



抗洪抢险保畅通 疫情防控云助攻

中国电信郑州分公司积极开展防汛抗疫双攻坚

2021年7月的郑州注定不平凡。暴雨侵袭灾后重建尚未结束,新冠肺炎又接踵而至,“涝疫”结合的困境下,中国电信郑州分公司在公司党委的带领下,勇担社会责任,逆行而上,筑牢通信“生命线”,助力“智慧化”疫情防控,以实际行动践行着“人民邮电为人民”的初心使命。
郑报全媒体记者 李冬生
通讯员 朱青 文/图



身着防护服入户进行宽带装维



攻坚克难在一线抢修

有序组织抢险救灾,全力保障网络畅通

汛情就是命令,防汛刻不容缓。洪涝灾情发生后,中国电信郑州分公司迅速部署抗洪抢险工作,公司领导靠前指挥,第一时间赶赴受灾现场,察看灾情指导抢险。电信人挺身而出,坚守、驰援,发挥“平时通信人,战时通信兵”的精神,积极配合各地方政府和防汛抗旱指挥部的调度,迅速开展抢修。累计出动抢险人员2000余人,出动车辆800余辆,收到全国17个省支援应急通信车20辆、卫星电话600余台、备品备件设备9883余件、发电机326台、无人机组2架,昼夜奋战,持续攻坚,于7月23日16时基本恢复郑州主城区通信,7月24日8时25分,全面恢复全市移动网络通信,7月24日20时,全面恢复全市

固话与宽带业务。汛情期间,郭家嘴水库一度险情紧急,同时周围基站受市电影响全部中断,整个区域处于通信的真真空区,为迅速打通联络通道,中国电信郑州分公司保障团队携中国电信天通卫星手机赶赴现场提供应急通信保障,实时支撑,为抗灾增强科技力量。抗汛保障过程中,这样的事迹不胜枚举。面对山洪暴发、河道暴涨、山体滑坡、导致的道路阻断等困难,电信人发扬不畏艰难的精神,遇山开路逢河搭桥,肩扛手抱想方设法将发电机光缆等设备运输到抢修地点,有的工作人员持续工作72个小时以上,却仍在现场坚守。正是他们的一线奋战,有力保障了人民群众通信网络“生命线”的畅通。

汛情期间,郭家嘴水库一度险情紧急,同时周围基站受市电影响全部中断,整个区域处于通信的真真空区,为迅速打通联络通道,中国电信郑州分公司保障团队携中国电信天通卫星手机赶赴现场提供应急通信保障,实时支撑,为抗灾增强科技力量。抗汛保障过程中,这样的事迹不胜枚举。面对山洪暴发、河道暴涨、山体滑坡、导致的道路阻断等困难,电信人发扬不畏艰难的精神,遇山开路逢河搭桥,肩扛手抱想方设法将发电机光缆等设备运输到抢修地点,有的工作人员持续工作72个小时以上,却仍在现场坚守。正是他们的一线奋战,有力保障了人民群众通信网络“生命线”的畅通。

天翼云电脑,启动线上复工新模式

根据郑州市疫情防控相关规定,封控区“只进不出”,一边是疫情态势依然严峻,一边是企业复工刻不容缓,很多企业面临“两难”。中国电信天翼云电脑有效平衡了居家和复工的需求,通过云技术弥合“社交阻隔”,以便携访问、多终端适配、资源灵活拓展和数据传输安全等特点,确保企业正常开展工作,成为帮助企业开启线上复工新模式的“神器”。

疫情防控期间,郑州分公司主动与各企业联络沟通,积极提供天翼云电脑解决方案,助力企业快速开启线上复工。某医药连锁机构封控区人员试用云电脑后,其负责人表示:“云电脑线上办公帮助我们很多封控区员工能在家登录内部ERP系统,工作一刻未耽误,也为疫情期间医疗物资及时调配贡献企业力量。”

