



您在一线抗洪救灾,我在后方烹制美食 解家河南菜爱心餐送达一线

日前,河南郑州等多地极端暴雨天气牵动人心,全国各地齐心协力星夜驰援。河南这家餐饮企业因为断水断电,21家门店营业受损,但他们还是组织上千名员工齐心协力先自救再救他,为救援队、福利院、志愿者等送去热乎饭,用温暖照亮温暖,用力量拥抱力量。这就是解家河南菜! 郑报全媒体记者 樊无敌 李珂

“大家长”在外连发六通知,叮嘱员工安全第一

7月20日下午5点多,在外地出差的解家河南菜董事长解忠杰,在企业群里发出第一条通知,要求各店在保障人员安全的同时,关注门店防水工作。晚上9点多,他又在群里发送信息,告知所有员工人身安全。7月21日凌晨5点多,他再次在群里叮嘱全体员工一定要注意人身安全。

紧接着,上午9点多、11

点多和下午1点多,解忠杰又连发三条通知:一是叮嘱店里做好个人防护和店内安全;二是非必要不外出,不冒险涉水,远离被水浸泡的围墙,如果开车被淹,要马上下车;三是对于停电的门店,在来电之前,要重点关注厨房原材料的保管储存工作,保证食品安全。

24小时内,解忠杰连发6

次通知。身为一家企业的“大家长”,水灾突然来袭时,无论是全体员工的人身安全,还是门店的食材食品安全,都是他关注的重中之重。同时,他还要求各门店尽一切可能为需要救助的人提供爱心餐,共渡难关。他说:“每位员工要心怀感恩,每个人都要竭尽全力,让温暖照亮温暖,坚强连接坚强,力量拥抱力量。”

九成门店因停水受损,齐心自救不添麻烦

起步于1996年,目前在郑州有21家直营门店的解家河南菜,有17家门店都是近千平方米的街边店。所有街边店在水灾来临时第一时间“变身”临时便民点,提供避雨、免费充电、免费开水等。

7月20日晚上,解家河南菜名门广场店一楼进水。该店店长李迎冬回忆,当时情况紧急,他除了要组织员工防水,还要时刻盯着员工的人身安全,同时也要照顾好进店避雨的市民,“这种考验和经历让我难以忘记”。

李迎冬的经历,对月季公园店店长杨林来说可谓感同身受。“当时进来的全是避雨的市民,他们手机没电,我们要提供免费充电。另外我们还要保证一切安全,我的心也是提到了嗓子眼,一点不敢马虎”。

无独有偶,瑞达路店当日下午4点多停水停电,该店店长姜大年接到公司通知后,挽起裤腿就出去清污排水,安排好店里40余名员工安全回宿舍休息,自己则和留守值班的员工一起,及时把店内食材转移到有电的门店,一夜没有休息。

因供电原因,华山路店直到7月27日租了供电设备才恢复正常营业。该店店长张戈说:“门店整整停业6天半,心里很着急,但我们还是要顾全大局,听从指挥,积极自救。”

在此次抗洪救灾期间,解家河南菜在确保上千名员工人身安全的同时,号召全员积极突围、自救。对政府相关部门让提报的损失补救,解家河南菜也没有上报。对此,解忠杰说:“企业不仅要积极自救,还要尽可能帮助需要帮助的人,不能给政府添麻烦。”

因为自己刚淋过雨,所以要给别人送伞



从7月20日晚到7月22日,解家河南菜21家门店因停水或停电未能正常营业,尤其是解家河南菜在荥阳的中心厨房配送中心,7月21日上午路面发生塌陷,中心厨房无法正常送货,也让门店营业受到一定影响。

这些影响并没有挡住解家河南菜去救他人的脚步。解忠

杰说:“因为自己刚淋过雨,所以想尽我所能给别人送把伞。”

7月20日晚上,解家河南菜接到求助,有200余名消防战士在救援时没有吃上晚饭,月季公园店后厨立即行动,为消防战士制作米饭、鱼香肉丝、番茄鸡蛋等240份团餐,让他们吃上了热乎饭。

7月21日,解家河南菜继续为消防人员做团餐,金水路店、陇海路店、农业路店、月季公园店、宝龙广场店、商都路店等多家门店,共为消防、市政抢修等一线抗洪救灾人员制作660份团餐。

7月22日,随着省外救援队伍的不断增多,解家河南菜的农业路店和月季公园店又为江苏救援队的嵩山路金水路抢修点、帝湖等5个救援点送去700份团餐。

受洪涝影响,郑州市儿童福利院第一时间把院内600多名孩子安全转移到了郑州市委党校。

7月22日,孩子们搬回福利院,次日解家河南菜把300份团餐送了过去,让孩子们吃上了爱心餐。

7月24日,北环路店把200余份爱心餐送到救援一线的消防战士手中。

7月25日,月季公园店和环路店还在持续为消防人员、志愿者、救援队送餐。

截至7月27日中午,解家河南菜共计送出爱心团餐2900份。随着解家河南菜21家门店水电恢复正常,各门店在经过严格清洗、消杀后开始正常营业的同时,积极对门店附近家里水电不通的居民提供服务并发出承诺:家里没电,请来解家河南菜门店,可以免费提供充电;家里停水,请来解家河南菜门店,可以免费接饮用开水。

不患出言之难,而患践言之难。水灾无情先自救再救助,这就是解家河南菜在此次抗灾救援中交出的“先自救再救他”的答卷。



解家河南菜为一线消防人员送爱心餐

恢复堂食,解家带着五重大礼来了

经历过洪灾和疫情之后,郑州堂食恢复,解家河南菜带着五重大礼来了。

解家河南菜负责人介绍说:“我们积极响应政府号召,全市21家门店即日起恢复堂食,同时线上外卖继续接单。”

“可以堂食了吗?”“什么时候可以去堂食?”……堂食暂停的日子,解家河南菜微信公众号后台不断有粉丝这样问。

“天热在家隔离,谁也不想动手做饭,要么靠外卖,要么将就着吃点,等着堂食恢复再去好好解馋。谢天谢地,这样的煎熬总算没白等,郑州的餐饮堂食恢复啦。”恢复堂食后,也有市民在其后台发出如是感慨。

“为了这次‘重逢’,解家河南菜精心准备了五重大礼,有备而来。”解家河南菜相关负责人介绍说,“大礼一,到解家河南菜21家门店就餐,每桌可免费享受一份价值98元的灌汤脆皮鸭;大礼二,堂食券79元抵100元;大礼三,储值一送再送;大礼四,超值套

餐秒杀;大礼五,公号推文精选留言送代金券。你与解家河南菜有什么故事,或者你因为解家河南菜的哪道菜被圈粉,可在公号推文下方留言,解家菜将根据留言次数和内容精选,并送出100元解家河南菜的代金券10张。”

为更好地迎接广大消费者,解家河南菜做了严格的防护措施。该负责人说:“现在,全员要全天全程正确佩戴口罩,每天两次体温检测,上岗前使用消毒洗手液洗手。同时所有门店全方位无死角消毒,所有抹布、拖把等清洁用具使用84消毒液浸泡消毒,店内每天2次通风,每天4次环境消毒,电梯、扶手、门把手等关键位置循环消毒,所有餐具每餐前均进行高温消毒。减少一半餐位,拉大就餐距离,配备公筷公勺,服务员做好分餐。”

来吧,解家河南菜的南湾鱼一鱼两吃,麦香铁棍山药、灌汤脆皮鸭……还有哪道菜您最想吃,快来解家菜21家门店解一解馋吧!