

为进一步做好停车收费管理专项整治工作,管城区以有效缓解停车乱、停车难问题作为改善民生和学党史办实事的重要抓手,以解决停车收费管理中存在的各种突出问题为重点,理清"四个责任"(即业务主管部门监管责任、街道办事处属地管理责任、运营公司主体责任和收费服务人责任),坚持服务为先,强化联动共治,实行严格执法,完善闭环制度,扎实开展全区停车场管理专项整治工作,全面规范停车管理秩序,努力提升停车服务水平。

记者 柴琳琳 通讯员 刘睿 文/图

3386个车位实现全场景全时段摄录

停车收费管理专项整治,管城回族区下了大功夫

智慧停车率先在全市试点 智慧停车示范区基本建成

全市停车管理权工作 下移后,管城区通过到外地 学习借鉴先进管理经验,制 定下发了停车场建设管理 实施方案,明确了停车收费 管理要以服务方便群众停 车为根本目的,细化了各相 关单位具体职责。

区城管局成立了停车 场管理科及停车服务中心 作为局业务管理科室和日 常服务机构,各派驻街道办 事处执法中队负责属地监 督管理、案件查处,各部门 优化设置、高效运行。

全区3996个泊位在区数字化指挥中心阿里云智慧停车管理平台的大屏幕完成调试,纳入"郑好办"应用程序,全部实现智能收

费,已完成3386个车位高位视频建设,通过高位视频建设,通过高位视频、智能识别、AI+大数据等技术应用,停车泊位状态、车位周转、停车缴费等信息一览无余,车牌自动识别、计时、上传照片等实现全场景、全时段摄录。

此外全区经营性停车 场已接入市级智慧停车平台106家,接入率100%,通过"郑好办"APP为市民提供"余位查询、停车诱导、无感支付、先离场后支付、违章停车柔性执法"等温馨便捷的停车服务,有效解决停车难、停车乱等城市管理停车难题。此外施划9320个夜间停车泊位,有效缓解全区停车难、停车乱等现象。



建立一套完整科学的管理服务制度

汇总,建立督导台账,形成机制,实施"五定管理"(定时间、定人员、定方法、定职责、定标准)和"五步服务收费模式"(停车入位说你好,停位提醒锁车辆,张贴小票及时到,主动巡查保安全,车辆驶离说再见),提升停车收费人员整体素质,切实、业务精通、服务周到、安全有序"。规范了辖区停车收费行业,连续3年被市评为停车管理先进单位。



堵疏结合创建非机动车停车示范点,开展非机动车停放整治

按照"打造亮点、示范引领、点面结合、全面推进"工作思路,管城区以创建严管示范街为重要抓手,以"车辆停放有序、安全、便捷"为工作目标,选择在商圈改造,打造一批高质量非机动等区域,打造一批高质量非机动车、共享单车停放区示范办事处,及示范点,截至目前共打造航东、紫南、陇海3个示范办事处,26个示范点,累计施划道路214条、施

划停车点位 5792 处, 安装标识标牌 266 块, 可停放非机动车 24 万余辆。

为解决重点区域停车混乱、无人管理的难题,相关方面依照非机动车管理办法,紧密结合各办事处,充分发挥各办事处特点,如紫南办事处引进第三方管理收费,引进设备、人员,利用集体土地打造非机动车停车场。城东路、北下街办事处为解决新世界、金成国贸周

边非机动车停放混乱的问题,将机动车停车场更改为非机动车收费停车场,专人收费看管,有效解决了非机动车混乱的状况。目前,全区共清理整顿非机动车停车场5处,按照非机动车管理办法规定,严格规范收费标准,树立标志、标牌,明示收费依据和监督电话,出示收费票据。通过整治行动,使非机动车停放达到了文明、有序,出行井然。

扎实开展专项整治,停车收费管理上了一个新台阶

为进一步做好停车收费管理 工作,管城区城管局严格按照市城 管局要求落实各项工作安排,分工 明细,实施巡查备案、执法处罚分 离、监督管理与收费运营分离,从 源头上杜绝了微腐败现象,高标准 推进此项工作;建立机制、形成台 账,做好自查自纠工作;区纪委派 驻城管局纪检组、局督查科、停车 场管理科、停车服务中心、属地执 法中队、属地办事处通力合作,采 取地毯式排查落实停车管理行业 整治;加强停管人员、运维公司等 学习培训,规范言行,规范收费,提 升服务标准;提高站位统一思想服 务群众。组织全员学习贯彻管城 区停车收费专项整治工作会议精 神,切实纠治停车收费管理中突出

问题。严格按照局"七项工作机制",遵循"13710"工作方法,服务于广大市民方便出行无忧停车,为群众排忧解困;助力企业、主动服务。按照国家、省市区优化营商环境要求,做好万人助万企、当好企业金牌店小二,主动上门服务,为辖区备案手续过期停车场现场务案证30余家、为新申请企业现场踏勘及备案同步进行,真正实施最多跑一次政策。目前辖区停车行业逐步规范、有序,停车难、停车乱现象得到有效缓解。

下一步,区城管局将根据市区 两级政府要求,按照全市停车收费 专项整治工作安排部署,以智慧停 车为引导,进一步挖潜道路路内停 车泊位及夜间限时停放车位泊位 设置,对拆迁闲置工地进行暂时利 用,有效缓解全区老旧小区停车 难、停车乱等问题;按照市级智慧 停车工作要求,对辖区全部道路 停车泊位收费采用高位视频模 式、采取应装尽装原则,做好设备 安装;规范停车场管理秩序,探索 停车管理新模式,对辖区3996个 道路停车泊位及运营公司、100余 家经营性停车场备案及管理高标 准、严要求,逐步将辖区停车场行 业打造为全市标杆行业,建立建 管结合、以管促建管理体制,加大 停车场清理整顿力度,多渠道、多 方式拓宽停车泊位供给;督促办 事处、金岱园区加快推进共享停 车工作,最大限度提高现有停车 位使用效率。