统筹:孙友文 编辑:潘登 美编:王姿 王艳 高磊



逆行勇士 他们用身躯筑起"钢铁"堤坝

"看到迷彩服,我就知道自己得救了"

闻"汛"而动,郑州警 备区紧急发出动员令, 军地党员骨干,迅速到 位,打响一场战汛抗险 阻击战。

郑报全媒体记者 肖雅文 通讯员 焦景宏 蔡政洋 孙彬 文/图

7月20日17时,郑 州市地铁5号线沙口路 至海滩寺段被雨水倒灌, 数十名群众被闷困在车 厢内。南阳路街道办事 处50名民兵配合消防人 员迅速展开救援,解放军 信息工程大学100名官 兵冒雨驰援。

获救群众说:"一开 始被困,我吓得腿都软 战管涌、堵决口、固险堤、

了,心里也差不多绝望 了,但看到迷彩服,看到 有戴党徽的救援人员,我 就觉得身上有了力气,心 里有了希望,整个车厢里 也平静不少。

"枯河决堤,请迅速 救援!"17时50分,正带 领民兵在黄河大堤巡堤 的惠济区人武部部长 朱自强、政委曹俊峰接到 紧急情况。

赶到现场时,枯河决 堤已有13处之多,沿岸 变成一片汪洋,400余名 群众被洪水围困。更让 人揪心的是,设置在这个 区域的疫情防控隔离观 察点,有300余名被隔离 观察人员和医护人员生 命安全受到严重威胁

救群众,100余名民兵和 摔疼了揉揉再战,连续3 个多小时的高强度鏖战, 洪魔被渐渐束缚,群众被 安全转移。筋疲力尽的 官兵们看到胜利的场景。 瘫倒在阵地上。

"合作路枫叶小熊幼 儿园10名孩子被困,请

"中州大道三全路 10余名儿童被困,请求

众被困,请求支援!" "林科路小学多名学

生被困,请求支援!"

夜已深,雨未停。郑

数千名民兵和官兵仍在 一线奔袭奋战。凌晨2 点30分,刚从救援一线 返回的警备区少校军官 孙晓金感慨地说:"一天 的奋战,我听到最多的一 句话就是,解放军好样 的,看到你们,我就知道 自己得救了!"

一场场紧急救援,把 郑州党政军和群众的心 系得紧紧的,比救援更暖 的是,党旗、军徽、迷彩散 "高铁站 2000 名群 发的光芒……

灾难之下,总有一群 逆行的勇士。民兵、武 警、消防、公安各个应急 力量冒雨奔赴各类危险 的地域,为郑州人民筑起



他用灭火器为乘客砸开生命之窗

地铁车厢里,水不断 涌进来,空气越来越稀 丝空气从破裂的窗口渗 进车厢,乘客们的呼吸不 再那么困难。

郑报全媒体记者 王微晶 李娜 陈凯 刘超峰

7月20日17时左 右,雨下得正急。54岁 的王彪从郑州人民医院 滩寺站的时候,他在车厢 铁的老朋友高瞻。

沉着应洪涝 抗疫当先锋

"没一会儿,车向相 反的方向动了一下,但 是刚起步就又停了。我 还听到咚咚咚的声音, 原本以为是车轮颠簸的 声音,后来才意识到这 是车厢进水的声音。"王

候,列车突然临时停车。

18时左右,车厢外 的水开始一点点在上升, 列车长将靠近车头的门 手动打开,乘客逐个从车 尾挪到列车前段,开始有

部……车厢里的水持续 在升。车厢里的灯也灭 越稀薄了。王彪和高瞻 的水已经快漫过车窗 了,右侧还不高,那就砸 右侧车窗吧。

'一下、两下、三 下……"空气稀薄,把双 层列车玻璃砸碎让王彪 气喘吁吁。心脏里有好 秩序,安排年轻人接过灭 火器继续砸……

终于,玻璃碎了,空 车厢人的生命之窗啊。 被救援之后,车厢里的乘

邮储银行郑州市分行 助力灾后重建 当好抗疫先锋

暴雨成灾,疫情来袭。面对双重压力,邮储银行郑州市分行辖内各单 位在市分行党委的大力号召和倡导下,全力保障金融服务通畅同时,积极



雨后,邮储银行工作人员搀扶前来办理业务的老年客户

遮风避雨 网点化身爱心港湾

月21日上午,看到有旅客在邮储银行郑 外地前来就医的客户找到临时住所。 州市金水东路支行门口不远处徘徊,支行 工作人员立即邀请他们进入网点,端上茶 条小被子,在网点搭起临时"婴儿床"。

"外面雨太大了,快进来避避雨!"7 剩的热水留给避雨的市民,有的自费为

汛情发生后,邮储银行郑州市分行党委 把防汛救灾作为当前第一要务,集结力量, 水。看到一对夫妻怀中满月不久的双胞 全力支撑地方社会恢复生产生活常态、全力 胎宝宝哭闹不止时,工作人员赶紧找来几 保障人民群众生命和财产安全。加强自助 设备巡检,组织网点清理地面、布放防滑设 汛期,不少邮储银行郑州市分行的 施,确保在暴雨天气提供优质金融服务,同 网点自动开启了另一项"职责"——为暴 时,各家网点纷纷设立便民服务站,主动为 雨中的市民遮风避雨。支行员工有的给 周边居民提供饮用水、食物、充电设施、简单 路过的市民递上雨伞,有的把停电后仅 医疗用品等无偿服务,与大家共克时艰。

