

■心通桥民意排行榜(11月8日~11月14日)

出错的明理路地铁口导向牌改过了



“心通桥”目前在“郑州发布”开设《学党史办实事》专栏,反馈群众反映问题解决情况;联合“正观新闻”开设《观观督办》专栏,组建观观督办团,加强与各单位的沟通衔接,从群众反映最强烈最突出的问题抓起,帮助解决群众的困难事、烦心事。

■观观督办

网友:市体育中心地铁站C口导向标识不对
督办结果:错误标识牌已更换

按照网友反映的问题,记者第一次探访地铁1号线市体育中心站C口,发现导向标识牌上显示为学理路,但记者按照指引来到地面却发现是明理路。

11月9日上午,记者再次来到市体育中心地铁站,看到C出口上方原本标为

“学理路”的黄色导向标识已经更换为“明理路”。

郑州地铁集团运营分公司工作人员表示,接到观观督办的反映后,公司立即组织人员全面排查1号线市体育中心站内的导向标识,并对错误的标识牌进行更换。

■已回复热帖

网友:建新街金源大都汇小区何时能送暖?

郑州热力回复:我公司多部门对该项目进行联合现场辅导,发现小区开发商建设的站房不满足建站标准要求。开发商当时就一期二期交换站位置做出承诺,一期先用现有的交换站,等二期交换站建成后,

一期交换站停用,一期二期合并用二期交换站。但此后,开发商一直未就该项目的推进与我公司进行对接,未再联系,该项目暂停。若小区仍有用热需求,可以继续推进,我公司会尽快开展相关服务工作。

网友:西三环颍河路口东300米街角公园广场舞噪声大

中原区城市管理执法局回复:执法人员已对该处

跳广场舞的人员进行劝阻,下一步将加大巡查力度。

网友:锦艺四季城香溪苑顶层违建破坏逃生通道

江山路街道办回复:经走访调查,初步确认涉及顶层9户业主,已安排综合执法办和执法中队人员第一时间进行制止。下一步,将安排工作人员继续

加大对该区域的巡查力度,一经发现私搭乱建行为将坚决予以制止。另外,执法中队已联系物业部门展开调查,正在依法处置。

■网友盼回复

1. 新密市周楼九组安置房何时能交房(7月7日发帖至新密市)

2. 外国语小学家属院能否装台自助净水机(6月11日发帖至中原区)

3. 陆安小区外墙保温层脱落一年多没人管(6月18日发帖至登封市)

4. 翠和园小区西门夜市占道经营、噪声污染(5月31日发帖至管城区)



扫码下载
心通桥客户端

文明郑州

交通安全课搬进外卖公司

外卖小哥:交警喊你戴好头盔

本报讯(郑报全媒体记者 刘地 通讯员 韦一文/图) 昨日上午,交警四大队二中队民警走进“饿了么”外卖公司,利用公司上班早会的时间,以“守法规 知礼让 安全文明出行”为主题,为公司外卖小哥们开展了一堂内容丰富的交通安全宣传活动。

交警四大队民警首先通报了外卖小哥在骑行电动自行车过程中存在的走机动车道、逆向行驶、低头看手机等交通违法行为;接着民警结合工作中遇到的外卖小哥发生的交通事故,给大家介绍骑行电动车时必须遵守右侧通行、看灯行驶、规范停放等通行规定,提醒大家在行经



交警利用外卖公司早会给外卖小哥上课

人行横道线时要礼让行人、在路口右转弯时要礼让直行的车辆和行人,确保他人和自己的安全;民警还给大家讲解了安全头盔对于电动自行车驾驶人的重要性,并教大家如何正确选取和佩戴头盔;最后,民警和外卖小哥共同喊出了“一盔一带、安全常

在,佩戴头盔、向我看来”的呼声,为本次交通安全宣传画上了一个圆满的句号。

交警四大队民警希望广大电动自行车驾驶人为了自己的安全,一定要养成佩戴头盔的习惯,在道路通行中守法规、知礼让,做到安全文明出行。

母婴室、便民雨伞、医药箱、自助充电器……

城市驿站:升级版公厕“内涵”丰富

本报讯(郑报全媒体记者 裴其娟 通讯员 岳海燕 文/图) “如厕小事”,也是民生大事。近年来,郑州不少公厕悄然变身“城市驿站”,除了解决内急的基本功能,还有了休息、擦鞋、充电、阅读等更多“内涵”。11月17日,数名参加“市民看城管”活动的市民代表在市城市环境处的引领下,体验新型公厕的便利,感受城市发展带来的点滴美好。

市民代表先后来到了A18公厕、无人清扫车和城市共享驿站参观体验。A18公厕是一座智能公厕,不仅有智能显示屏显示公厕的温度等数据,厕内有感应式垃圾桶,还设置了无障碍卫生间、母婴室、休息室和化妆间等功能间,便民雨伞、医药箱、擦鞋器、自助充电器、共享书屋等,更让这间公厕像一个小小的城市驿站,让如厕者感受到暖暖的人文关怀。



公厕里的婴儿护理台

郑东新区“粉黛园”主题驿站坐落在一片粉黛乱子草之中,是以公厕为依托建成的城市驿站,小小的马卡龙蓝色公厕一旁,浪漫的红色风车随风旋转,休闲桌椅、小超市和简餐为在此游玩的市民提供了驻足小坐、拍照打卡的场所,让如厕变成了身心轻松的驿站。

近年来,郑州市不仅增加了公厕数量,上线“郑州公厕地图”微信小程序,方便市民秒查附近公厕,而且按照“城市驿站”一体式服务理念拓展公厕的休闲服务功能,推动市容市貌向干净、整洁、舒适、愉悦的城市环境迈进,让郑州“每天在变样,天天不一样”。