坚守岗位彰显担当,贴心服务排忧解难

暴雨中有电信人争分夺秒抢修线路的身影,疫情下有电信人全心全意服务群众的坚守,“用户至上,用心服务”不是一句口号,是千万电信人的誓言和承诺,是全力以赴、使命必达的责任和担当。

赵罗刚是中国电信郑州分公司一名装维经理,灾情中他选择了舍小家为大家,主动担当,无私奉献;疫情中,他坚守一线,持续战斗,只为保障通信畅通。修复主干30余条、专线40余条,恢复宽带用户500多户,协助渠道、施工单位修复袁庄乡、米村镇的固网区域,协助村庄宽带网络30余个,协助其他两个乡镇修复宽带网络……这些数字的背后是他的付出和心血;家在新密市袁庄乡姜沟村,家中所有物品淹没,房屋东西厢房、上房全部泡水、裂缝、地基下沉,西厢房及地下室无法再居住,电视3台、家具4套、厨房、卫浴和7000斤小麦全部被水冲毁……直接经济损失11万余元,这些数字的背后是他的心酸,他用自己的实际行动践行着“用户至上”的承诺。

牛纯洁是中国电信郑州分公司的一名客服人员,7月23日晚她接到上海同事发来的信息,得知有一名上海用户拨打10000号求助,称自己83岁的父母居住在郑州市二七区隆福国际小区,从7月20日出

现灾情后连续4天拨打父母电话均为关机状态,用户通过小区业主群了解到小区目前受灾严重,断水断电断网已超60个小时,因此对父母目前是否安全十分担心。了解到这一情况后,她马上联系云网运营部,请就近同事立刻上门察看。时间一分一秒过去,终于,19点50分传来二老平安的消息,并且为用户和二老拨通了视频通话。两位老人感动不已,连连道谢,正是牛纯洁的“用心服务”,安抚和温暖着受困群众的心。

陈鹏飞是中国电信郑州分公司一名装维组长,8月2日,他接到用户电话,表示自己位于晨曦小区,目前该小区已被划入高风险封闭区,无法进出,但孩子必须要上网课,自己却突然连不上宽带了,非常着急。得知这一情况后,陈鹏飞立即向领导请示,在获得同意后他穿起防护服,做好消毒后前往用户家中。排除故障后,用户十分感动,为电信员工的大局意识和服务精神点赞,说:“疫情面前,你们是真正的逆行者!”

在防汛救灾、疫情防控这场大考中,中国电信郑州分公司主动担当作为,坚决履行社会责任,保障通信畅通,发挥网络技术优势,运用5G、云技术等“硬核”科技,在助力防控、为民解难中践行初心使命。

积极投入疫情防控,发挥科技抗疫“云”力量

面对突如其来的新冠肺炎疫情,中国电信郑州分公司迅速行动,充分发挥信息化主力

军作用,在全力做好抗疫通信保障的同时,以数字乡村平台、天翼云电脑、天翼云会议等云

技术,通过信息化手段和技术积极配合政府和社会各界开展疫情防控阻击战。

数字乡村平台,助力“人防”变“技控”

随着疫情防控的升级,政府加强了对社区、农村管控,很多乡村要求设立24小时卡点。基层疫情防控,需要更细致的监控、更精确的数据作为支撑,为帮助村委会实现无接触远程管理,郑州分公司积极与各乡镇、村委会对接,借助数字乡村监控平台应

用优势,以“技控”取代传统的“人防”,大大提高了管理效率,实现了无死角、无盲区、全覆盖的全面监管。“村里人员居住分散,道路岔口多,有时候工作人员轮流蹲点真是忙不过来。安装了中国电信24小时高清监控以后,主要出入口可以随时监控,极大减少

了人力成本,防控效率更高了!”作为电信数字乡村智慧大屏监控平台的开通乡镇之一,新郑目前已建设村级监控平台55个,累计上线设备1035台,打造示范村33个,通过智慧大屏+云广播实现了乡村重要路口及人员容易聚集的区域全覆盖。