



车辆在郑州市花园路涉水前行 新华社发

### ■理赔郑在到位

在此次强降雨中,不少人的爱车遭遇水淹,后续的理赔应该咋开展?河南银保监局7月28日发布《车险暴雨灾害理赔常见问题问答》,就车主关心的问题一一解答。

# 爱车遭水淹咋理赔? 官方解答来了

## 报案阶段

### ●水淹车理赔流程是什么?

及时向保险公司报案。告知车辆位置及水淹的程度。可以简单拍摄几张车辆水淹的照片,以备后期确定损失程度时使用。保险公司核定车辆损失金额后,车主无需垫付修车款。

### ●车子被冲走了怎么报案?

首先向保险公司报案,待水势退去,第一时间寻找车辆。如果实在找不到车辆,可以找警方出具证明,保险公司再做赔付。

### ●车辆泡水最多时没有拍照,目前水退了,如何定损呢?

保险公司将根据定损情况结合车内水痕确定赔付情况。

### ●只购买车损险,没有涉水险是否可以赔付?

涉水险全称是发动机涉水损失险,2020年9月19日前购买保单如只购买车损险,未购买涉水险则因涉水造成发动机损坏将视情况赔付。2020年9月19日全国实行车险综合改革,改革之后车损险包含发动机涉水险,购买车损险即可。

### ●是否需要车主投保不计免赔率险可以全额赔付?

2020年9月19日前购买保单需购买不计免赔率险,2020年9月19日全国实行车险综合改革,改革之后不计免赔率险合并入车损险,可以全额赔付。

### ●车辆被水泡了,水退之后可以启动吗?

建议在这种情况下及时

拨打保险公司报案电话,在保险公司正式答复前不要私自启动车辆。

### ●我可以自己喊救援车把车运到维修点吗?费用可以报销吗?

建议让保险公司派拖车,或让自己的汽车4S店派拖车。如果自己找资源施救,需要提前和保险公司确认好施救费标准,避免产生争议。

### ●没有买车损险,车辆被水泡坏了,保险公司能赔吗?不能。

## 定损核赔问题

### ●车辆水淹到什么情况可以推定全损?

保险公司将根据水淹等级进行确定,一般水淹等级5~6级(具体根据定损情况,5级参考为水淹高度达到仪表台以上),车辆一般就不具备维修价值了,可以和保险公司协商推定全损后续赔付程序。

### ●车泡了,清洗等费用保险公司负责吗?

车辆被淹后产生的施救费用、清洗费用、电器损失等都属于车损保险责任,保险公司会进行赔付。

### ●车泡了,报案之后我又不想走保险,想自己修不计入出险次数可以吗?

可以,与承保公司联系注销报案。

### ●我车下雨前坏了,正在店里维修又被水泡了,保险公司会赔吗?

车辆维修期间,维修厂家应尽到保管责任,该损失并非

被保险人造成损失,建议相关损失与维修厂家进行沟通。

### ●车辆被泡了,但是未到推定全损,是否可以按照全损进行赔付?

不可以。

### ●车是否一定要到4S店维修?

不是。客户可以依照自身意愿进行选择,但是建议维修前充分与保险公司沟通确定标准,防止后续争议。

### ●水淹车拖到维修厂之后,我需要做什么?

及时跟修理厂接待人员沟通,让其配合保险公司对车辆损失进行确定,尽快开始清洗维修。

### ●车辆理赔是否需要提供什么手续?

目前根据实际情况简化手续,大部分水淹车不需要提供相关资料,但全损车辆或推定全损车辆需要提供行驶证、登记证书、车主身份证复印件、车辆钥匙等资料用于后续理赔工作。

## 支付问题

### ●可不可以要求赔款直接打给维修地点?

针对本次暴雨受损车辆提供车损险“三免一直”服务,经客户同意后直赔到维修厂或4S店,无需客户垫费。

### ●全损赔多少钱?

2020年9月19日前购买保单按照保险合同进行赔偿;2020年9月19日全国实行车险综合改革,按照车损险保额进行赔付。

郑报全媒体记者 侯爱敏

### ■资金郑在到位

## 省财政下拨15亿元 用于防汛救灾和灾后重建

本报讯(郑报全媒体记者 李娜)7月28日,记者从省政府获悉,自7月22日我省下拨第一笔防汛救灾资金以来,已累计下达资金5亿元,7月27日又紧急筹措10亿元,用于支持防汛救灾和灾后重建。

按照省委省政府决策部署,省财政紧急下拨防汛救灾及灾后重建相关资金,一手抓防汛救灾、一手抓经济发展,加快灾后重建,尽快恢复群众生产生活。

7月27日前,已累计下达5亿元(含中央资金

1亿元、捐赠资金1亿元)。其中,3亿元用于支持灾区开展应急抢险救灾和受灾群众救助、灾后农业生产恢复和水毁水利设施修复;2亿元用于补助因暴雨洪涝受灾、临时转移安置和生活困难的群众。

7月27日晚,省财政又紧急筹措10亿元,用于补助此次遭受洪灾影响的种植业、畜禽养殖业、农村毁损房屋、城镇居民小区电梯等基础设施维修、停产停业的商贸企业和个体工商户。

## 保障抢险资金 我市出台防汛救灾 金融支持政策

本报讯(郑报全媒体记者 侯爱敏)市发展改革委、市金融局昨日联合出台《关于郑州市金融支持防汛救灾金融支持政策》,两部门协调银行、保险等金融机构,联合推出郑州市防汛救灾金融支持政策,以全力保障防汛救灾重要物

资供应,尽快恢复生产生活秩序。

金融支持政策主要包括信贷服务支持政策、保险服务支持政策、融资担保服务支持政策。《通知》明确,政策执行期暂定为发布之日起6个月,并将根据防汛救灾和实际执行情况进行修订和完善。