

郑州美术馆新馆明起恢复开放

藏书近千册的艺术典籍空间将全新亮相

本报讯(郑报全媒体记者 成燕 通讯员 郭志芳)闭馆两个月的郑州美术馆新馆将从9月18日起恢复开放。届时,该馆收藏近千册艺术书籍的艺术典籍空间也将全新开放。

在闭馆的两个月中,郑州美术馆全体职工齐心抢险救灾,彻夜守护场馆和艺术品,守住美术馆阵地,实现场馆安全、藏品安全、展品安全、人员安全。多位艺术家踊跃创作,用艺术之笔勾勒出河南人民

坚韧顽强和全国人民守望相助的动人事迹;全体郑州美术馆人在做好灾后重建同时,积极投身基层社区防疫工作。

场馆虽然关闭,但美术馆人没有停下脚步。该馆及时推出虚拟展厅,邀请大家线上观展,展览现场全景还原,宛如身临其境,充分感受浩然之势的“灵魂礼赞”、大气磅礴的“大河长歌”、潜心求索的“十年求工”、创新多元的“情境与选择”。公共教育“云课堂”“云分享”“夏·印

记”线上不停,展示艺术创作的细节、分享艺术知识的精深、呈现艺术实践的成果,让艺术的陪伴突破时空的界限抚慰创伤、温暖人心。

“分别是盛夏,归来已是秋,我们为观众准备了严密的安全防护措施,准备了多个精品展览,收藏近千册艺术书籍的艺术典籍空间也将于本周六同步开放。郑州美术馆在等着观众前来感受久违的艺术氛围,感受崭新的变化、重整后的生机。”该馆负责人告诉记者。

十一黄金周火车票开售

本报讯(郑报全媒体记者 张倩)记者昨日从铁路部门了解到,9月17日,十一黄金周火车票正式开售。

铁路部门提示广大旅客,铁路车票预售期为15天。旅客可通过12306网站、12306手机APP、电话订票、自动售票机、车站窗口和代售点方式购买车票。具体起售时间可通过12306网站(含客户端)查询。

铁路部门提醒,出行前请先了解出发地和目的地疫情防控政策。

信息联通证照共享 又快又好服务企业



打通服务企业“最后一公里”

“今天的咨询很有收获,无论是办理的手续还是时限,都得到了详细辅导,使我们对下一步确定进场施工时间、进行人员调配做到了心中有数。”16日上午,在郑州市政务服务大厅,刚刚咨询过地铁7号线黄河国家博物馆站占用苗木迁移审批办理事项的中铁七局项目经理李载欣满意地说。而接受他们咨询的“工作人员”,是郑州市园林局党组书记、局长辛绍河。郑报全媒体记者 裴其娟 文/图

“分公司安置的残疾人可以计入本单位安置比例吗?”“可以,只要可以证明公司之间有隶属关系就可以。”为切实发挥“一把手”在营商环境中的头雁效应,提升市残联政务服务质量,9月16日上午,郑州市残疾人联合会在市政务服务中心开展“一把手走流程”体验活动,市残联党组书记、理事长张群保在服务台前回答办事群众的提问。郑报全媒体记者 鲁燕 通讯员 王锋利 文/图



现场研判问题解决方案

辛绍河以普通工作人员身份值守郑州市政务服务大厅三楼建设项目分厅咨询辅导台,为中铁七局地铁7号线项目经理李载欣、郑州市轨道公司征迁部副部长孙伟杰提供咨询辅导服务,围绕苗木迁移审批办理事项,认真听取相关情况,对如

何办理及办理时限做了详细解答。随后,辛绍河来到受理窗口,对发现的问题现场研判解决方案,并召开企业代表座谈会,了解企业在办事审批事项时遇到的难点、堵点问题,就如何又快又好服务企业征求意见。

进一步简化流程减少环节

“从1号线到现在的7、8号线在建工程,郑州市地铁建设在苗木移植证办理过程中体会到,市园林局的审批手续合理简化,审批效率明显提高,从最初的10天压缩到现在的一周内,有利于地铁工程缩短工期、节约投资。”孙伟杰说。辛绍河表示,园林绿化行政审

批工作要进一步在简化流程、减少环节、转变服务职能方面抓落实,继续抓好信息联通、证照共享,落实“容缺受理”要求,在压缩审批时限上更上一层楼,实现“马上办、网上办、一次办”。在城市绿化和小区绿地建设审批方面,要对企业的建议认真研究。

“陪同办理”体验服务全流程

在市政务服务中心3楼大厅残联窗口,张群保以普通办事群众的身份,通过“陪同办理”方式,从业务咨询、现场排队到办件受理对郑州市残疾人按比例安排残疾人就业审批事项进行全流程体验。

在陪同办事企业等待领取确认书时,张群保和企业代表座谈交流,

认真听取并回答他们在办理业务中遇到的问题,还围绕如何优化营商环境、进一步提高政务服务满意度等听取意见建议。

办事企业表示,和以往相比,业务提升网办等级后,能够真正实现全流程网上办、不见面审批,办事时效和便利度得到很大提升。

由管理审批向主动服务转变

张群保表示,要以“方便群众、方便企业、方便发展”为宗旨,积极落实全国残疾人按比例就业情况联网认证工作,按照政务中心全流程网上办、不见面审批相关要求,引导企业网上申报、网上办理,减少群众跑路次数,实现审批程序最简、办事效率最高。

工作人员要由管理、审批向主动服务转变,站在用人单位角度思考和解决问题,主动提高基本业务能力和协调处置能力,针对审批过程中的热点、焦点问题,做好相关政策解读和答疑工作,打通服务企业的“最后一公里”,全力提升企业办事过程中的信任感和满意度。