# 2021年河南社会治理发展报告出炉

# 郑州人力资源水平和创新能力全省第

全省18个省辖市疫情防控应急管理能力怎样?数字政府建设情况如何?哪个城市 最宜居?昨日,《河南社会治理发展报告(2021)》新鲜"出炉"。据悉,该系列报告由社会 治理河南省协同创新中心发布,已连续出版了8年,是目前我省社会治理方面最系统、最 权威的研究报告之一。郑报全媒体记者 张竞昳



人才优势助推郑州创新能力不断增强 郑报全媒体记者 丁友明

## 数字技术在疫情防控中发挥支撑作用

在疫情防控方面,我省 积极利用数字技术在疫情 监测、联防联控、资源调配、 流动人员监控等方面发挥 了支撑作用。评价结果显 示,河南省疫情防控信息化

运用能力处于"高"水平,获 得居民认可,具体体现在三 方面:利用数字技术构建联 防联控体系;强化线上服 务,助力复工复产复学;利 用大数据技术,全面监测居

民健康动态。

河南18个省辖市政府 的疫情防控应急管理能力 差异不大,处于"比较高" 水平。其中,郑州、三门 峡、濮阳位列前三。

### 郑州数字政府建设全省领先

本次评价将18个省辖 市数字政府建设状态从高 到低划分为:"A卓越型、 B领先型、C活力型、D追 赶型、E起步型"五个评价 等级。

调查发现,18个省辖市 数字政府建设状况分为B、 C、D、E四个等级梯队,呈现 雁阵排列。水平差异显著, 郑州、洛阳、开封排名靠 前。其中,仅郑州市数字政 府建设表现一枝独秀,处于 领先型,属于B级。洛阳市 数字政府建设处于活力型, 属于C级。40%的省辖市数 字政府建设处于追赶型,如 开封市、南阳市、许昌市、焦

作市、驻马店市、漯河市、三 门峡市属于D级。50%的省 辖市数字政府建设处于起 步型,如平顶山市、商丘市、 鹤壁市、济源市、濮阳市、安 阳市、新乡市、信阳市、周口 市属于E级。在数字政务服 务方面,开封市和郑州市表 现最佳。

#### 郑洛许营商环境水平较高

研究发现,省内各城 市间营商环境水平差异显 著,发展不均衡,郑州、洛 阳、许昌营商环境水平相

对较高。

不过,河南省与北 京、上海、深圳等国内先 进水平相比仍存在较大 差距。

从细分指标来看,河南 省各城市实际利用外资的 水平较低。

#### 郑州创新能力省内排名第一

力资源发展环境不平衡,郑 州人力资源水平位居国内前 列、全省首位。从郑州市人

研究发现,我省区域人 力资源得分来看,郑州市高 校在校人数占有绝对优势, 为城市发展吸引了更多优秀 人才,从而有助于优化城市 的人力资源环境。

在创新能力方面,郑州 市省内排名第一,其次是 洛阳。

#### 全省免费孕期保健服务率待提高

数据显示,在免费孕前 优生检查服务方面,城乡育 龄妇女接受免费服务的比 例仅在五成左右,全省免费

孕期保健服务率有待提高。

在育儿方面,76.69%的 家长认为全日托的类型最 适合,19.50%的家长认为

半日托的类型最适合,计 时托、临时托和寄宿托的 比例分别为 1.49%、1.49% 和0.83%。



《郑州市物业管理条例》10月1日起施行

# 停水停电催交物业费 最高罚5万元

#### 不得以停水停电等方式催交物业费

业主逾期不支付物业 费的,物业服务人可以催 告其在合理期限内支付; 合理期限届满仍不支付 的,物业服务人可以提起 诉讼或者申请仲裁。

物业服务人不得采取 停止或者限制供电、供水、 供热、供气等方式催交物业 费,也不得采取限制或者变 相限制业主进出小区、入 户、使用电梯以及车辆进出 车位等方式催交物业费。

物业服务人采取前述 方式催交物业费的,由区 县(市)物业管理主管部门 责令限期改正;逾期不改 正的,由城市管理综合执 法部门处以1万元以上5 万元以下罚款。

#### 物业不得以业主欠费为由拒绝新老交接

物业服务合同终止 的,物业服务人应当退出 物业服务区域,依法履行 交接义务,不得以业主拖 欠物业费、对业主共同决 定有异议等为理由拒绝办 理交接,不得以任何理由 阻挠新物业服务人进入物 业服务区域提供服务。

原物业服务人拒不交 接,或者拒不退出物业服务 区域的,业委会可以向街道 办事处、乡镇人民政府、区 县(市)物业管理主管部门 报告,或者依法向法院提起 诉讼,要求原物业服务人退 出物业服务区域。

新物业服务人不得 强行接管物业,按照约定 承接物业时,应当对共有 部分、共用设施设备进行 查验。

## 小区公共收益都有哪些?

小区公共收益都有哪 些?《条例》明确,物业服务 区域内这些收益是依法属 于业主共有的公共收益: 依法利用业主共有的停车 场、公共场地、绿地、道路 等共有部分经营所得的收 益;利用业主共有的游泳 池、篮球场等共用设施经 营所得的收益;利用业主 共有的停车场出入设施、 电梯间、楼道及户外区域 设置广告获得的收益;因 共用设施设备被侵占、损 害所得的补偿、赔偿费用; 公共电信设施占用场地使 用费等;共有部分被依法 征收的补偿费用;公共收 益的孳息;依法属于全体 业主的其他收益。

公共收益主要用于补 充专项维修资金,也可以 经业主共同决定用于业委 会工作经费,或者物业管 理其他事项。

公共收益应当存入以 业主大会或者业委会名义 开设的专用银行账户。未 成立业委会的,公共收益 可由物业服务人代为收 取、保管,并单独列账,独 立核算,接受业主监督。