



光明日报

编者按

昨日,《光明日报》以《让“一把手”在服务第一线“走流程”》为题,点赞郑州市开展“一把手走流程”体验活动,聚焦群众“急难愁盼”和市场主体办事过程的难点堵点问题,走出了“我为群众办实事”实践活动的新路径。本报今日予以转发。

《光明日报》点赞河南郑州为群众办实事:让“一把手”在服务第一线“走流程”

□光明日报记者 王胜昔 通讯员 肖雅文

11月8日上午,河南省郑州市金水区政务服务办事大厅里秩序井然,从进门扫码测温,到总咨询台内帮助群众分类引导,再到每个办事区域的咨询辅导,身穿红马甲的“金小二”在大厅里“穿针引线”,力保群众企业办事流畅高效。

据了解,过去几个月里,全区共有30家相关单位在这里开展了“一把手走流程”体验活动,通过“边体验、边查找、边整改”,不断优化审批流程和窗口设置,金水区政务服务质量和效率得到了进一步提升。

郑州市开展“一把手走流程”体验活动,聚焦群众“急难愁盼”和市场主体办事过程的难点堵点问题,把优化营商环境工作落到细节、落到实处,全力打通服务群众的“最后一公里”,走出了“我为群众办实事”实践活动的新路径。



“一把手走流程”提升了政务服务质量和效率 郑报全媒体记者 唐强 图

部门互走 走出成效

今年下半年,受暴雨和疫情影响,为加快灾后恢复重建和复工复产,推动“一把手走流程”活动走深做实、走出成效,郑州市委党建工作领导小组办公室印发关于深入推进“一把手走流程”活动的通知,坚持市县联动,采取深入暗访走、上下联动走、部门互相走三种方式,推动市县两级“一把手”向受灾较重地方走、向受灾企业和群众最着急办理的事上走,在主动服务解决问题上聚焦发力。

记者在市区内多个政务服务办事大厅看到,大厅已联合各相关部门设立“三通道、一专窗”,为受灾企业及

群众提供各类证件补办“绿色通道”、政务服务“快速通道”、开辟“容缺受理”通道及惠企政策“服务专窗”。

据了解,各区县(市)职能部门“一把手”通过走流程活动,已累计帮助企业、群众解决问题事项507类(件)。市场监管部门在全市开展“计量服务中小企业行”活动,累计为1065家受灾企业免费校定、校准计量器具13836台。中原区建立15个灾后重建服务专窗,实行助民助企政策“一窗咨询、一窗受理”,先后落实灾后扶持企业资金760多万元,发放失业保险金776万元。

转变作风 群众受益

“对企业来说,简流程、减材料,网上办、掌上办不仅节省了人力和时间成本,也减轻了财务压力。”郑州市政务服务办事大厅里,刚刚完成“住宅区及建筑物名称备案”的一名企业负责人表示,受汛情、疫情影响如今企业正处于恢复期,政府主动服务、靠前服务为企业恢复按下了快进键。

针对出租汽车驾驶员从业资格证区分类别与从业需求不相适应的问题,郑州市交通局立即研究出台相关规定,解决了巡游出租车、网络预约车从业人员“两证转换”问题。

针对部分窗口办事人员业务不熟练、流程掌握不精准等问题,二七区采取“轮岗制”锻炼、修订工作规则

等措施,着力提升服务群众的能力和水平。

郑州还开展“一把手走流程”活动,让“一把手”在服务第一线亲身体会企业和群众的“急难愁盼”,真正践行了以人民为中心的发展理念。“一把手”走的是“流程”,转变的是为民服务的作风,受益的是广大群众和市场主体,密切了党员干部与人民群众的联系。

“下一步,郑州市将会不断健全完善‘一把手走流程’工作机制,以干部作风持续转变推动营商环境进一步优化,切实把党的政治优势、组织优势转化为郑州高质量发展优势。”郑州市委常委、组织部长吕挺琳表示。

郑州地铁周末行车间隔今起调整为约10分钟

本报讯(郑报全媒体记者 张倩) 记者昨日从郑州地铁运营分公司了解到,根据目前疫情防控形势,郑州地铁结合周末客流情况,自11月13日起,调整各线路周末行车间隔,调整后各线路周末行车间隔约为10分钟。本次调整不影响运营时长、首末班车发车时间以及工作日运营组织计划。

当前郑州地铁持续强化疫情防控各项工作,严格落实乘客进站扫码、测温,进站佩戴口罩、消毒消杀等措施,对乘客频繁接触的車站安检设备、自助售票设备、闸机等设施设备每日不低于5次进行擦拭消毒;对乘客容易接触的其他设施设备,区域每日不低于4次进行喷洒消毒;车站公共区卫生间配备洗手液;在终点站每6小时对列车进行喷洒消毒。

持续加强地铁工作人员管理,组织完成核酸检测;工作人员每日上岗前进行体温测量,并全程佩戴医用外科口罩和防护手套。畅通与医疗卫生、街道办等单位疫情防控联动机制,优化疫情防控流程,织密筑牢疫情防控防线,为乘客安全健康出行保驾护航。

给省会一线记者的暖冬爱心餐来了

本报讯 这个冬天不会冷,河南省新闻工作者协会携手麦当劳河南推出特别活动,为奔波在新闻一线的部分省会媒体记者送来暖冬爱心餐。本次活动推出的关爱大礼包,有免费早餐、午餐兑换套餐券和特惠月卡券。

“新闻工作者是时代的记录者和参与者。声画图文透露着他们对每一份报道的责任,一字一句都包含他们对工作的付出。”麦当劳河南相关负责人表示,作为知名餐饮服务品牌,公司长期致力于公益事业,为大家带来更多美好,希望能通过爱心餐的方式向省会媒体单位表达关爱慰问,向每一位有责任和担当的新闻工作者致敬。 本报记者

换位体验 不走过场

2021年6月,郑州市发挥党建引领作用和“一把手”头雁效应,印发《郑州市“一把手走流程”体验活动实施方案》,将“一把手走流程”活动开展情况纳入党建工作考核。截至目前,市直有关部门党组书记深入一线,通过亲自办、陪同办、代理办等方式,亲身体验办理环节、服务机制、申请材料、一网通办等办事流程,实际体验企业和群众的办事感受,现场征求意见,现场办公研究,并建立整改落实机制,推动解决了一批企业群众办事难点堵点问题。其中,24家高频事项职能部门“一把手”通过现场体验,共发现和解决问题57个,优化办理流程28个,压缩审批时限事项22个,减少办事环节115个,减少材料125份。

郑州市人社局设置打包办一件事综合窗口,实施打包“一件事”14个,仅申领社会保障卡“一件事”就压减办结时限30天。郑州市住房保障和房管局优化了预约、咨询辅导、法律文书核实等环节,预售变更业务由7个工作日改为即办。郑州市财政局针对体验中发现的配套费减免审批期限较长问题,推出了对符合减免条件项目10个工作日内审核出文上报的办事承诺。