放“劳动者港湾”、党员先锋队进社区、生活物资“0元购”等措施真正做到服务民生、惠及大众。

“我是党员,防汛救灾有我” 金水支行各党支部自发组织党员和青年员工成立救灾志愿者先锋队,与附近社区联合开展灾后志愿者服务活动,为受灾社区配送纯净水和食品等生活物资,依托就近建行网点设立居民临时取水点,保障居民生活用水需求。同时,携手社区党员代表一同看望受灾严重的困难群众,了解困难群众

的情况和需求,帮助困难群众尽快恢复正常生活。

“建行生活,关爱从零开始” 金水快速推进“风雨同舟惠颍河南”抗灾活动,精选灾后生活及救灾物资相关的产品和服务进行优惠补贴,最大程度覆盖抗灾、救灾、受灾人员,支持灾区群众恢复生活秩序,传递建行温度,体现大爱担当。

“私人银行,您的贴身管家” 7月21日起,金水支行私人银行中心在办公网络尚未恢复的情况下通过微信、电话等方式关怀私人客户,实时更新发布道路信息、询问需求、告知SOS道路救援服务。同时,积极联系去年获赠家庭财险的122名

客户,逐一了解客户家庭受灾情况,主动告知家财险理赔服务的内容和赔付范围等,并梳理出受暴雨灾害影响客户,快速成立赔付沟通群,梳理理赔流程,远程指导受灾客户拍照留存相关资料,开通理赔绿色通道。

风雨无情,人间有爱。建行郑州金水支行着眼服务全省抗汛救灾工作大局,在组织排查自救的同时,也积极履行着自身的社会责任,充分发挥产品优势,为救灾应急企业提供快捷、高效的金融服务,主动承担大行担当,服务民生。金水支行也将与全省企业、市民齐心协力,共渡难关。