

强化服务 助力企业复工复产

如意湖办事处成立商务楼宇服务专班

本报讯 为落实贯彻“万人助万企”活动,加强对辖区商务楼宇的全方位服务管理,9月1日,如意湖办事处召开建立商务楼宇服务工作部署会,组建商务楼宇服务专班,建立一楼一档一专班制度,为辖区楼宇发展提供全面服务和高效管理。

专班成员由税管员、市场监管员、楼宇专管员、社区工作人员、片区民警和物业6个部分组成,为楼内企业提供精准、简便、高效的政务服务。一是以“万人助万企”活动为契机,全面排摸楼宇现状和楼宇企业入驻情况,掌握楼宇基本结构和发展定位,建立“一楼一档”,完善楼宇信息系统,加强对楼宇入驻企业的信息化管理。二是全面优化“助企”服务,围绕经济服务、民生保障、城市发展、党

群建设等服务内容,为楼宇入驻企业提供高质量服务。加强与楼宇企业的联系,及时掌握楼宇企业在入驻、办理各种证件的工作进展及遇到的困难和问题,发挥专班成员的作用,帮助企业协调解决实际问题。三是搭建信息交流平台,多元化主体协同合作,共同解决企业难题。专班成员收集企业难题可以第一时间发布到交流平台,由问题涉及的相关部门协商解决办法,经过多方讨论后,可以由相关部门帮助企业解决困难。若出现专班成员不能解决的问题,收集各部门的建议,做好问题清单,上报区级相应部门,并对该问题进行后续跟踪服务。

记者 马燕
通讯员 翟亚强

龙湖办事处上门服务助力“小店经济”



本报讯 为落实常态化防疫措施,助力辖区门店复工经营,近日,郑东新区龙湖办事处一线出击、主动服务,确保辖区门店顺利复工复产。

自疫情暴发以来,面对各类沿街商铺迫切的复工复产需求,办事处以抓实疫情防控为基础,加强分类指导、强化监督管理,科学有序地推进沿街商铺疫情期间的管理和巡查工作。按照部署要求,加强多部门联动,全面统筹沿街商铺疫情防控、安全隐患排查治理、食品卫生健康形成合力,将沿街

商铺复工工作落到实处,助力辖区小店经济恢复元气。落实“全域覆盖、全员告知”的要求,逐铺上门张贴、发放、宣传告知书,指导商铺做好从业人员信息登记,强化线上监控、线下巡查,引导商铺采取错峰营业措施,分散消费人群,保障城市商业消费正常运转的同时保证防疫措施全面落实,确保沿街商铺有序开业、安全经营,疫情防控责任落地落实。

记者 王阳
通讯员 常冉冉 田丹丹 文/图

白沙镇深入开展“万人助万企”活动

本报讯 为认真落实“万人助万企”活动要求,进一步优化营商环境,切实做好企业服务工作,9月7日,白沙镇党委副书记李奇分别到郑州博大浓缩干燥设备有限公司、河南图强实业有限公司、河南豫达建筑安装工程有限公司等企业进行面对面对接、一对一走访。

李奇调研了解企业状况,重点了解了企业灾后重建、生产销售、资金保障、招才用工、技术创新、税费负担、营商环境、安全生产等情况。宣传介绍当前白沙镇开展的“万人助万企”活动的目的、意义及有关政策措施,与企业负责人深入座谈交流,引导企业放下顾虑,认真查找困难和问题。

企业负责人认真听取了李奇对此次活动的讲解,对镇党委、政府组织此次活动表示深切认同,对着构建“亲”“清”新型政商关系、全力助推企业发展提升充满信心。并对下一步政府营造优良的营商环境,助力企业高质量健康发展表示了更高的期待。同时,也提出了当前企业在资金方面回笼缓慢、建立非公企业党支部等方面的问题。

李奇表示,白沙镇将紧紧围绕为企业疏堵点解难点,针对企业一企一策、一事一议,拿出完整解决方案,真正帮到点、扶到位,当好服务企业“贴心人”“店小二”,营造亲商重商护商爱商的优质营商环境。

记者 王阳 通讯员 马伟超

祭城路街道办事处实打实帮扶 心贴心服务

本报讯 为深入开展“万人助万企”活动,近段时间以来,郑东新区祭城路街道办事处坚持以发展为首要任务,以服务企业为宗旨,聚焦企业“急难愁盼”问题,落实各项稳企纾困政策,持续推动助企活动走深、走实。

落实惠企政策。各社区、各有关部门主动与辖区企业、农贸市场、沿街商户对接,上门“点对点”进行宣传,同时通过微信群,线上线下共推进,确保省、市相关支持政策和《郑东新区支持灾后重建复工复产的十六条》落地落实,打通惠企政策“最后一公里”。

坚持问题导向。组织22个党员先锋队广泛深入调研,对辖区企业开展“一对一”走访,与企业面对面交流,分类汇总企业各项难题,建立“一企一策一档”服务台账,逐一甄别、研判,采取针对性措施逐项破题,引导企业坚定信心、克服困难、做大做强。

强化服务意识。坚持换位思考,



紧盯“问题解决率”和“企业满意率”,推动惠企政策落实、生产要素保障优化营商环境等各项工作,不断增强企业内生动力、发展活力和整体实力,为祭城经济社会发展贡献力量。

记者 王阳 通讯员 薛璐旭 文/图

博学路办事处把好经营场所复工“防控关”



本报讯 “低风险”不等于“零风险”,“区域解封”不等于“疫情解封”。为精准推进辖区文化经营类场所复工复产,连日来,博学路办事处疫情防控办联合各社区、工作站对辖区网吧、KTV、影剧院等场所复工复产进行前期准备验收工作。

自接到上级关于复工复产的通知后,防控办第一时间通过微信群、电话通知辖区所有社区及商户,必须严格按照要求做好开业前准备工作,约定时间,由防控办工作人员一一上门查验。针对不同社区范围内的经营场所,防控办工作人员分别联合相关社区、部门人员到贾岗社区步行街、微时代广场、建业智慧港以及博

雅广场等区域,对多家网吧、电影院检查落实人员扫码、亮码、测温 and 登记工作。同时检查督促商户制订疫情防控工作方案、应急预案,按时记录员工健康档案和消毒记录台账等。

为巩固防疫成果,检查期间,防控办人员反复告知,所有商户须备足(至少一个月的)防控物资,进店人员扫码后严格亮码查验、测温后落实酒精消毒等规范操作。强调复工前负责人需对员工进行疫情防控专项培训,对麻痹大意、不按照疫情防控要求擅自营业的场所,将联合各主管部门加强整顿、依法处置。

记者 王阳
通讯员 司英宏 文/图