

“一把手走流程”

郑州市生态环境局新郑分局 深化“放管服” 全力为民服务



本报讯“你好,请问你今天来是办什么手续的?”“排污许可证几天拿到的?对我们生态环境分局的工作效率和服务态度有什么意见或者建议吗?”“生态环境分局的工作人员服务主动热情,帮助我们在最短时间内完成了排污许可证的变更办理,我们非常满意。”10月20日上午,郑州市生态环境局新郑分局党组书记、局长陶永伟到政务服务中心开展“一把手走流程”体验活动,遇到前来领取排污许可证的企业负责人,陶永伟立刻关切地询问起企业在办理过程中的感受,并真诚向企业征求服务建议和意见。

在体验现场,陶永伟以办事群众的身份,在服务窗口咨询建设项目环境影响登记表备案流程。窗口工作人员详细为陶永伟讲解了备案信息如何填写,指导陶永伟在未携带营业执照的情况下如何使用个人

身份证进行备案,并就如何在电脑上进行操作进行了现场模拟备案。在工作人员的指点下,陶永伟仅用了5分钟就完成了整个备案登记过程,对办理的高效率、低难度非常满意。

通过此次体验活动,陶永伟表示:“深化‘放管服’永无止境,追求群众满意永远在路上。我们要牢固树立为民服务的宗旨意识,不断强化能力建设,通过加强岗位培训、科技创新、简化流程、上门服务等措施,打通便民利企‘最后一公里’,让企业在‘万人助万企’活动中受益更多。在做好服务的同时,我们也欢迎社会各界对生态环境部门的服务过程进行监督,及时帮助我们进一步提高服务质量,从而推动新郑市生态环境保护工作再上新台阶。”

记者 杨宜锦 新郑时报 朱得元 通讯员 张莉虹 文/图

新郑市卫健委 不断优化流程 提升服务质量

本报讯 为深入贯彻落实“用脚步丈量工作法”,切实发挥“一把手”在推动作风转变、深化“放管服”改革、优化营商环境中的头雁效应,有效解决一批企业群众办事过程中的难点、堵点问题,不断提升政务服务质量和效率,10月14日下午,新郑市卫健委党组书记、主任李长法来到新郑市行政服务中心卫健委窗口体验办理相关卫生行政审批服务。

李长法首先体验了作为工作人员现场为群众办理老年优待证。“您好,您需要办理什么业务?”“您的老年优待证已办好,请收好”。两分钟的时间,李长法为群众办好了老年优待证。

随后,李长法来到卫健委综合受理窗

口,有家美甲店正办理卫生许可证,从材料的受理、审核、出证等环节,李长法全程参与。新郑市卫健委针对卫生许可证实行“承诺制”办理,资料齐全当场出证,减少了企业运行成本。美甲店店主普女士拿到卫生许可证后十分高兴:“原以为办理卫生许可证需要很长时间,没想到当场就拿到了,太感谢你们了。”

李长法表示,下一步,将持续加强人员业务培训,不断优化服务流程、提升服务质量,大力推进“电子证照”的申领及使用,提升“网办率”,实行“数据多跑路、群众少跑腿”的模式,打造“人人都是营商环境、事事都是营商环境”的良好局面。

记者 杨宜锦 新郑时报 李显文

新郑市消防救援大队 让优质服务真正落到实处

本报讯 10月15日,新郑市消防救援大队大队长黄亚哲通过陪同办的形式,开展“一把手走流程”体验活动,了解办事企业在办理相关业务过程中的堵点、难点。

黄亚哲来到政务服务中心一件事开办窗口,陪同北区七天连锁酒店负责人办理公共场所营业前消防安全检查意见书。同时全程融入办事流程,体验办事流程是否精简,工作人员是否精通业务,服务态度是否亲民,零距离、全流程体会办事人真实感受。经过各个流程后,酒店工作人员领取了公共场所营业前消防安全

检查意见书,对方便快捷的办事效率很是满意。

黄亚哲通过体验,了解了办事流程、配套服务等,发现了堵点和痛点问题,实现“边体验、边查找、边整改”,持续提升群众办事体验,让优质服务真正落到实处。

黄亚哲表示,下一步,要进一步加大受理人员政策法规学习培训力度,加强受理人员服务意识和责任意识,优化审批流程,减少申报材料,使办事单位、办事人员少跑腿、多办事。

记者 杨宜锦 新郑时报 李显文

新郑市 召开平安单位创建工作培训会



本报讯 10月19日上午,新郑市召开平安单位创建工作培训会,由新郑市委政法委常务副书记刘辉霞对镇、村两级综治中心规范化建设及市直单位平安办规范化建设进行授课。各乡镇(街道、管委会)、市直相关部门分管负责同志,市平安办工作人员参加培训。

刘辉霞深度讲解了面对新要求、新挑战、新形势下平安建设的主要目标和重点任务,综治中心、矛调中心的主要

职责和功能定位,以及后续工作开展所需的制度机制保障和方式方法等内容。

会后,各乡镇、各部门参训人员纷纷表示,要认真学习领会本次培训内容,充分认识“零上访零事故零案件”平安单位创建工作的重要意义和做好综治中心规范化建设的重要性,切实把平安建设各项工作抓紧抓实抓牢。

记者 杨宜锦 新郑时报 朱得元 文/图

新郑市委政法委 举行“普法教育平安行”戏曲巡演宣传活动

本报讯 10月18日下午,新郑市委政法委举行“普法教育平安行”戏曲巡演宣传活动启动仪式暨首场演出。

在五宅庄社区文化大舞台,《情变》、戏曲《中秋前后》等为居民带来精彩节目。通过悬挂宣传条幅、设立展板、发放普法宣传资料等方式,宣传防疫常识、道路交通安全、消防安全、反电信网络诈骗、矛盾调解、老年

人常见骗局骗术等知识,发放宣传品2000余份,受到群众的欢迎和好评。

“普法教育平安行”戏曲巡演宣传活动于10~12月进行,在每个乡镇进行2场演出,让群众充分认识到平安创建的重要意义,不断增强群众的法律意识和安全防范意识,为维护社会安全稳定营造良好的法治氛围。

记者 杨宜锦 新郑时报 李显文

新郑市住建局 以项目为抓手 助力城市建设

本报讯 近日,新郑市住建局以项目为抓手,党员干部主动深入项目现场,利用“脚步丈量工作法”到市政工程项目、房屋征收项目、建筑施工项目一线实地调研,为项目“把脉会诊”,坚持“走到、看到、问到”在一线调研问题、在一线解决难题。

深入市政工程项目,确保设计人性化。市住建局负责人及相关人员来到新华路和文化路交叉口西南角,通过实地走访线路,对人行道进行优化设计,与市政工程建设积极配合,初步确定方案。

深入征收项目,确保房屋征收工作顺利开展。工作人员来到孟庄镇对孟庄村社区安

置项目前期进展情况进行了了解,对此次项目涉及的房屋及附属物进行勘察和前期放线,进一步确定项目征收范围及具体面积。

深入建筑施工项目,确保安全规范施工。工作人员分别到时代产业园、华信天桥、泰宏阳光里、凯悦国际城二期进行现场检查。在检查过程中发现防护网破损、焊缝宽度不一致、吊装不到位等问题,要求施工单位限期整改。

下一步,新郑市住建局将继续在项目现场了解工作进展、协调难题,为新郑城市发展贡献力量。

记者 杨宜锦 通讯员 梁雅雅