



“以前的石榴上经常会有一些黑色的斑点，看，现在的表面多干净、多漂亮。”自郑州移动在这里建设“数字果园”以来，果农张丁全家的果园有了全新的变化，“以前我们是‘靠天收’，现在我们能依靠科技力量将危害扼杀在萌芽状态中，这样种出来的果子不但产量高而且品质好。”

“年纪大了，出门忘记带小区门禁卡和公交卡是常有的事，还好小区附近的移动营业厅工作人员教我使用智能手机，只要用手机刷一下，就能轻松出入社区和乘坐公交地铁，实在是太方便了。”“小移讲堂”的持续开展，让不少老人学会了智能设备的操作，帮助他们跨越了“数字鸿沟”。

这样的故事几乎每天都在发生。自党史学习教育活动开展以来，郑州移动提升政治站位，深入推进“我为群众办实事”主题实践活动，紧密结合通信行业实际，着力开展“数字助农、智慧助老、防疫助学、抗洪助民”等主题活动，切实解决市民的所需所急所想所盼，持续提升市民对移动通信工作的满意度。

郑报全媒体记者 李冬生 通讯员 张心涛



“5G+数字果园”中的物联网虫情信息采集设备

数字助农 智慧助老 防疫助学 抗洪助民 践行“我为群众办实事” 郑州移动很“走心”

数字助农 打造“5G+数字果园”

他们说，“销路不愁了，果子质量也提上来了”

在荥阳市广武镇张庄村，郑州移动打造的“5G+数字果园”大数据平台，通过物联网虫情信息采集设备，集害虫自动诱捕、数据采集、传输、昆虫识别计数于一体，实现了虫害预警的自动化、可视化、智能化，打造了全产业链农业生产信息渠道，让果农对果园的问题提前知晓、“对症下药”。

同时，针对农村优质农产品“销售难、渠道少”的问题，郑州移动打造了线上产销新业态，将农业农村集体合作社、家庭农场等直接

对接学校、机关、企业等需求侧，同时预留接口让监管局监管，解决了果农“销售难、渠道少”等痛点问题。

目前，在荥阳市广武镇的张庄、汜水镇的南屯等8个美丽乡村，郑州移动已累计建设基站17个、驻地网端口8000个，累计投资达564万元。未来，郑州移动将不断延伸乡村治理大数据功能应用，催生出更多以数据为依据的新产品、新模式，持续赋能数字乡村建设，推动乡村向现代化、数字化、信息化方向不断迈进。

智慧助老 推出适老化服务

他们说，“进厅办业务不用排队了，智能手机也会用了”

科技助农有力度，服务老年人有温度。为让老年人更好地享受智慧社会带来的便利，郑州移动把推进“适老化”服务作为党史学习教育“我为群众办实事”的重要举措之一，坚持传统服务与智能化服务并行，助力老年人跨越“数字鸿沟”。

为给银发老人带来更便捷优质的服务，郑州移动多措并举升级软硬件设施，不仅在业务办理窗口设置老年优先坐席，也在厅内配备了长辈专席、电子血压计、老花镜、轮椅、便民服务箱等设施，让老年人舒心办业务。同时，专门推出低月租的适合老年人使用的“移动孝心

卡”。针对开户、补换卡业务，通过补换卡一体机及时帮助老年人完成办理，不用排号和等待。

为帮助老年人快速融入智能社会，在移动郑东新区营业厅，“小移讲堂”正在进行，工作人员通过有奖问答等形式帮助现场的老年人更好地学习。“这是第三次来听课了。”陈阿姨说，“现在账单会查询了，视频电话也会拨打了，用手机也会付款了。”

自启动“小移讲堂”以来，郑州移动已开展助老讲座2681场，还经常去社区、办事处开讲，普及智能手机、防诈骗的相关知识，助力老年人享受数字时代带来的红利。

防疫助学 推出系列暖心服务

他们说，“网速提上来了，再也不担心网课卡顿了”

“宽带提速了，WiFi也升级了。”家有俩孩子的赵先生说，“移动的宽带提速服务太及时了，再也不用为孩子线上学习的网络问题闹心了。”

为解决家长的焦虑，让学生在家长上网课享受到快速的宽带网络，郑州移动推出“防疫助学”“千兆WiFi进万家”等为群众办实事系列活动，提供宽带

新装优惠、宽带免费提速、宽带上门义诊、暖心夜修等多项暖心服务，全力满足广大师生“停课不停学”的网络需求，为郑州“停课不停学”保驾护航。

同时，郑州移动还推出“中移智慧校园云课堂”线上教学产品，疫情防控期间可以免费使用。“中移智慧校园云课堂”拥有视频语音、屏幕白板、课件共

享、课堂互动、录像回放等多种功能，教师在家通过电脑即可快速开课，学生远程通过电脑、手机、iPad等终端均可上课。云课堂支持500人同时在线视频教学和课堂互动，适合小学、初中、高中等学段，以班级或年级为单位在线直播开课，学生在家自主高效学习，高效支撑郑州线上教学工作。

抗洪助民 出动无人机提供应急通信

他们说，“收到移动发来的短信，心就安了一大半”

7月20日，巩义市米河镇镇区因强降雨受损严重，曾一度断电断网，成为通信“孤岛”。关键时刻，郑州移动调来翼龙无人机。米河镇民众记忆最深刻的就是收到了这么一条短信：“米河镇的乡亲们，因暴雨致通信中断，应急管理部紧急调派翼龙无人机抵达你镇上空，可暂时恢复中国移动公网通信……”这条短信好多人至今还保留在手机中，这既是一份回忆，也是一份信任。

“收到这条短信心就安了一大半，说明一切都在逐渐向好。”在米河镇经营一家小超市的李鹏辉说，他赶

紧和家人、朋友打电话报平安。5个小时的公网恢复时间，搭建起了一条条温情的电话连线。

为确保通信畅通，党员始终冲在前面，在米河镇，不少传输光缆架设在道路两旁的树上。为了保护临时架设的主干光缆不受二次伤害，巩义移动平均年龄55岁的7名老党员主动请缨，成立了一支特殊的护线队，15天中，没有人有怨言，没有人主动要求退出，白班、夜班交替进行光缆巡线，连续奋战15天确保生命线的畅通。在抢修过程中，道路被洪水冲毁，他们就在淤泥和积水中徒步抵

达抢险现场；大面积停电，他们就“肩挑背扛”把发电设备运送到断电机房……在大家的共同努力以及省内、兄弟省份同事的支援帮助下，米河镇的通信较快恢复了灾前水平。

群众利益无小事，一枝一叶总关情。接下来，郑州移动将不断弘扬党的光荣传统、优良作风，践行党的初心使命、根本宗旨，从广大人民群众的需求入手，在“便民、利民、促发展”上狠下功夫，切实将党史学习教育成果转化为为民办事的实际行动，以“我为群众办实事”实践活动新成果检验党史学习教育新成效。