

容缺受理暖人心 主动服务有温度

本报讯 “真的太感谢你们了,材料不全还能主动帮我们容缺受理,真的太方便了!”河南省三强核技术应用发展中心相关负责人刘女士对中原龙子湖双创服务中心企业开办窗口“容缺受理”服务赞不绝口。

河南省三强核技术应用发展中心是中原科技城招商引资重点企业。11月16日,该公司

负责人刘女士来到中原龙子湖双创服务中心企业开办综合窗口,办理变更投资人业务,但是由于疫情原因,部分材料无法提供原件,无法加盖公章。窗口工作人员主动开启“容缺受理”服务,允许企业签署承诺书,承诺限时补正材料,先行办理变更业务。

“容缺受理”服务模式是郑东新区全面深化“放管服”

改革的一个缩影,从被动受理到主动服务,不断转变政务服务理念,打造最优政务服务环境,用实际行动让企业和群众享受到优化营商环境带来的便利,实现“最多跑一次”。下一步,郑东新区将继续以惠民利企为目标,改进工作方法,全面提升服务质效,打造一流营商环境。

记者 王阳 通讯员 李盼 文/图

让人才创业留下来

让企业活力强起来

让科技创新领未来



如意湖纪工委 打打“预防针” 严防“窗口”腐败



本报讯 “来服务大厅窗口办事有没有遇到推诿扯皮、门难进、脸难看、办事效率低等情况?如果有发现可及时向我们反映……”在如意湖便民服务中心大厅内,如意湖办事处纪检监察室工作人员正在向中心工作人员了解办事窗口服务情况。

为认真贯彻落实上级纪委关于“窗口”腐败问题整治

通知要求,着力解决群众反映强烈的“办事难”“办事贵”等问题。连日来,如意湖纪工委充分发挥监督职能作用,对辖区内服务窗口工作人员作风建设及“窗口”腐败问题开展专项监督检查。

此次检查以开展“我为群众办实事”实践活动为重点,着力发现窗口部门工作人员履职不力、纪律松散,在办事

中门难进、脸难看、刁难群众、吃拿卡要、违规办理业务及推诿扯皮“中梗阻”等方面的突出问题。纪检监察室工作人员详细了解窗口人员管理、工作运行、受理办件等情况,认真询问办事群众对工作的满意度,并对窗口办事指南、申报材料、办理流程、工作效率、服务态度等进行重点检查。

下一步,如意湖纪工委将持续加大监督检查力度,聚焦群众“办事难”等一系列问题,建立健全日常监督长效机制,牢固树立窗口工作人员服务意识、责任意识,通过监督整改推进严格管理,切实提高“窗口”服务质量,真正打通服务群众的“最后一公里”。

记者 马燕 通讯员 孙娜娜 文/图

商都路办事处 夯实科普阵地 丰富文化生活



本报讯 为夯实辖区各社区科普阵地,丰富辖区居民科技文化知识,推动党史学习教育走深走实,近日,商都路办事处陆续向辖区各社区科普活动室发放图书共计400余册。

此次发放的图书有《党史年志》《百年大变局:世界与中国》《中医妙方治百病》以及中国书法、生活法律、常见疾病、健康饮食等涉及居民生活方方面面的实用性科普图书。另外也有《专注力》《爷爷一定有办法》等儿童绘本,满足辖区不同年龄段居民的不同阅读需求,着力打造书

香社区、文化社区。同时,办事处鼓励各个社区利用学习资料,组织居民通过自学、集体学习等形式多样的阅读活动,丰富辖区居民的文化生活,让更多居民在阅读中体验知识的魅力,实实在在把居民的精神文化需求实现好、满足好、发展好。

下一步,办事处将继续争取更多更丰富的图书,发放到各社区科普活动室,力求把优质的精神文化服务第一时间送到居民手里和心里。

记者 王阳 通讯员 李红美 文/图

金光路办事处 为群众提供帮办代办服务

本报讯 为大力推行“上门办、优先办、零跑动”便民服务,提高群众的办事体验感、满意度和便捷度,金光路办事处便民服务中心温情组建了帮办代办队伍,在便民服务中心重建过渡期,为群众提供“上门服务、一帮到底”的帮办代办服务,最大限度减少群众跑腿次数,打通便民服务的“最后一公里”。

近日,有群众向办事处便民服务中心帮办队伍人员反映,辖区好多老年人在缴纳自己2022年度医疗保险费用时,因为行动不便且不会使用智能手机,导致一直缴不了自己的医保费用,迫切需要帮助。了解到这种情况,便民服务中心帮办队伍迅速与辖区各村村干部取得联系,统计出行动不便且独自居住的老年人,为他

们提供上门办理的帮办服务。截至目前,已为辖区5名老年人帮办了医保缴费服务。

帮办队伍通过将政务窗口前移,主动送服务进社区,实现从“人找服务”转变为“服务找人”,进一步提升了服务效能,解决老百姓关心的事、着急的事、难办的事,真正实现便民服务“零距离”。

记者 王阳 通讯员 周静

消息速递

龙源路办事处

多措并举开展2021年人口抽样调查

本报讯 为准确及时掌握人口发展变化情况,近日,龙源路办事处按照上级要求,多措并举扎实开展2021年人口抽样调查入户登记工作。

一是加强组织领导。坚持分管领导亲自抓,业务人员事实抓,及时了解并解决社区、村在该项工作中遇到的困难,确保该项工作有序进行。

二是多措并举强化宣传。办事处联合村干部和物业工作人员,在抽样小区显著位置悬挂宣传条幅、张贴公告,为居民发放《致人口抽样调查住户的一封信》等宣传品,向小区居民宣传人口调查的重大意义,确保人口变动抽

样调查核实工作家喻户晓、人人配合。

三是分组实施效率推进。分别由两名调查员和一名村干部组成小组,严格遵守疫情防控政策和保密原则,佩戴调查员证,对被抽中住户进行逐一访问登记。同时各指导员充分利用数据管理平台对数据质量进行监测,发现问题及时反馈给普查员核查,保证源头数据质量。

下一步,龙源路办事处将严格按照制度明确的工作流程和操作要求,以提高质量为核心,高标准、严要求、保质量圆满完成本次人口变动情况抽样调查工作任务。

记者 王阳 通讯员 杜浩

郑东新区市场分中心党支部

开展主题党日活动



本报讯 11月12日下午,郑东新区市场分中心党支部联合祭城路办事处金庄社区开展“我为群众办实事 环保宣传进社区”主题党日活动,在确保防疫措施安全的前提下,为社区群众发放碳达峰、碳中和知识宣传页,讲解相关知识,从而提高群众对碳达峰、碳中和的认识,进一步营造生态环境保护人人有责的浓厚氛围。

气候变化是人类面临的全球性问题,随着各国二氧化碳

排放,温室气体猛增,对生命系统形成威胁。在这一背景下,世界各国以全球协约的方式减排温室气体。2020年9月,我国在联合国大会上向世界宣布了2030年前实现碳达峰、2060年前实现碳中和的目标。这一目标的实现需要所有人的参与,只要大家从身边的小事做起,随手关灯,及时关电脑,自备购物袋,打开一扇窗,种一棵树……我们的目标就一定能实现。

记者 王阳 通讯员 丁晓蕾 文/图