

# 心理咨询业乱象 拿证只需几个月,收费动辄几千元

新华社电 “你这是抑郁症,很严重。”和男友分手后情绪不佳的小夏在线上平台进行心理咨询,花费近万元后小夏反而越来越颓废。对自己有抑郁症的说法,小夏难以接受。

近年来,心理咨询行业迅速发展。根据企查查的数据,我国经营范围含心理咨询的企业已达12万家。记者调查发现,一些心理咨询机构收费很高,但咨询师水平良莠不齐,有些是几个月简单培训拿证“速成”的。

## 上来就推销 动辄收费几千元

小夏发现,正式服务前咨询师的态度体贴、细致。“她说,什么都可以倾诉,会帮我解决困扰,梳理情感现状,定制解决方案。”但付费之后,咨询师好像变成另一个人。

“每次上来就推销,让我升级套餐、购买课程。”小夏被忽悠着先后购买了塔罗牌占卜、情感挽回课程,花费近万元。但一番折腾下来,小夏反而越来越消沉。咨询师只顾推销,提供的帮助非常有限,而且不断贬低甚至指责小夏。当小夏提出要终止服务后,咨询师发来语音说小夏得了抑郁症。

也曾在心理咨询机构进行咨询的小宇告诉记者,咨询师批评他“情商低”“不懂沟通”“情绪管理能力差”等,不断打压。业内人士表示,上述行为都属于不专业的心理咨询。专业心理咨询师不会夸下海口或保证达到某种效果,更不会用言语贬低、打击来访者。

在黑猫投诉平台上,以“心理咨询”为关键词的投诉达2000多条。记者发现,很多投诉都是针对一些心理咨询机构提供的“情感挽回”服务。这类服务宣称能“挽回恋情”“百分百复合”,动辄收费几千元甚至上万元。

业内人士表示,有些咨询师简单粗暴地把咨询者的问题归于心情不好、钻牛角尖或者抑郁症等,还有一些平台重点是销售、盈利,不关心如何真正为来访者解决问题。

## 几个月就能拿到证,听不听课都行

不少维权者表示,一些咨询师声称具有相关专业证书,但始终不肯出示。经反复追问后发现,他们的证书是通过培训机构“速成”拿到的。

目前市场上很多培训机构宣传心理咨询师证书,声称证书受“国家认可”“等同于从业资质”,并且“零门槛”“高收入”“拿证即就业”。

但记者了解到,2017年人社部取消心理咨询师职业资格认证后,已经没有由政府主导的统一的心理咨询师资格考试。多家培训机构称,报考条件一般只需满足“专科以上学历,年龄在18岁至65岁”,收费从几千元至几万元不等。一家培训机构的销售人员称,很多学员都是零基础,无心理学专业背景。

培训机构超职教育的销售人员

## 警惕:不专业咨询不起作用,还耽误治疗

如今,心理咨询已成为社交平台上的热门话题,相关微博话题阅读量高达2.9亿。在北京大学心理与认知科学学院副教授钟杰等专家看来,与快速增长的需求相比,我国心理咨询从业人员的素质堪忧,很多从业者不具备病理、心理、生理等相关学科的知识储备和专业技能。

南宁市心翔心理咨询有限公司咨询师林晓义表示,只经过简单培训,无法成为合格的心理咨询师,无法提供专业的咨询服务。如果确有心理问题,不专业的咨询不但起不了任何作用,还可

介绍,培训主要在线上进行,学员登录后,系统自动计算学习时间,学满课时数就能参加考试。“拿证一般需要两到三个月,最长不超过半年,快的一个月就行。”还有人“支招”,“如果着急,就全天挂着,听不听课无所谓。”

销售人员称,考试大多是选择题,考前会押题,押中率在85%以上。“考试是自己组织的,不用担心,一般一次就能过,实在不行还可以找人代考。”

拿证真的就可以就业?培训机构赛优教育的销售人员表示:“会推荐小鹿情感、松果倾诉等一些线上平台的兼职机会,证书也可以用来开办个人心理咨询室。”

