



闻“汛”而动 风雨兼程

中国人保抗汛救灾在行动

7月20日郑州降雨量破历史极值,市区及周边县域多地发生严重内涝。汛情就是命令,抗洪就是责任。面对突发危急的自然灾害,中国人保集团党委书记、董事长罗熹第一时间部署救灾理赔工作,要求“人保河南区域工委迅速组织辖内各人保机构的干部员工,全力做好抗洪抢险、救灾救援工作,支持配合地方党政部门救灾活动,发挥党员领导干部的表率作用,关心帮助灾区员工,保护人民财产安全”。7月25日,中国人保集团向河南省紧急捐款3000万元,其中向郑州市捐款1600万元,用于支持抗洪救灾、复工复产和灾后重建。 郑报全媒体记者 谢宽 张俊 通讯员 牛乐



一线救援

勇担责任 全力驰援防汛救灾

灾情发生后,中国人保财险党委书记、总裁于泽亲自挂帅,深入一线领导组织抢险救灾和理赔工作。人保财险河南省、郑州市分公司第一时间启动应急预案,迅速成立大灾指挥部,启动24小时值班制度,开通全国24小时客户报案咨询热线,充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,在全力保障群众生命财产安全的同时,坚持防汛救灾与金融服务“两手抓”,全力打赢防汛救灾攻坚战。

同时,集结218台拖车资源,在全市各区域争分夺秒开展救援工作。抽调全国、全省范围车险、非车险理赔专家队伍150余人,协助开展受损车辆、受灾标的的定损、核损工作。协调50余台“地库王”深入各小区地下车库,对地下车库水淹车辆进行全力施救。

不仅如此,人保财险郑州市分公司所有经营网点充分发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,组建党员抢险救援突击队,广大党员干部冲锋在前、挺身而出,到灾情最严重、抢险最困难、群众最需要的地方,主动靠前服务。

其中,中国人保财险郑州市分公司车商业务二部在东区救援组参与救援工作中,途经白沙镇,当地居民因积水围困无法到达物资领取点,杨会超和二部的伙伴们多次帮助人群经过积水区领取物资,其间,杨会超和二部的伙伴们还帮助因道路积水冲散的一对母子和家人再度重逢。

中国人保郑州公司王超在拖车路上,看到辛苦的环卫工人下班在蹚深水回家,主动停车载他们渡过深水区。

在整个灾情期间,中国人保这样的例子比比皆是。他们纷纷冲上防汛一线,或主动协助交管、市政等部门施救受困群众;或帮助清理道路障碍,排放地库及低洼路段积水,助力恢复道路畅通。他们无论是在不畏地下浊气难忍的艰苦环境中,还是在烈日当头的高温酷暑下,始终奋战在核损的第一线,以实际行动践行“做有温度的人民保险”。



集结拖车资源,在全市各区域争分夺秒开展救援工作

服务至上 快赔尽赔不断档

为帮助受灾群众尽快恢复正常生产生活秩序,中国人保始终牢记“人民至上、生命至上”理念,认真落实“特事特办、快字当先、应赔尽赔”工作原则,通过增加接报案力量、安排专业理赔队伍集中定损、提供多渠道报案途径等方式,迅速开展车险、农险、工程险、财产险等重点险种理赔工作,尽最大努力挽回客户经济损失。

在车险理赔方面,中国人保开通7×24小时服务热线,全天候接受客户救援申请和理赔报案。开通理赔绿色通道,推出“三免一直”服务,即免现场查勘、免气象证明、免费救援,定损后直赔到店,客户

无需垫付修车款,全面简化流程,加快理赔速度。

为加快对全损车的理赔时效,中国人保在郑州市区域内各个方位设置7个全损车协议签约点,方便客户上门签署全损协议。截至2021年8月25日,中国人保累计投入理赔救援队伍1600余人,调集各类救援车辆1000余台,已施救车辆50000余台,已支付赔款24.4亿元。在综治保险方面,由于暴雨造成金水区大量居民家中长时间浸泡,家庭财产不同程度造成损失。为尽快落实金水区社会治安综治财产保险理赔政策,最大限度减少受灾群众因暴雨遭受的财产

损,7月26日上午,人保财险河南省公司党委书记、总经理陈雷,郑州市分公司党委书记、总经理张利军一行前往金水区政法委,围绕金水区社会治安综治财产保险理赔情况进行深入交流,并就简化流程、快速理赔等有关事宜达成一致,现场为金水区受灾居民预付理赔款200万元,专门用于快速赔付金水区居民理赔款。

此外,7月20日暴雨发生后,中国人保财险郑州市分公司即对登封市大冶镇村民受损房屋进行查勘,并开展快速理赔工作,对已确定损失的10户受灾村民支付了44000元赔款。

金融助力 帮助企业复工复产

为履行“人民保险 服务人民”的企业使命,做好“六稳”工作、落实“六保”任务,助力中小微企业发展,使广大商户快速实现灾后重建,投入复工复产,人保财险郑州市分公司积极履行国有骨干保险企业的社会责任,在遵循保险契约精神的前提下,充分发挥保险灾后的补偿作用。

7月20日,郑州市特大暴雨让银基商贸城近800家商户受损严重,人保财险总公司第一时间选派全国非车险理赔

专家一行20余人组成精干力量,深入银基商贸城受灾现场,指导抢险救灾,初步核实受损情况,并于7月29日向银基商贸城广大受灾商户提前预支理赔款5000万元,与广大商户共渡难关,一解当前燃眉之急。

为缓解“7·20”暴雨灾害对大型企业带来的损失,助力企业迅速复工复产,7月26日上午,人保财险对郑州华润燃气预付理赔款2000万元,用于企业进行灾后重建,缓解企业燃眉

之急。人保财险表示,人保财险与华润燃气同属于国有企业,有着相同的红色基因,在灾害面前,人保财险应发挥国有大型保险企业的社会作用,开辟绿色通道,有效发挥保险保障的社会职能,对受灾企业、客户进行快速响应。

下一步,中国人保将继续秉承责任担当,全力协助防汛救灾和灾后重建,为稳民心、保民生持续发力,为构建平安和谐社会做出积极贡献。