

新闻连连看

优化营商环境 营造良好氛围

郑东新区水务局体验“一把手走流程”



本报讯 为全力营造“人人都是营商环境、事事都是营商环境、处处都是营商环境”的良好氛围,根据市委党建办印发的《郑州市“一把手走流程”体验活动实施方案》,9月24日,郑东新区水务局局长王晓沛到政务服务大厅参与“一把手走流程”体验活动,通过亲身体验促进服务质量和效率提升。

王晓沛体验了线上业务办理流程,详细了解了审批录入事项、审核批准环节办理情况,政务服务大厅工作人员耐心细致,做到了优质和高效服务。

王晓沛提出,各个环节都要严格

把关、做好群众后盾,认真落实“一网通办、一次办成”的要求。最后,政务服务柜台对取水许可项目当日办结的即办件,现场出具了准予水行政许可决定书。

此次活动真正让相关负责人体验了政务服务“四减一优”优化审批服务办理方式的务实和高效,政务服务人员表示,将坚持不懈地为群众做好事、办实事,在为民服务上立行立改、务求实效、优化流程、提升服务,为优化营商环境做出积极贡献。

记者 王阳 通讯员 李盼 文/图

郑东新区政务服务中心开展手语培训讲堂

学手语 传温暖 用爱服务聋哑人



本报讯 为拓展服务内容,提升工作人员综合素质和窗口服务质量、服务水平,为听障人士营造一个温馨、便捷的办事环境,近日,郑东新区政务服务中心开展手语培训讲堂,组织工作人员进行国家通用手语学习,特邀手语讲师为各部门工作人员讲授手语的有关知识和技巧。

本次培训采用多媒体设备+现场教学的模式,授课教师根据郑东新区各部门工作人员的日常业务交流情况,结合手语的基本规范、基本词汇、政务服务系统专业用语、场景对话等

方面,从基础的手指字母和数字手语开始,更好地为听力障碍人士服务,营造无障碍的沟通环境。通过手语知识讲解演示、自行练习的方式,由浅入深对日常服务用语、简单询问和常用回答进行讲授和示范。

郑东新区将围绕“我为群众办实事”主题实践活动,不断深化“放管服”改革,持续优化营商环境,深入调研办事群众需求,持续强化服务措施、创新工作方法,为企业、群众提供有效率、有温度的服务。

记者 王阳 通讯员 李盼 文/图

祭城路街道办事处 为小区居民更换外墙护栏

本报讯 9月27日,祭城路街道办事处中南社区协调海知音小区业委会及物业为小区居民更换外墙护栏,保障居民正常生活秩序。

此次外墙护栏更换行动由社区书记李伟杰牵头,前期社区工作人员在日常巡查中发现海知音小区外墙护栏破损严重,李伟杰了解情况后高度重视,连夜组织召开社区会议,及时联系小区业委会及物业,多方沟通协商,共同商讨最佳解决方案。经过社区居委会、业委会、物业的共同努力,从居民居住安全为主要出发点考虑,最终三方达成一致意见,同意为小区更换外墙护栏。

在此次更换护栏过程中,社区书记在场全程监督,业委会及物业人员现场配合,社区工作人员及时对路边行人进行引导,确保更换过程安全、有序。最后,在大家的共同努力下,此次更换护栏行动顺利完成。

此次为海之音小区更换外墙护栏,不仅提升了海之音小区外墙美观,使小区居民有了更温馨的居住环境,也为建设美好社区营造了良好氛围。下一步,办事处将继续以党史学习教育为主线,以“我为群众办实事”为基点,加大力度,创新方法,强化思想,更好推动党史学习教育取得实效。

记者 王阳 通讯员 陈雅琳

如意湖办事处 开展糕点烘焙技能培训

本报讯 9月26日,如意湖办事处天路社区联合郑州市郑东新区残疾人联合会开展2021郑东新区残疾人就业培训班。

活动开始,烘焙老师通过“理论授课+实践操作”的方式,向大家介绍了蛋糕制作手法以及制作要点、造型技巧、烘焙时间等。学员们认真听讲,积极参与,纷纷拿起制作工具开始铺奶油、裱花,有模有样地在蛋糕上涂抹、点缀,充分发挥着自己的想象,装扮出喜欢的蛋糕模样。在烘焙老师的指导下,半个小时的工夫,一盘盘精美的蛋糕新鲜出炉,居民看着自己制作的蛋糕,脸上都露出了开心的笑容。“这样的活动对我们来说非常有意义、有帮助,不仅丰富了我们的业余生活,也让我们学会了一项新的技能。”参加活动的居民纷纷说道。



下一步,如意湖办事处将继续开展更加丰富多彩的技能培训,进一步提升残疾人自身素质和就业能力,帮助残疾人拓宽就业渠道、增加收入、减轻家庭负担,提高辖区残疾人幸福指数。

记者 马燕 通讯员 胡会琴 文/图

博学路办事处 国庆节主题活动“向国旗致敬”

本报讯 国旗迎风展,秋阳映笑脸。为增强辖区居民的爱国热情,增加社区凝聚力,9月26日上午,博学路办事处后贾东街社区开展“向国旗致敬”国庆节主题活动,以庆祝即将来临的中华人民共和国成立72周年。

国旗作为国家的象征,为了让孩子们认识国旗、了解国旗、自觉爱祖国旗,后贾东街社区社工提前收集了关于国旗的短视频材料,让大家感受到生在红旗下、长在春风里是如此的幸福。

本次活动共分三个环节,分别是观看关于国旗的短视频、制作国庆节手工艺品、录制分享祝福视频。

制作国庆节手工艺品环节让整个活动气氛达到了高潮。

最后录制祝福视频时,随着一声声的“祝祖国妈妈生日快乐!”“祝祖国节日快乐!”本次活动落下帷幕。



本次活动的开展,不仅加深了孩子们对国旗的了解,增强了他们对祖国的热爱,也在他们幼小的心灵种下了一颗为祖国繁荣昌盛努力拼搏的种子。

记者 王阳 通讯员 李鹏伟 文/图

龙源路办事处 开展走访民政服务对象活动

本报讯 为准确了解辖区民政服务对象家庭生活情况,更好地构建基层养老服务体系,9月28日上午,龙源路办事处对辖区各类民政服务对象进行走访,服务对象“想什么”“盼什么”需求一条条收集起来,让走访真正摸到实情、解到实难、办到实事、起到实效。

在走访过程中,办事处、龙源嘉苑社区工作人员都会详细了解他们的思想状况及在生活中遇到的困难,并与他们悉心交谈,了解他们的近期生活情况,鼓励他们建立信心,用积极的态度面对生活。同

时表示要将民政对象的服务工作做细、做实,为他们的家庭解决更多的生活难题,把更多的爱心传递到更多的民政对象家庭中,让他们得到实实在在的帮助。

下一步,龙源路办事处将继续深入民政对象家庭,了解他们在日常生活等方面的困难,列出帮扶对象名册,建立帮扶档案,细化区分具体的困难种类,有针对性地制定今后具体帮扶措施,让面临生活困境的群众得到有效帮扶,切实感受到党和政府的温暖。

记者 王阳 通讯员 娄雨阳