



推进社区养老建设 助力最美夕阳红

为了提高辖区居民的幸福感和获得感,解决青年人干事创业的后顾之忧,郑东新区商都路党工委、办事处将解决辖区居民“一老一小”问题作为一项重大民生工程。

针对辖区专业照护老人、居家老人、活力老人等个性化需求,确立了社区养老差异化发展的工作思路,通过引进专业养老团队,积极整合医疗、文化、便民服务等资源,建设嵌入式、差异化的社区养老阵地,开创了“不离亲、不离家、不离群”的社区居家养老新模式,投用面积达1万余平方米,实现老有所养、老有所医、老有所乐、老有所学。

目前,办事处养老场所已建成以“1个平台、2个中心、4个站点”为重点的街道级、社区级、楼院级三级社区养老服务体系。2019年12月,在智慧健康养老产业发展大会上,被授予全国智慧养老示范街道。

记者 马燕 王阳

坚持居家养老为基础 以“智慧化”提供“菜单式”服务

搭建智慧养老服务平台 开发“智慧商都”APP,充分运用智能手环手表、智能洗浴、智能助餐、智能健康等设备,建立起“一个中心、两个系统、两个热线”为主要内容,以建设信息化、智能化、数据化呼叫、救助、支援一体化为核心,符合国家行业标准和规范的一套完备的智慧养老服务系统。通过对老人家中适老化改造,实现老人在家就能享受智能点餐、应急救助、健康管理、生理监测等社区居家服务。

截至目前,商都路辖区智慧养老场所投用面积达8000余平方米,累计投放智能终端设备1050余件、服务10.6万余人次,极大地提高了辖区居民的幸福感和获得感。

精准掌握养老需求 以“智慧商都”数据为基础,建立辖区全覆盖的智慧养老云数据中心,将老年人基础数据信息录入管理平台,根据需求进行整理分类,先后投用不同类别养老服务产品9大类30余种,提供“点单式”产品服务,充分满足老年人的日常生活和健康需求。

拓展居家上门服务内容 充分运用智慧化平台大数据分析,不断提升社区居家养老服务,入户帮助老人提供衣物清洗、被褥晾晒、理发洗浴、代缴代购等服务,切实满足辖区居家老人的全方面需求,真正打通居家养老的“最后一公里”。



坚持社区养老为依托 以“平台化”提供“多元式”服务

打造三级社区养老服务平台 根据辖区居民经济条件、个性需求,统筹建立办事处级(永平路综合养老服务中心、首慈·由爱陪伴)——社区级(普惠社区养老驿站、小店社区日间照料中心)——楼院级(康宁、海马公园等社区日间照料中心)三级联动的社区养老服务平台,为辖区群众提供长期照料、短期照料等各类社区养老服务,满足辖区居民差异化、个性化的养老需求,基本实现社区养老全覆盖。

打造“360°养老”服务圈 以社区养老服务中心为原点,打造辐射周边的“15分钟紧急救助上门服务”,开展“服务+”,创新建设4个中心厨房,第一时间为周边居家老人提供配餐及免费送餐服务,打造“一碗餐”“聊开心”等服务品牌,积极开展喘息式养老、托养式服务,为辖区居民提供就近、便捷的社区养老服务。



不断丰富社区养老文化生活 依托体育公园、普惠社区等社区党群服务中心,开设社区老年大学13所,设立老年活动中心13个,设置书法、电子琴、亲老手工等近20门课程,成立模特队、舞蹈队、演唱队、书法兴趣组、志愿服务队等29支老年文化队,不断丰富老年人业余文化生活,实现老有所居、老有所养、老有所乐。

坚持机构养老为补充 以“专业化”提供“延伸式”服务

率先引入养老机构 为进一步提高社区养老水平,办事处根据辖区居民的养老需要,经过多方对比选择,以政府购买服务的形式,自2016年6月引进馨家苑社会组织入驻普惠社区,共建“童馨园”社区养老品牌。截至目前,辖区内已有专业养老机构2家,为

辖区居民养老提供了十分重要的补充。不断拓展服务范围 引进专业机构在提供日间托老服务的基础上,同时设置日间全托中心,打破辖区界限,提供“延伸式”服务,实现社区全年龄、全状态老人全覆盖,服务范围拓展至

七里河、东四环沿线。切实解决后顾之忧 无偿为养老机构提供社区用房,免费添置空调、电视机等必备电器,减免物业费、水电费,并协调解决集中供暖、开通燃气,全力降低养老机构运营成本,实现“高标准、低收费、可持续化”发展。

坚持医疗养老相结合 以“精准化”提供“坐诊式”服务

大力整合医疗资源 针对老年人的健康需求,采取医养相结合的方式,联合辖区内河南省骨科医院、郑州人民医院、商都社区医院、唯爱康等医疗单位,整合各类养老医疗资源,共同为辖区群众提供健康医疗服务,提高社区养老医疗服务水平。

定期提供坐诊服务 办事处邀请辖区医院的心脑、消化、骨科等科室专家,定期到社区养老服务中心和社区开展专业义诊活动,为辖区老人免费开展健康检查,提供医疗服务,确保辖区老人能享受到良好医疗条件。实时掌握健康情况 社区卫

生服务中心医护人员每天到社区养老服务中心坐诊,全程为辖区老年人开展身体健康检查、健康维护、紧急救助等医疗服务,确保第一时间掌握老人健康情况,进行精准治疗,实现社区养老服务和健康医疗的深度融合,开启了社区养老的医养结合模式。