

# 市场监管总局曝光一批医美领域不正当竞争典型案例 不法医美机构用虚构案例鼓吹疗效

## 假冒“三甲医院”等名义

非法的医美机构、非法的医美医生、非法的医美产品,医美行业的违法问题可以概括为“三非”。据市场监管部门不完全统计,全国医美机构超过3万家,而拿到美容外科主任医师证书的医美医生不超过5000人。一些医疗机构打着名医名师、专业医疗资质等噱头,虚构夸大医生资历、医疗机构资质荣誉,虚构服务品质保证的假象。

**案例:**2021年6月,市场监管执法人员在北京爱悦丽格医疗美容诊所有限公司现场检查时发现,当事人在大众点评APP“爱悦丽格医疗美容”主页下宣传的诊所医生李某曾在某三甲医院任职医生,实际李某仅在某三甲医院进修过。执法人员依法责令该当事人停止违法行为,处罚款31万元。

新华社电 虚构国际知名医疗机构资质荣誉、随意夸大宣传医美产品功效、通过“软文”“种草笔记”等形式植入推广……医美领域市场虚假宣传、仿冒混淆等不正当竞争行为乱象频出。

今年前9个月,全国各级市场监管部门查办涉及医美领域的不正当竞争案件71件,罚没金额355万元。市场监管总局25日曝光近期查办的医美领域不正当竞争典型案例,以案释法提醒广大消费者,切不可盲目跟风,冲动消费。



新华社发

## 对风险、后遗症避而不谈

一些不法机构虚构诊疗前后对比图,一味鼓吹产品或服务疗效,通过使用虚假案例、虚构疗效等方式,对医美效果进行夸大、虚假宣传,对风险、后遗症避而不谈。

**案例:**浙江温州建国化妆品有限公司经营的光子能量垫、光子能量腰带为一般产品(非医疗器械),却宣传其具有疾病防治效果、医疗功能,以制作宣传资

料、编写使用宣传话术资料等方式虚假宣传其产品性能、功效,如号称“睡眠质量优化85%”“新陈代谢加速13%”“体内毒素净化69%”“寒湿气排出72%”“亚健康改善90%”等,诱导客户购买。截至被市场监管执法人员查获之日,当事人销售金额共计335915元,销售利润67715元。执法人员依法责令该当事人停止违法行为,处罚款20万元。

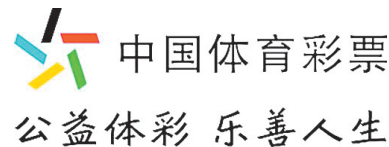
## “软文”虚构交易、虚假评价

医美行业具有单次消费价高、涉及专业知识复杂、决策失误需要承担的风险大等特点,网上传播的一些研究“攻略”“评价”,成为消费者的重要参考因素。然而,部分不法商家弄虚作假,通过“软文”“种草笔记”等形式植入推广、虚假营销,使得原本需要消费者依据真实服务体验来撰写的消费评价等内容不

真实,变相误导公众。

**案例:**2020年6月至2021年1月,江苏南京熙涵医疗美容门诊有限公司在大众点评网上店铺以实际下单、不实际消费的方式虚假交易,编造用户评价,共计刷单220笔,刷单佣金6600元,支付刷单费用13.48万元。市场监管执法人员依法责令该当事人停止违法行为,处罚款35万元。

# 体彩用关爱致敬“城市美容师”



有一群人被大家赞誉为“城市黄玫瑰”“马路天使”“城市美容师”,他们晴天一身灰、雨天一身泥,夏天顶酷暑、冬天冒严寒,用勤劳的双手美化城市的环境,他们就是“宁愿一人脏,换来万人洁”的环卫工人。

10月26日是环卫工人节,中国体育彩票始终关心、支持环卫事业,以实际行动关爱环卫工人,让他们感受到来自体彩的温暖。



## 用心打造温馨港湾

2010年,山东体彩发起“关爱环卫工人”共建“歇脚点”活动。活动一发起,体彩代销者们踊跃报名,当年山东全省就有4000家体彩实体店向环卫工人开放,目前已有超过6000家体彩实体店成为环卫工人的“歇脚点”,队伍仍在继续壮大。

2012年夏天,黑龙江体彩中心向全省体彩实体店发出通知,5000余家体彩实体店免费为环卫工人提供休息、饮水等服务。2013年1

月,江苏南京体彩启动“爱心家园”活动,旨在为环卫工人冬送暖、夏遮阳,目前已有近千家“爱心家园”为环卫工人提供遮风避雨的休息场所。

此外,江西、浙江、陕西、安徽、吉林、辽宁等全国省市体彩机构也纷纷加入关爱环卫工人的行列,“歇脚点”配备的应急物资也越来越丰富。浙江省内3500家体彩实体店统一配置展示柜、微波炉、电冰箱、血压

计、雨伞、便民药箱等,为环卫工人等社会群体提供饮水、热饭、手机充电、血压测量、休憩等服务。

在得知体彩实体店配备小冰箱和微波炉给户外工作者使用后,浙江杭州体彩销售员赵吉红第一时间告诉了附近的环卫工人,他表示:“环卫工人很辛苦,为了省钱他们常自己从家里带饭,夏天容易馊,冬天又冰凉,这回有了小冰箱和微波炉,他们中午也能吃得舒适一些。”

## 冬送温暖夏送清凉

今年3月15日,山西运城体彩中心组织了“关爱环卫工爱心早餐”公益活动,50余位环卫工人在体育公园广场品尝到爱心早餐的温暖。体彩代销者、销售员组成的志愿者队伍把热气腾腾的早餐送到现场,将一碗碗充满爱心的早餐放在环卫工人面前,再道一声“辛苦”,温暖着每一位环卫工人的心。

体彩代销者张相平深有感触地说:“环卫工人每天凌晨就上街清扫卫生,白天还要坚守岗位,非常辛苦劳累。作为一名体彩代销者,能为他们做点力所能及的事,真的很有意义。”

2019年12月,河南体彩南阳分中心为82名环卫工人送去价值2万余元的御寒棉衣及保温水壶。2020年12月,河南体彩开封分中心将480双棉手套赠送给一线环卫工人代表。来自体彩的关爱,让环卫工人们在冬季感受到

了温暖。

“太好了,我今天正巧没戴帽子,晒得难受,谢谢你们给送来的帽子!”环卫工人贾长芳挥舞着手里的扫帚,拿到帽子等物品后笑逐颜开。从2013年到2021年,山东临沂连续9年开展“体彩送清凉”活动,将西瓜、矿泉水、绿豆、毛巾等防暑物资送到一线劳动者手中,送去的一份凉爽,更是一份贴心。

除了冬送温暖、夏送清凉活动,体彩志愿者们还发起美化净化城市街道的行动。大家一边手提垃圾袋,沿着商圈、车站捡拾路上的垃圾,还一边向沿途的路人宣传尊重环卫工人,爱惜他们的劳动成果,普及垃圾分类的相关知识。

因为有爱,社会才更加温暖。一份爱心早餐、一个暖心活动、一家体彩驿站,传达的是中国体育彩票的社会责任以及对“城市美容师”的敬意和感谢。 丰佳佳