



千兆宽带+FTTR全屋光宽带+Wi-Fi网速承诺 +24小时暖心夜修 郑州联通致力打造“五星”好宽带

宅家追剧、游戏开黑、短视频刷起来的时候,却遭遇网络“转圈”,导致视频卡顿、游戏被虐得很惨;客厅信号溜溜的,一到卧室、卫生间Wi-Fi信号就时时有时无,手机流量嗖嗖地“跑掉”;看电视、刷直播、上网课,每当一家人同时用网,总有人被卡得不行……

现在,这些问题在郑州联通可以轻松解决!为提升带宽网络速率,提高Wi-Fi组网能力,郑州联通不仅率先开展“Wi-Fi测速进万家”活动,而且还在前不久正式推出FTTR全屋光宽带商用套餐,并且做出“速率承诺、暖心夜修、不达必赔”的承诺,致力打造“五星”好宽带,更好地满足人民美好信息生活的需要。

郑报全媒体记者 李冬生

速率升级 千兆宽带 飞入寻常百姓家

“用了8年的联通宽带,一直没换过,看中的不只是服务,还有联通的品质。”从单纯使用宽带上网,到IPTV丰富客厅娱乐,再到FTTR全屋光宽带,光纤进入到每一个房间,在郑州荣盛华府居住的张先生经历了联通宽带的一次次革新和升级,可谓感触颇深,“记得刚来郑州的时候,还是租房子住,从联通中原路营业厅办理了一条20M宽带,现在不仅用上了千兆宽带,而且还实现了电影中的智慧家庭新生活”。

和张先生一样,郑州居民对“智慧家庭”的需求在飞速发展:从传统的“一根线”升级为全家智能,从普通的上网冲浪升级为工作、生活、娱乐、学习的基础数字能力,从简单产品升级为整体通信服务方案。作为郑州的主流通信运营商,为居民信息生活提供更优质的服务体验,是郑州联通的愿景和使命所在。速度上去了、价格下来了,顺应着网络技术的发展方向,不断满足着郑州人民对美好通信生活的需求。

如今,在郑州联通的持续提速降费下,千兆宽带已然“飞入寻常百姓家”。今年9月初,为让孩子流畅、高效地上网课,在海珀兰轩居住的赵女士申请了郑州联通的免费宽带提速服务,将家中的宽带从500M提升到了1000M。“免费使用期限马上就要到了,千兆宽带也准备一直用下去,去联通营业厅咨询,将宽带和手机套餐绑定之后,没想到还能继续免费用。”说着,赵女士不由地为郑州联通点了一个大大的赞。

据介绍,这是郑州联通的宽带融合服务,只要手机套餐达到相应标准,即可免费使用千兆宽带,也正是因此,越来越多的居民用上了联通的高品质千兆宽带。



品质承诺 近场Wi-Fi速率不达必赔

带宽越来越高,已然达到1000M,但联通的服务品质却没有因此停止,反而在更快地提升。当下,宽带Wi-Fi作为每个家庭的必备网络,渗透到了日常生活、工作办公的方方面面。

为提升宽带Wi-Fi品质,郑州联通做出了宽带Wi-Fi速率的承诺,而且还打出了“不达必赔”的标语。具体说来,即全市FTTH覆盖区域内,使用郑州联通指定型号光猫路由器一体机的宽带用户,500M及以下宽带的近场Wi-Fi测

速承诺不低于宽带签约速率,1000M宽带的近场Wi-Fi测速承诺不低于套餐速率的90%。凡近场Wi-Fi速率不达标的,经属地联通公司测速确认,可一次性获得50元/户自由话费赔偿。

这项承诺可谓掀起了轩然大波。“以前运营商都是对宽带的速率进行承诺,没想到联通现在竟然对Wi-Fi速率进行了承诺。”在郑州联通中原路营业厅,正在办理宽带新装业务的李先生如是说道。

和李先生一样吃惊的

人不在少数,他们之所以会有这样的感慨,是因为Wi-Fi速率受外界影响非常大,不光是宽带速率是否达标的问题,诸如路由器的摆放位置、路由器与网络的匹配度,甚至路由器的本身质量问题等都会造成Wi-Fi速率降低。

那么,郑州联通为何还敢做出此类承诺呢?业内人士表示:“这源于联通对自己产品的信心,也正是这份信心,或将重塑通信行业的宽带服务品质,于市民而言,必将享受到更为优质的Wi-Fi网络。”

Wi-Fi革新 让家里每个地方都有信号覆盖

“家里的宽带Wi-Fi网络信号可差,进到卧室就连接不上,有没有什么办法可以提升呢?”有消费者会提出这样的疑问。答案是:当然可以!

近日,郑州联通在宽带Wi-Fi上发力,不仅推出智慧家庭FTTR全屋光宽带商用套餐,而且为河南首个FTTR示范小区揭牌,给广大家庭用户带来了5G时代宽带和Wi-Fi同步千兆的新体验。

很多家庭在装修时选择家庭综合布线,花了数千

元甚至上万元,装修后才发现所用的网线是只支持百兆宽带的五类线,路由器Wi-Fi也只是支持百兆。而郑州联通此次推出的FTTR全屋光宽带产品,实现了宽带Wi-Fi的技术革新。

“以前是光纤到户,现在是光纤到房间,无论是多大的房子,不管是多偏僻的角落,都可以实现Wi-Fi网络全覆盖,而且每个房间之间网络速度还互不影响。”郑州联通相关负责人说,“FTTR所使用的光纤传输速率能够达万兆以上,而且

光纤直径只有1毫米,不管是明线施工还是暗线施工,都不影响装修效果。”

家庭的Wi-Fi网络优化了,智慧家庭也就可以轻松实现了。据该负责人介绍,得益于光纤的高品质,FTTR全屋光宽带可通过网关连接各种智能设备,比如智能电视、冰箱、空调、窗帘、灯光、扫地机等,最高可连接256个智能设备,不仅可语音控制,还可通过手机APP预设启动模式,畅享真正的智慧家庭新生活。

暖心夜修 只要你需要“沃”一直在

家里的宽带半夜上不去网了,咋整?手头还有非常重要的工作,急着要传给领导,咋办?心中焦急万分的陈女士打通了联通的服务热线,没想到半个小时联通智慧家庭工程师就到了。

据悉,这是郑州联通在“当日通、当日好”的基础上推出的24小时暖心夜修服务,可在标准工作时间之外,为家庭宽带客户有偿提供夜间上门修障服务。据介绍,暖心夜修服务时限为

每天晚上7:30到次日早上8:30,这意味着郑州联通将为客户提供7×24小时,全年无休、全天候的宽带修障服务。

除此之外,郑州联通正在开展“宽带Wi-Fi上门测速”活动,即日起至明年1月31日,郑州联通1000多名智慧家庭工程师和878名一线服务人员将组成小分队,为城乡广大用户提供宽带Wi-Fi上门测速服务,为1~5星用户分级推荐优质终端、量身定制FTTR解

决方案、组织力量设计施工,使用户感受到“五星宽带Wi-Fi真快”的真品质。联通用户可以登录联通APP预约测速,全网用户拨打114预约测速。

服务铸就口碑,品质成就未来。作为郑州宽带建设的主力军,郑州联通将秉持为客户创造价值的理念,攻坚克难、久久为功,不断拓展宽带Wi-Fi覆盖广度和深度,让更多人用上五星好宽带,畅享更快的宽带Wi-Fi速率。