

重塑宽带品质新标准:不达必赔

郑州联通率先开展“WiFi测速进万家”活动

10月20日,河南联通举行宽带WiFi网速服务承诺发布会,全省范围内率先公开“速率承诺、暖心夜修、不达必赔”承诺,率先发布“WiFi提速专家、五星宽带”品牌,郑州联通作为践行宽带WiFi网速服务承诺第一站,率先开展“WiFi测速进万家”活动,为用户提供更加优质的通信和信息服务,让广大用户共享千兆宽带带来的智慧家庭新生活,助力郑州信息社会建设和数字经济蓬勃发展。

郑报全媒体记者
李冬生 文/图

真服务 敢攻坚 解决用户用网痛点 提升宽带WiFi品质

由于网络技术进步,宽带WiFi已经渗透到人们工作、娱乐、学习、生活各方面,成为信息通信重要基础设施,日益被社会各界所关注。尤其是随着超高清视频、VR、云游戏、网络教育等大带宽、低时延应用和全屋智能家居的普及,千兆宽带应用场景不断丰富,对家庭网络性能和组网服务提出了更高要求,宽带WiFi上网质量已成为大家关注的热点。

发展宽带WiFi是大势所趋,补齐宽带WiFi短板更是当务之急。河南联通和华为公司去年成立联合实验室,通过大数据分析和实地走访发现,尽管宽带网速达标率超过98.5%,但宽带WiFi速率不足50M的比例达31%。影响WiFi体验的因素中,终端与网络不匹配、WiFi设备位置不合理等与用户有关的家庭网络环境因素占比84%。

宽带WiFi速率不达标日益成为广大用户的烦心事,全面提速成为强烈呼声。群众的需求就是企业的努力方向。河南联通主动发挥央企责任担当,想用户之所想、急用户之所急、解用户之所需,联合产业链上下游企业,从设备、线路、组网等方面综合施策,全力开展宽带WiFi提速攻坚行动。经过近一年的不懈努力,明显提高了宽带WiFi速率,有力提升了宽带WiFi品质,开启了宽带WiFi新篇章,赢得了“宽带WiFi提速专家”美誉。“想要WiFi快,赶快找联通!”在全网用户中口口相传。



郑州联通“WiFi测速进万家”活动誓师大会



河南联通总经理童海波(左二)、郑州联通总经理朱焰天(左一)到千兆标杆小区进行入户测速观摩

真品质 敢承诺

近场WiFi速率不达必赔 提供7×24小时上门服务

郑州联通此次公开宽带WiFi三项承诺、发布宽带WiFi两个品牌,使宽带速率承诺由有线向无线延伸,既是对前期规模提速宽带WiFi成效的充分自信,也是对今后持续提升宽带WiFi品质的有力鞭策。

速确认,可一次性获得50元/户自由话费赔偿。郑州联通的此项承诺,足见郑州联通对网络品质以及服务保障的信心。对此,通信行业专家也表示,联通该服务承诺有望在行业中产生“示范效应”,推动宽带市场在提速降费背景下提供更优质的宽带网络。

承诺一 宽带WiFi测速承诺达标

全市FTTH覆盖区域内,使用郑州联通指定型号光猫路由器一体机的宽带用户,500M及以下宽带的近场WiFi测速承诺不低于宽带签约速率;1000M宽带的近场WiFi测速承诺套餐速率的90%。这一服务承诺将成为郑州市内首家承诺WiFi速率并发布WiFi标准的通信运营商,或将引领行业创新服务新标杆。

承诺二 不达标,就赔付

凡近场WiFi速率不达标的,经属地联通公司测

承诺三 提供7×24小时上门服务

为保障宽带WiFi时时在线,郑州联通在全市范围内率先提供7×24小时上门服务,即使是在夜间,也保证在2小时内上门,风雨无阻、随叫随到,在黑夜中送去联通人的关怀。“每天晚上都会有智慧家庭工程师坚守在岗,如果用户在夜间遭遇宽带网络问题或白天家中无人,均可申请或预约夜间维修,我们将保证及时上门提供服务。”郑州联通相关负责人介绍说。

真宽带 敢测速 宽带WiFi测速进万家 拨打114即可预约

从今年10月20日至明年1月31日,郑州联通1000多名智慧家庭工程师和878名一线服务人员将组成小分队,为城乡广大用户提供宽带WiFi上门测速服务,为1~5星用户分级推荐优质终端,量身定制FTTR解决方案,组织力量设计施

工,使用户感受到“五星宽带WiFi真快”的真品质。联通用户可以登录联通APP预约测速,全网用户可拨打114预约测速。

据介绍,FTTR全屋智能千兆光纤组网与传统家庭组网模式相比具备四大亮点:千兆WiFi网速快、布

线简易美观、支持多终端、覆盖无死角,是当前业界可以实现室内全光千兆覆盖的优质解决方案,可彻底解决室内WiFi网络覆盖难题,最大限度同时满足家庭超高清视频、在线教育、云上办公、VR、安防、健康等丰富智能应用高质量体验。

网络连接千行百业、关乎群众福祉。中国联通WiFi提速专家,为您排忧解难。即刻扫描二维码预约测速。