某公司大门口,看着上门提供服务的邮储 银行郑州市分行工作人员,该公司负责人 非常激动。上述公司主要负责高速公路 等交通基础设施的开发建设、养护和经营 管理。由于此轮暴雨导致部分路段受损,

自汛期、疫情发生以来,按照市委、 市政府部署,邮储银行郑州市分行全力 资金划拨、存取转账、复工复产贷款等需 求,为部分基金会开辟爱心捐款扫码收 款渠道;要求贷款服务人员积极主动上

"感谢你们的上门服务。"8月4日,在 门就各类经营主体受灾情况、金融需求 进行详细摸排、汇总。

号""云工作室"等线上平台,保障业务受

志愿服务 践行国有大行社会责任

州市分行辖内各级单位、全行员工通过 院、灾民安置点等单位送去各类急需物 资,通过线上、线下各种渠道,向我市捐 助救灾款项。

一波未平,一波又起。疫情袭来时, 秩序维护工作。天气炎热,大家衣服、红 的责任担当。

为尽快稳定社会生产生活秩序,郑 马甲都被汗水湿透,但是依然坚守在抗疫 一线。此刻,很多地方闪动着邮储银行郑 募捐、自行捐赠等方式,为受灾企业、医 州市分行志愿者身影,他们有的身处封控 区,积极响应社区志愿者招募;有的在高 速口协助车辆分流、疫情排查,用行动守 护一座城,平安一方人。

风雨同"州",共渡难关。下一步,邮 郑州市分行再次行动起来,各机构自发组 储银行郑州市分行将充分发挥优势,持 织志愿者服务活动。8月2日,邮储银行 续强化金融服务功能,全力支持灾后重 郑州新郑市支行的志愿者们穿上鲜艳的 建,保障受灾群众、企业金融需求,用行 红色马甲,整装上阵。她们担负了新郑市 动践行"我为群众办实事"要求,以守士 某检测点的路径指引、扫码预约、排队等有责、守土尽责的信念,书写好国有大行

中信银行郑州分行全力打赢防汛抗疫攻坚战

2021年7月,郑州市遭遇强降水侵袭,人员财产遭受巨大损失,严重影响居民 的人身安全和生活工作。中信银行郑州分行勇于担当,全力抗疫,势必打赢防汛抗 疫这场没有硝烟的战争。郑报全媒体记者 谢宽 实习记者 张河强 通讯员 夏白荷



多措并举抗洪涝 贴心服务暖人心

的生命财产安全带来严重影 信银行郑州分行快速成立防 汛工作领导小组,根据各网点 营业现状做出工作安排,统一 部署全辖防汛工作,并下发防 汛抗洪工作通知。

各分支行网点负责人积

发严重洪涝灾害,对人民群众 站位,强化责任担当;定时向 料、车辆,防止受损,及时消除 响。为扎实做好防汛工作,中 情况,并按要求安排次日营 是否堵塞,并对设备机房、供 业,确保基本金融服务和关键 基础设施稳定运行。

同时,各网点还与押运公

近期,郑州持续强降雨引 各项工作安排,自觉提高政治 迅速搬迁上移地下室档案、资 总行相关部门报送支行具体 存在的积水,并检查排水通道 电设施等重点部位,检查防汛 物资是否配齐。

除此之外,中信银行郑州 司保持密切联系,全力确保现 分行通过电话定期统计在岗 金尾箱安全;及时结束营业业 员工的具体情况,各营业网点 务,全部关闭离行式自助机, 认真践行为群众办实事的要 极响应防汛工作领导小组的 对已经漏水的网点主动断电; 求,用暖心服务换群众满意。

坚守金融战线 争做抗疫前锋

暴雨方停,疫情又至。面对严 峻的疫情防控形势,中信银行郑州 分行启动业务连续性管理预案,积 极做好管控区域网点营业调整工 作。在执行弹性工作制的同时,保 留业务骨干在岗守职,保证支行业

同时,中信银行郑州分行还 为全体职工采购并发放防护口 罩、酒精湿巾、泡腾消毒片等防疫 物品,并多次有序组织本部员工 需现场办公人员集体开展核酸检 测,全力保障全体干部职工的身 体健康和生命安全。

此外,郑州分行严格遵守郑州 市防疫要求,落实进门扫码、测温、

办公场所进行消杀,要求保洁人员 定时定点消杀,并安排专业消杀公 司逐步对分行大楼及各支行进行专 业消杀。封闭区、封控区、防控区内 员工不得擅自外出,其他人员非必要 同意休假的,一律取消。严格落实地 方防疫办对外来入豫人员的管控抵 报告零报告制度,为疫情的迅速

用行动书写责任"贷"客户渡过难关

击,诸多企业面临短期经营困难 信银行郑州分行在了解企业的具 体情况后,及时向中信银行总行 汇报河南灾情,申请调整河南地 区个贷延期还款政策,极大地缓

解了受灾客户的资金压力。

面对洪水和疫情的双重打 现金或因网络问题无法完成转账 的个贷客户,制定个贷延期还款 及流动性压力较大的严峻危机, 计划,避免客户征信受到影响,用 出现了无法按时还息的情况。中 贴心服务换客户满意,书写了中 信银行的责任与担当。

汛情和疫情的叠加,让郑州面 临着从未遇到过的考验和冲击。中 信银行郑州分行在这场没有硝烟的 战场上,快速行动、果敢担当、倾情 此外,郑州分行主动联系受 奉献、传递温度,在关键时刻挺身而 汛情及疫情影响的客户,主动延 出,彰显中信风度,努力建设成为 长还本付息期限,并为其申请优 "有担当、有温度、有特色、有价值" 惠利率;对于因疫情而无法存入 的最佳综合金融服务提供者。