

心中有大爱 肩上有担当

一封感谢信彰显的大爱担当

本报讯 “我们是来自山东济南的游客，在内蒙古自治区旅游时因新冠肺炎疫情滞留，10月29日我们总共191名来自全国各地的游客被闭环转运车从内蒙古达拉布镇转移到了河南登封某酒店隔离。回顾这段经历，我很有想写封感谢信表达对你的感激之情。”11月11日，登封市青年志愿者王泓凯的手机微信接收到这样一条信息，标题是“心中有大爱，肩上有担当——致登封市人民政府的一封信”。

这封感谢信山东游客夏某、徐某、叶某、韩某联名写的，主要叙述了在登封隔离期间所经历的事情。10月29日中午，夏某等人乘坐Y426专列来到郑州，因需医学观察，被转移到了登封某酒店隔离。在等候的过程中就听到有人在和导游交谈，住宿需要每人交一半费用，按照每人每天住宿

费90元，餐费每人每天50元的标准来算，很多游客听后就和导游发生了争吵。

这时，一名年轻人站了出来，耐心劝解并安抚大家的情绪：“我们当地政府给大家准备了水饺和水果，先请大家吃个饭，吃完饭有什么问题咱们再协商解决。”年轻人语气温柔，说完便带领工作人员一块为大家分发午饭。这名防护服上印有王泓凯3个字的年轻人耐心听取大家的意见，在了解到大家的焦虑和需求之后，亮出了自己是志愿者负责人的身份，并答应大家会向有关部门反映，一定给大家满意的答复。

大约20分钟后，王泓凯传达了当地政府的决定，对于本次隔离的所有人员，免去吃住及核酸检测费用，并由隔离专班人员帮大家办理住宿手续，这时游客们才放下了担忧。夏某走进居住的

房间时，就感受到了当地政府带给隔离人员无微不至的关爱，准备好的公文包里有两包口罩、体温表、免洗手消毒凝胶、笔和记事本，桌子上还有十几瓶饮用水和其他生活用品。游客们都被这样用心的安排布置给感动了。

感谢信中还写到，因为很多老年人有慢性病，还有人做过重大手术，需要购买一些日常药品。经过一路的波折，大多数游客的药物都不够用了，甚至有人已断药。面对这种情况，隔离专班派专人了解所有人员药品需求，为隔离人员购买所需药品，解决了大家用药需求。

游客们在感谢信中说：“我们虽身在他乡，但在隔离专班人员无微不至的关心帮助下，让我们在这里有了家的感觉，暖心且知足。”

郑报全媒体记者 袁建龙
登封时报 胡建邦

登封市 高质量推进小微企业园建设工作

本报讯 为了更好地推进小微企业园的建设，近日，登封市制造业高质量发展工作领导小组建立了小微企业园建设推进工作联席会议制度，并成立了小微企业园高质量发展工作专班，并每月开展4次专班推进会议，每双月召开企业家座谈会。

领导小组根据《郑州市加快小微企业园高质量发展的实施意见》，出台了登封市《关于加快小微企业园高质量发展的实施意见》，并新建1个新材料小微企业园，改造提升3个小微企业园，分别是创新创业小

微企业园、装备制造小微企业园和智能家居小微企业园，其中的装备制造小微企业园和智能家居小微企业园被郑州市制造业高质量发展工作领导小组认定为2021年郑州市小微企业园。对于在推进过程存在的各种问题，工作专班强化规划引导，多措并举，加强保障。同时深化“最多跑一次”改革，压缩审批时限、减少审批环节，确保小微企业园项目审批畅通高效，深入实施驻企服务员制度，把政策带到企业，帮助解决实际困难和问题。

登封时报 王朝锋

登封市市场监督管理局 积极应对紧急疫情防控工作

本报讯 针对近期新冠肺炎疫情防控严峻形势，连日来，登封市市场监管局贯彻落实农贸市场、餐饮服务单位、药店等市场经营主体疫情防控各项措施，切实绷紧疫情防控防线。该局在进口冷链食品监管工作专班基础之上扩大监管覆盖面，成立了进口货物监管专班，下设非冷链货物专班，对进入登封市的各类进口货物进行全方位管控。对登封市药店280家开展全覆盖质量安全监督检查，严格执行禁止售卖止咳、退

烧、抗病毒和抗生素等四类药品。督促市场主体常态化落实疫情防控措施，严格做到“扫码、测体温、戴口罩”，压紧压实市场主体的食品安全和疫情防控主体责任；强化防疫物资和基本民生商品市场价格监管，加大价格执法检查力度，依法从严从重从快查处涉疫违法案件，严厉打击哄抬价格、串通涨价等扰乱市场的违法行为，切实维护良好的市场秩序。

