

温暖平安人系列报道

真诚待人 专业服务

——访平安人寿河南分公司展业课长闫富娟



加入平安 不忘初心

进入平安前,闫富娟曾在钢材批发市场工作,当过会计、做过销售,每日重复的工作让她渴望突破自己。一次偶然的经历,让闫富娟体会到了保险的重要。

“同样是看病做手术,有保

险的病人家庭从容应对,而没有保险的病人家庭经历着痛苦煎熬。”一正一反之间,在闫富娟看来,有保险可以让自己的人生更加从容。后来自己生病理赔的经历,让她更加确信,保

险就是在家庭发生重大变故时的雪中送炭。

于是2017年2月,在老同学的帮助之下,闫富娟加入了平安。“加入平安我是有初心的,看到保险能改变一个家庭

的命运,我就想着一定要做好保险业务,帮助更多的人,利他终利己。”闫富娟说,“平安的‘共赢文化’营造了良好的氛围,老师给了我很多帮助,让我得以快速成长。”

展业学习 精益求精

作为一名保险代理人,把保险合同里的条款向客户真实阐述明白是最基本的要求。这句话看似简单,但执行起来却并不简单。闫富娟认为,学习力的重要性,体现在保险知识、分析能力、保险产品多元化了解三方面。

首先,保险知识是基础,如果保险知识不牢固就会导致对保险产品认知水平不足,对客户无法做出正确的判断;其次,分析能力是保障,通过对被保险客户的收支状况、年龄结构进行分析,才能私人定制出适合客户保险的险种和保

额;最后,了解市面上其他保险产品是否完善,只有了解更多产品特性,才能在为客户梳理保单时及时发现客户投保上的漏洞,查漏补缺。

“记得有一次,一个客户拿着朋友买的8家保险公司保单来问我保单的完善情况。但我

觉得,保单的质量并不是靠数量来堆积的,最后我用了3天时间对8份保单进行梳理,给了客户一份完善的保单分析说明。”在闫富娟看来,对客户负责,就是对自己负责,保险是一个良心活,专业上能帮助客户合理购置保单,心里很踏实。

专业服务 细节服人

“用自己的专业去服务客户,就是给予客户最大的帮助。”在闫富娟看来,与其讲人情、攀关系不如用真诚和专业来做服务。

这些年,在服务客户方面,闫富娟一直保持着每半年为客

户梳理一次保单的习惯,用专业服务赢得客户口碑。不仅如此,多年的销售经验,也让她成为大客户眼中的销售培训师,但凡客户的公司需要销售培训时,她总能站在讲台上倾情奉献自己的所学所用。

此外,为了增进与客户之间的感情,闫富娟在春节、中秋、生日、结婚纪念日等重大节日都会送去祝福。

“如果真要总结,我觉得在对待客户方面,我更细心、更用心。我有个习惯,和客

户的每一条聊天记录都会保存,以备客户不时之需。”闫富娟说,“细节决定成败,保险是件严谨的事,多花些时间、花些心思放在服务客户身上,客户也会带给你更多的信任与资源。”

工行郑州分行 荣获人民币管理综合评价A级第一名

近日,中国人民银行郑州中心支行通报2020年河南省银行业金融机构人民币管理工作综合评价结果,工商银行郑州分行被评为“郑州辖区银行金融机构人民币管理”A级,位列第一名。据了解,该行高度重视人民币管理工作,在日常生活中认真做好

现金清分质量、反假币管理等方面工作。在打好疫情防控阻击战中,时刻扛牢现金管理和供应服务责任。下一步,该行将继续依照人民币管理法律法规,不断提高全行人民币管理工作的质量和水平。

李欣

工行郑州分行 扎实开展《数据安全法》《个人信息保护法》宣传月活动

近日,工商银行郑州分行开展《数据安全法》《个人信息保护法》宣传月活动,通过多种形式的宣传推广工作,筑牢信息安全制度防火墙。据了解,该行组织全体员工学习“两法”及信息安全管理相关制度,积极开展教育宣传工作:一是在辖内网点门楣

灯箱滚动宣传个人信息保护法亮点。二是印制个人信息保护法亮点宣传折页和口袋书。三是通过工作群、微信朋友圈等自媒体渠道进行宣传。此次活动在提升公众信息安全防侵害能力的同时,筑牢夯实了全体员工的思想防线。李欣

招商银行郑州分行 与河南省国资委签署战略合作协议

10月22日上午,招商银行郑州分行与河南省人民政府国有资产监督管理委员会战略合作签约仪式举行。招商银行副行长李德林表示,在服务国有企业方面,招行不局限于传统的投融资服务,金融科技的输出将有助于企业内部管理。随后,省国资委相关领导

和招商银行郑州分行行长助理李靖宇分别代表双方签署战略合作协议。本次战略合作协议的签约,将进一步推进招行与河南省政府国资委的全面合作,探索多样化合作模式,实现共赢局面。段家良

中信银行郑州分行 举行2021中信财富论坛郑州站活动

10月23日上午,中信银行郑州分行举行“2021中信财富论坛·郑州站”活动。中信银行郑州分行党委委员、行长助理吕智浩表示,中信财富论坛旨在为客户提供专业化、前瞻性经济形势分析和投资建议。总行级财富顾问史义龙向客户介绍了中信银行私人银行产品、服务、权益和活动。随后,

中信银行私人银行专家库专家张岸元博士从多角度向客户投资给出建议。此次郑州站分论坛作为2021年中信财富论坛23场分论坛的重要一站,是中信银行郑州分行私人银行中心为客户精心打造的财富盛宴,也是中信集团融融协同的一次有力尝试。张河强

兴业银行 荣获首批跨境理财通试点资格

近日,中国人民银行广州分行、深圳市中心支行及香港金融管理局公布“跨境理财通”首批试点备案银行名单,兴业银行广州分行、深圳分行和香港分行成为首批入围试点银行。符合资质的粤港澳大湾区个人投资者可参与兴业银行提供的跨境理财通服务业务,按照购买主体身份分为“南向通”

和“北向通”。北向通投资者可在兴业银行香港分行开立汇款账户,并在开立后前往兴业银行内地大湾区支行开立投资专户,通过闭环式资金管道汇入资金购买兴业银行所销售的北向通理财产品,反之亦然。未来,该行将不断发挥财富管理和跨境金融优势,促进粤港澳大湾区互联互通。杜红涛

权益团队群星助阵 首批FOF-LOF中欧汇选即将发行

近期,首批FOF-LOF创新型基金火热定档发行。据了解,中欧汇选一年封闭期基金计划由资深FOF战将桑磊担纲,将于11月1日起发售。在中欧基金投研团队的助力下,该基金有望帮助投资者应对选基难题,在汇聚优质资产的同时兼顾流动性需求,提

升基金投资体验。公开资料显示,该基金80%以上的资产将投资于QDII、香港互认基金在内的公募基金,权益类资产投资合计占基金资产的比例区间为60%到100%,有望充分发挥中欧基金权益团队优势,把握多样化长期超额收益。张俊

银行播报