



社区医院大提质 手机上问诊成现实 看病:咱不出门就能挂上专家号



“社区卫生服务中心环境好、服务好、离家近,我们一家人有个头疼脑热的,都会来这边看病。”9月22日,一位正在郑州市未来路社区卫生服务中心就诊的居民说。随着社区卫生服务中心的发展建设,服务能力大幅度提升,郑州居民的就诊习惯也在悄然发生着变化,越来越多的居民不再舍近求远往大医院跑,而是更多地选择家门口的社区医疗机构。

社区卫生服务体系,只是郑州市卫生健康事业发展的一个缩影。近年来,全市卫生健康系统全力提升卫生健康综合服务能力,卫生健康事业取得了前所未有的快速发展,群众就医获得感明显增强。郑报全媒体记者 邢进

社区卫生体系建设 让居民家门口享受优质便捷医疗服务

宽敞明亮的就诊大厅,功能明晰的诊查科室,统一配备的全新设备,井然有序的就诊群众……走进郑州市新建(改造)的社区卫生服务中心,令人深切感受到焕然一新的面貌、飞速提升的服务能力。

“有业务用房、有人员编制岗位、有设施设备、有经费保障。”这是2020年5月,郑州市启动社区卫生服务体系建设的三年行动计划的“四有”要求。按照这个要求,郑州市将通过新建、改制改造,新增政府主导社区卫生服务中心100家,以每万名居民有7名(其中3名全科医师、1名公共卫生医师、3名护士)专业技术人员为标准,核定岗位数量并配备相应管理人员,参照公益一类事业单位标准核定拨付社区卫生服务中心人员经费和公用经费,业务用房由区县(市)政府予以保障,新建城区建筑面积不小于3000平方米,旧城改造区建筑面积不少于2000平方米;区县(市)每新增一家政府主导并达到标准的社区卫生服务中心,由财政给予300万元奖励,让社区卫生服务中心彻底甩掉“缺办公用房、缺经费、缺人才、缺设备”的发展包袱,不断完善各项服务功能,让居民切实感受到送到家门口的优质便捷医疗服务。

郑州市卫生健康委社区处处长李建说,目前,这项工作正在稳步推进中。2020年完成了62家社区卫生服务中心建设任务,2021年的目标是再建设38家。“所有社区卫生服务中心建成以后,基本上可以满足基层群众就近就医。这也是我们践行党史学习教育,为民办实事的一个具体措施”。

郑州市卫生健康委社区处处长李建说,目前,这项工作正在稳步推进中。2020年完成了62家社区卫生服务中心建设任务,2021年的目标是再建设38家。“所有社区卫生服务中心建成以后,基本上可以满足基层群众就近就医。这也是我们践行党史学习教育,为民办实事的一个具体措施”。

多措并举助力健康扶贫 让贫困人口“看得起病、看得好病、看得上病、少生病”

健康扶贫是打赢脱贫攻坚战的关键“战役”,2020年12月15日,市政府召开健康扶贫专场新闻发布会,发布郑州市健康扶贫“成绩单”。

近年来,郑州市聚焦让贫困人口“看得起病、看得好病、看得上病、少生病”,全额资助贫困人口参加基本医保,实现贫困人口全覆盖;大病保险对贫困人口降低报销起付线至5500元,报销比例最高95%,并取消年度封顶

线,建立困难群众大病补充医疗保险,将贫困人口全部纳入医疗救助范围;积极开展精准分类救治,对贫困人口中罹患儿童心脏病、儿童白血病等30种大病共279人开展集中救治,救治率达100%。

对贫困慢性病患者,由家庭医生签约服务团队签订服务协议,提供基本医疗、公共卫生和健康管理服务,签约率100%;对需要长期治

疗、医疗费用较高的重病患者,落实政府兜底保障措施,应兜尽兜,不落一人,确保得到及时有效救治;实现每个村有一所标准化村卫生室;为所有贫困群众建立健康电子档案;深入实施“先诊疗后付费”“七免一减两帮扶”等健康扶贫举措,精准落实健康扶贫各项惠民政策,全市贫困人口看病就医住院费用报销比例和县域内就诊率均在90%以上。

信息化建设提升服务效率 “就医一卡通”让患者不排队、少跑腿

2021年5月11日,郑州市首家互联网医院——郑州市中心医院互联网医院正式揭牌,患者使用手机,就能直接进行智能导诊、挂号、线上咨询、在线检查预约、一键急救等服务,真正实现了一部手机即可走遍医院,点点手指就能体验专家诊疗服务。两天后的5月13日,郑州人民医院互联网医院也正式领到了属于自己的互联网医院“牌照”。

近年来,为深入推进健康郑州建设,切实解决群众看病就医过程中遇到的困难和问题,郑州通过充分整合“互联网+医疗”信息资源,积极推行了“就医一卡通”、诊间支付、床旁结算、智能化家庭医生签约等多项便民服务,提升患者的就医体验。

以“就医一卡通”为例,市民凭借已有的身份介质,包括居民身份证、居民健康

卡、居民社保卡、电子身份证、电子健康卡、电子社保卡,可以直接在医院完成全流程就诊,有效解决了一人多张就诊卡的困扰。跑腿次数多、等候时间长是患者就诊时另一大痛点。为此,在“就医一卡通”的基础上,郑州市卫健委同步推进诊间支付、床旁结算等多项便民服务,缴费、住院结算不排队、不跑腿,有效提升了患者的就医效率。



巩义医生借助移动查房车向省人民医院的医疗专家报告患者病情 郑报全媒体记者 丁友明 图