登封时报 胡建邦
通讯员 时倩

登封供电 “无感知”带电作业助推提质增效

本报讯 “像这种作业内容，如果采取常规停电作业的方法，算上停电、设置拆除安全措施及作业施工，快的话可能至少要2个小时，但是‘无感知’带电作业不到40分钟就解决了，而且给客户带来了‘零感知’服务，既保证工作效率又提升服务质量。”登封供电公司工作负责人余晓明说道。近日，登封供电公司带电作业人员对10kV宝胜6板嵩山南路支线5号杆塔开展更换发热设备线夹带电消缺工作，确保了辖区768户用户的正常生活用电。这是登封供电公司开展带电作

业、助推提质增效的一个缩影。提质增效专项行动开展以来，登封供电公司秉承“不停电就是最好的服务”理念，将带电作业放在显著位置，通过优化组织机构，持续提升装备水平，落实安全生产和提质增效“两不误”。同时不断扩大不停电作业范围，在配网施工、故障修复等工作中，坚持“能带不停”的原则，推动电力服务再升级，营商环境再优化，不断提升客户的满意度和获得感，持续提升供电可靠性，有效推动公司提质增效。

登封时报 王朝锋

登封市直一幼 举行消防应急疏散演练

本报讯 近日，登封市直第一幼儿园开展了“消防安全主题日教育活动及应急疏散演练”。本次演练依次分大、中、小年龄段分次进行。根据幼儿年龄特点，老师准备了生动多样的消防安全主题教育活动，孩子们明白了不能随便玩火的道理，掌握了遇到火灾快速逃生的能力，也初步了

解了灭火器的使用方法及灭火的小常识。随着急促的火灾警铃响起，演练开始，全体后勤人员按照学校工作部署迅速到达安全责任岗，同时各班幼儿在老师的组织下迅速用湿毛巾等捂住口鼻，弯着腰，紧张有序地按照疏散路线快速撤离教学楼。

登封时报 胡建邦

转变政府职能 创新监管方式

登封市公安局出入境窗口不断提升服务质量

本报讯 2021年，登封市公安局继续深入贯彻国家政策，为增加政府公信力与执行力，转变政府职能，深化简政放权，创新监管方式，进一步完善、提高服务质量，为登封百姓办好事、办实事。

走进政务大厅二楼公安服务区，各类办事指南及详尽的业务办理流程图就出现在眼前。如果不想看图，也可以直接到右侧的“学雷锋志愿服务站”，向志愿者咨询办理业务的相关事宜。走过志愿者服务站，宽敞的大厅中，工作人员端坐在服务窗口，热情地为群众办理业务。

针对一些老年人不会使用智能设备，甚至有些人不会写字，出入境窗口特地开设了“绿色通道”，组织专人为老年人提供扶助服务。遇到忘带身份证的老年人，工作人员一步一步帮助老年人办理电子身份证，并且不厌其



烦地回答老年人的咨询、提问，耐心指引、协助老年人填表、拍照，适当简化老年人办证流程，使老年人切实感受到关怀与照顾。还有些人因自身原因不符合业务办理条件，工作人员一遍又一遍心平气和地解释政策，直到群众理解政策，满意而归。

登封市公安局出入境窗口从细节着手，想百姓之所想，急群众之所急，尽一切可能解决群众业

务办理中遇到的难题。除设置“学雷锋志愿服务站”外，他们还别出心裁地搭建了一个“小影棚”，推出“满意拍”服务。所谓“满意拍”，即为群众拍摄证件照，要一直拍到群众满意为止。现代人大多注重形象，这个服务推出后，深受前来办事的群众欢迎，被称为“最贴心”的服务之一。

郑报全媒体记者 袁建龙
登封时报 胡建邦 付文龙 文/图

登封市工商联带领嵩山众帮商会走进各会员单位 检查指导防疫工作 鼓励企业互帮互助

本报讯 11月7日，登封市工商联带领嵩山众帮商会走进浪鲸卫浴、约克空调、美大集成灶、诺贝尔瓷砖、金翔幕墙装饰等6家会员单位，在检查指导防疫工作的同时，为企业增加信心，鼓励企业互帮互助，为推动全市经济高质量发展而努力。随后，市工商联党组书记、主席刘爱玉为各会员单位颁发“诚信企业”牌照，登封市嵩山众帮百企联合商会会长贺占有、常务副会长薛宏涛为各会员单位揭开嵩山众帮百企联合商会会员单位牌匾。据了解，登封市工商联积极响应政策号



召，聚焦企业近年来遇到的各种难题，积极引导，完善服务，促进企业稳健经营，10月30日，在登封市工商联的支持与带动下，本

着实现资源优化配置、促进工商业繁荣的宗旨，登封市嵩山众帮百企联合商会应运而生。

登封时报 胡建邦 文/图