

# 劝导“飞线”充电起冲突,如意湖办事处城管巧化解 让城市管理多些理解、方法和温情

本报讯 “只要我们是在遵纪守法的前提下规范执法、行使职责、维护人民群众的利益,就一定会得到居民的理解。”近期,如意湖办事处根据郑东新区管委会工作安排,正在集中开展针对“飞线”充电、私拉乱扯用电安全专项整治行动,杜绝安全隐患。面对极个别居民的不配合、不理解,城管综治巡防大队西中队副中队长金广纪和队员李国强巧妙化解冲突,保证工作顺利开展。

全隐患,及时纠正“飞线”充电行为是城市管理工作中的常态化内容。9月14日,如意湖办事处的城管综治巡防大队金广纪、李国强巡查至农业东路时,发现商户从店里拉出来的插座连着长长的电线正在给电动车充电,周围没有任何防护措施。巡防队员多次劝说店主收回电线和充电器,均遭到商户拒绝,商户在社区治理服务微信群中对执法队员情绪激动。李国强沉着冷静应对,把该商户多次私拉乱扯“飞线”充电的违法事实、危害、执法依据、证据留存交给民警,并援引

“公民在微信群中发布侮辱、诽谤、污蔑或者贬损他人的言论构成名誉权侵权,应当依法承担法律责任”的法律案例进行说明。经过民警教育劝导,该商户表示认识到自己的错误并主动向巡防队员道歉。

据了解,随着公共充电桩的建设和消防安全宣传的加强,居民的消防安全意识在不断提高,但“飞线”充电现象仍易反弹。此次“飞线”充电、私拉乱扯用电安全专项整治行动,旨在全面排查安全隐患,全力保障市容秩序,现场指导提高门店负责

人安全意识。城市管理工作中,类似的矛盾冲突并不鲜见,也期待更多的理解、方法和温情。在如意湖办事处的城市管理工作中,首要任务就是服务好居民,工作方式和方法就是和居民“讲通道理”“以理服人,以情动人”。“文明执法贯穿城管综治巡防大队的日常工作,平常交流多一点,法律法规多讲点,遇事嘴皮子多磨一点,很多问题就迎刃而解了。”金广纪说。  
记者 李江 通讯员 任云云

## 商都路办事处 整治地铁周边市容环境

本报讯 为整治地铁站周边交通乱象,保障市民出行方便和安全,近日,商都路办事处持续对地铁站周边环境秩序进行综合整治。

整治中,办事处工作人员采取边巡查边宣传的执勤模式,对共享单车、电动车乱停乱放现象进行纠正、规范,对随意停放车辆的车主进行劝导,并对车主不在的机动车张贴“温馨提示单”。同时,不定期联合交警部门对地铁出入口周边乱停乱放现象进行专项治理,确保辖区道路畅通、有序。对于小广告、占道经营、暴露垃圾等问题,办事处安排专人在周边进行盯守,巡查过程中发现一起查处一起,确保地铁出入口周边环境干净、整洁、有序。截至目前,共摆放非机动车210余辆,张贴“温馨提示单”40余张,整治小广告50余张,清理垃圾20余处。

下一步,商都路办事处将继续加大排查和整改力度,定期组织开展



“回头看”,不断提升城市品质、改善辖区面貌,将辖区地铁出入口打造成一道亮丽的风景线。

记者 王阳 通讯员 周慧敏 文/图

## 金光路办事处 全城清洁 改善环境

本报讯 “全城清洁”行动的开展使辖区环境面貌得到有效改善,市容环境水平得到提升,居民的公共卫生意识得到提高。9月17日,金光路办事处以清洁行动为抓手,扎实做好灾后环境卫生的整治工作。

此次行动各村(社区)持续以灾后各类环境卫生问题为导向,以提升群众生活环境质量为目标,扎实对所辖范围内人居环境进行整治。活动中,大家清除各类混合垃圾、卫生死角、杂草、大雨冲刷的积存渣

土,在各社区内排查楼栋夹缝垃圾、绿化带散点垃圾、楼道杂物及非机动车随意停放等,将影响家园环境的各类问题地毯式清除、规整摆放。对于环境卫生问题突出的区域,在做好环保措施的前提下,采取“人工+机械”的方式进行整治,确保整治彻底、整改到位,切实给居民提供干净整洁、健康舒适的生活环境,提高大家的幸福感。

记者 王阳 通讯员 王小丽

## 圃田乡 大力整治非机动车违法行为

本报讯 为落实郑东新区关于加强交通管理工作要求,全面提升圃田乡道路交通管理水平,改善道路交通环境,近期,根据郑州市非机动车集中整治工作计划安排,结合辖区实际,圃田乡城管办重拳出击,不间断整治非机动车违法现象。

圃田乡城管办根据非机动车的出行特点和规律,采取定点查纠与流动巡逻的方式,加大对非机动车违法行为的查纠力度,在劝导的同时,工作人员对广大非机动车驾驶人普及交通法律法规,进一步优化辖区

道路交通环境,预防或减少道路交通事故的发生,确保辖区道路交通安全形势稳定。对非机动车逆向行驶、未按规定车道行驶、闯红灯等交通违法行为进行劝导,增强非机动车驾驶人交通安全意识,从而优化道路通行效率,保障辖区居民的出行安全。

在下一步工作中,圃田乡将继续加大巡查整治力度,对非机动车的违法行为,努力做到发现一起、查纠一起,全力营造一个更加安全、有序、文明、和谐的道路交通环境。  
记者 王阳 通讯员 吴静雯

## 龙源路办事处 清洁家园行动进行中



本报讯 为充分发挥新时代文明实践站的作用,9月17日上午,龙源路办事处组织辖区4个文明单位开展志愿服务活动,来自文明单位的30余名志愿者积极响应,深入各社区、各街道助力“全城清洁”行动。

活动中,志愿者在各自劳动区域内,拿着扫把、夹子等工具,对辖区卫

生死角、积存杂物、绿化带垃圾进行彻底打扫。同时,对不文明行为进行劝阻,对乱停放的非机动车进行摆放。两个小时后,在众人分工合作、齐心协力下,圆满完成了本次清洁活动,整体环境焕然一新。

记者 王阳 通讯员 宋甜甜 文/图

## 东象园林 高效开展食叶害虫防治工作



本报讯 受降雨影响,近日,郑东新区多条道路和游园的植物受到美国白蛾的危害。为做好美国白蛾等食叶害虫防治工作,最大限度减少虫害造成的损失,东象园林坚持预防为主、综合防治的原则,科学制订防控实施方案,快速组织专业防治队伍,高效开展美国白蛾防治工作,全力压低美国白蛾虫口密度和危害程度,切实维护绿地安全。

针对美国白蛾发生区域,东象园林采用多种药物相结合的方式,调用雾炮车、洒水车,改装打药机,对法桐、白蜡等高大乔木进行多次喷

施,对其他小乔木、灌木区域使用日常打药机进行多次喷施,坚决遏制美国白蛾扩散蔓延势头,切实提升防治效果。

为保障市民和植保人员的人身安全,东象园林以夜间为主进行病虫害防治,并在用药作业区域放置反光锥,规范植保人员佩戴护目镜、口罩、手套、防护服等安全防护用品。

通过联防联控措施,目前已取得阶段性的成效,管养区域内根据危害划分的区域在不停地变小,危害系数在逐渐降低。  
记者 王阳 通讯员 姜冰雨 文/图

携手共建美丽郑东