

## 筑牢社区防线 做好人文关怀

### 联盟新城社区

#### 临时理发室 解决“头等大事”

本报讯 8月21日,如意湖办事处联盟新城社区联合建业物业共同搭建临时理发室,做好防疫措施后,邀请专业理发师为物业员工提供免费理发服务。

在现场,员工们配合排队井然有序,理发师动作干净利落。短短十几分钟,大家全都焕然一新,原本凌乱的发型变得整洁干练。大家纷纷表示,社区和物业提供理发服务切实考虑员工的实际困难,暖人心。一名保洁老大爷开心地说:“我们这些老人平常去理

发,来回总是很不方便,社区和物业提供的理发服务太周到了,太感谢你们了!”此次的临时理发室有效解决了员工生活上的困难,帮助大家塑造了最美形象,让大家都能以良好的精神面貌投入紧张的防疫工作。

下一步,办事处将继续聚焦辖区群众的各项需求和工作生活,多措并举关心关爱辖区居民,结合实际情况为大家提供更多的惠民、便民服务,为更多需要帮助的人送去温暖。  
记者 王阳 通讯员 于海秀

### 绿城百合社区

#### 辖区物业送锦旗 感谢社区解民忧

本报讯 8月20日上午,如意湖办事处绿城百合公寓物业公司两位负责人将一面写有“危难之中伸援手 社区群干有真情”及“群众贴心人 人民好公仆”的锦旗送到绿城百合社区党群服务中心,对社区细心、耐心的服务以及在防汛抗疫中全力指导、冲锋在前、服务群众、协调解决工作表示感谢。

“一面锦旗给在一线连续战斗的社区工作人员注入了一股无穷大的能量,让人瞬间感到精神满满。”社区党总支书记刘学馨在接过锦旗时说,“为民服务是我们党员应该做的,锦旗是群众对我们工作的最大肯定,也是我们工作的动力。今后,我们将扎实开展群众工作,热情地为居

民服务,积极帮助居民排忧解难,做居民的贴心人。绿城百合社区将持续与各小区物业合作,共同为社区居民服务。”物业公司负责人表示,感谢社区一直以来对物业公司的支持和鼓励,以后一定会尽职尽责,做好各项服务,让辖区居民生活得安心、舒心。

面对锦旗,社区工作人员在感到荣幸之余,也意识到自己身上肩负重任,社区工作事事关乎民生,任重道远。大家纷纷表示,今后将一如既往地为民办实事、解难题,努力为辖区居民营造舒适、舒心的居住环境。

记者 王阳  
通讯员 刘学馨

#### 高龄津贴上门审 特殊时期暖人心



本报讯 为保证辖区内80周岁以上的高龄老人们都能够正常领取到2021年第三季度高龄补贴,8月18日,如意湖办事处绿城百合社区开展80岁以上高龄老人补贴年审工作。

社区工作人员通过社区治理服务平台、电话联系等方式进行线上宣传,让社区居民群众知晓高龄津贴的申请时间及年审手续。疫情期间,考虑到辖区内有部分高龄老人行动不便、子女不在身边等因素,社区工作人员在做好自身防疫措施的情况下主动上门为高龄老人进行审核。在绿城百合公寓三期史奶奶家里,工作

人员一边耐心地询问老人的相关信息,一边快速地办理相关审核手续,不到两分钟就完成了整个审核程序,并在完成审核后及时做好消杀工作。史奶奶感动又开心地说:“很感谢社区、感谢你们,特殊时期主动上门为我们办手续,真是很方便。”

今后,绿城百合社区将扎实、细致地做好审核工作,切实保障辖区每一位80岁以上的老人都能享受到高龄津贴政策,确保人员不重不漏,让老人们切实感受到社区的温暖及政府的关怀。

记者 王阳 通讯员 刘学馨 文/图

### 天时路社区

#### 上门为居家隔离人员做核酸检测



本报讯 为加强辖区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作,严格精准管控居家隔离医学观察对象,最大限度控制移动性传染源,严防社区传播,近日,如意湖办事处天时路社区上门为辖区居家隔离人员进行核酸检测采样工作。

当天一大早,天时路社区积极配合省直三院的医务人员做好辖区居家隔离人员咽拭子样本采集工作,采样小组在社区工作人员的带领下来到居家隔离人员家里,现场工作人员分工明确,扫码、采样、消杀等工作有序进行,并叮

嘱隔离人员居家医学隔离的时间里做好个人防护和保持个人卫生,如有身体不适及时上报,做好及时发现及时隔离,避免病毒蔓延扩散,采样工作得到了居家隔离人员的支持和点赞。同时,社区每天都会对居家隔离人员进行两次电话或微信回访,及时掌握隔离人员身体状况,并对其进行心理疏导,确保隔离人员安心度过隔离观察期。“这么热的天,感谢你们三番五次来家里为我们做核酸检测,你们辛苦了。”居家隔离人员段女士感激地说。

记者 王阳 通讯员 胡会琴 文/图

### 馨悦苑社区

#### 强化心理疏导 做好人文关怀



本报讯 “我们给您送的中药记得按时喝,有什么需要您随时跟我们说,希望在这段时间里您能保证睡眠、放松心情,您的配合是对我们携手战胜疫情最大的支持。”这是如意湖办事处馨悦苑社区工作人员发给居家隔离人员的一段话。

在抗击新冠肺炎疫情过程中,为了让居家隔离人员切实感受到来自政府的关怀和温暖,馨悦苑社区在筑牢防控堡垒的同时,强化心理疏导,及时做好人文关怀,帮助隔离人员解决生活和隔离期间的困难和问题,让他们真正感受到“隔离”不“隔心”。据悉,为及时疏

导隔离人员的不良情绪,促进其心理健康,社区工作人员与隔离人员一一对应建立微信沟通渠道,通过慰问关怀与宣传教育相结合的方式提供心理健康服务,鼓励他们配合医学观察;通过微信视频聊天的方式与隔离人员交朋友,传播正确的信息,释放紧张情绪。目前社区已为6户隔离人员送去赈济家庭箱,内含米、面、被褥等生活物品以及熬制好的中药剂,鼓励他们坚定信心,同时也为他们的健康保驾护航。

记者 王阳  
通讯员 赵文君 文/图