培训机构提供的多张截图显示,一些“速成”拿证者已经进驻线上平台或心理咨询室。

能会耽误来访者接受正规治疗。

钟杰表示,在一些发达国家,心理咨询专业人员准入、职业培训、执业资质、从业伦理规范等均有立法确认,专业服务机构的管理、行业管理也有具体的规定或标准。我国在这几个方面尚无国家层面的统一标准,也缺乏行业协会的管理。

2021年3月,国家卫健委发布通知,正式设立国家心理健康和精神卫生防治中心。专家提示,大家在选择心理咨询机构和心理咨询培训项目时,需要谨慎甄别,避免上当受骗。

## 阿富汗总统:国际部队突然撤军导致阿局势恶化

新华社电 阿富汗总统加尼2日表示,国际部队突然决定撤军导致阿富汗局势恶化,阿政府已制定一项为期6个月的安全计划,以改变战场形势。

加尼当天在阿富汗国民议会发表讲话说,阿富汗过去3个月面临意想不到的局势,这一局面是国际部队突然决定撤军造成的,他曾警告过美国,其撤军会产生“后果”。

加尼表示,阿富汗政府已制定一项为期6个月的计划,以稳定安全形势,他相信阿政府军有能力做到这一点。但他并没有说明该计划的具体内容。加尼在讲话中还指责塔利班缺乏和谈诚意,并且没有切断同外国恐怖分子的联系。

阿富汗国民议会随后发表声明,宣布支持阿政府的安全计划,同时呼吁塔利班放弃战斗,加入和谈。

美国总统拜登今年4月宣布,驻阿富汗美军5月1日开始撤离,9月11日前完全撤出。7月8日,拜登表示,美国在阿富汗的军事任务将于8月31日结束。随着美军加速撤离阿富汗,塔利班与阿政府军之间的战斗日趋激烈,当地安全形势持续恶化。

## 伊朗:英美有关伊朗涉入油轮遇袭事件的指控“毫无根据”

新华社电 伊朗外交部发言人哈提卜扎德2日表示,英国和美国“协调一致地”指控伊朗涉入油轮遇袭事件,这一指控“毫无根据”。

哈提卜扎德当天强烈谴责英国外交大臣拉布针对伊朗进行“毫无根据的指控”。他说,美国国务卿布林肯在相同背景下重复这些充满矛盾、虚假和挑衅的指控。

哈提卜扎德说,美国和英国等国对此前在红海等水域发生的针对伊朗商船的恐怖袭击和破坏行为保持沉默,这次却对伊朗提出带有政治偏见的虚假指控。如果这些国家有任何证据,就应该将其提交出来。

哈提卜扎德表示,伊朗随时准备与地区国家合作确保海上安全。域外势力在海湾地区的存在和干预不利于地区稳定与安全。伊朗在维护国家安全和利益方面毫不犹豫,将对任何可能的冒险行动作出迅速而有力的反应。据报道,以色列公司管理的“默瑟街”号油轮7月29日在阿曼附近海域遭到无人机袭击,造成两名船员死亡。

布林肯8月1日发表声明强烈谴责油轮遇袭事件,称美方确信伊朗使用无人机实施此次袭击。美国正与域内外国家协商对此事作出“适当的回应”。当天早些时候,拉布称伊朗“蓄意、有针对性地”发动了无人机袭击。

## 朝凌高铁开通 大连到北京四小时可达

新华社电 8月3日10时26分,G9147次列车从锦州北站发车,驶向大连方向,这标志着辽宁朝阳至凌海南高速铁路(简称朝凌高铁)正式开通运营。

朝凌高铁开通运营,实现了京哈高铁北京至沈阳段与京哈铁路秦皇岛至沈阳段的互联互通,大连、锦州至北京最快旅行时间分别为4小时和2小时17分,较之前分别缩短了47分钟和35分钟,东北地区进出关快速铁路客运通道进一步完善。