服务有温度 理赔有速度

泰康人寿河南分公司 打造高质量理赔服务

“买保险的时候快,没想到理赔这么快,还有专人服务,买泰康人寿保险真没错。”李先生出院时手里拿着近7万元理赔款激动地说。

实际上,这只是泰康人寿打造高质量理赔服务中的一个案例。一直以来,泰康人寿始终秉承“信守承诺,关爱一生”的服务宗旨,用泰康“泰”度将服务客户放在第一位,持续推出康乃馨住院探视、健保通直付、重疾绿通、重疾先赔、赔后慢病管理等服务项目,坚持为客户提供简单、温暖、快速的理赔服务,让客户安心、省心、放心。

郑报全媒体记者 谢宽 通讯员 赵亚玲

报案电话 24 HOURS 95522 7*24小时为您服务 泰生活APP 泰行销

康乃馨理赔 CARNATION CLAIMS SERVICES

服务有温度 健保通出院窗口领取理赔款

4月28日,上班途中的李先生突然晕倒,被紧急送到新郑市人民医院抢救。4月30日泰康人寿接到报案后,郑州理赔人员迅速反应。

“考虑到被保险人正在ICU抢救,家属承受着巨大的精神压力。”据泰康人寿理赔人员介绍:“新郑市人民医院作为泰康健保通直赔医院,我们能做的除提供特有的康乃馨探视服务外,还千方百计尽可能给予家属更多精神方面的鼓励,协助收集理赔资料,为客户对接健保通理赔服务。”

7月27日,在经过90天的治疗之后,李先生具备出院条件。“我到健保通结算窗口办理出院手续,从窗口直接领取理赔款69479.28元,泰康人寿在我最需要的时候给予了最快赔付,感谢泰康帮助我渡过难关。”手持厚厚一沓理赔款的李先生感动不已。

据了解,健保通直付式理赔,一直是泰康人寿在保险行业内率先推出的商业保险公司与医疗机构合作的商保直赔创新理赔模式。该模式通过与医院系统对接,将传统健康险理赔流程由事后申请变革为事中审核、实时赔付,实现“足不出院,一站式理赔服务”。

截至目前,自2009年泰康人寿推出健保通直付式理赔服务以来,泰康人寿河南分公司健保通合作医院达170家,遍布全省17个地市,为7万余人次提供健保通理赔服务,赔付金额8500余万元。

服务有速度 重疾先赔,住院期间即可赔付理赔款

11月1日,泰康人寿郑州本部理赔人员帮助确诊梨状窦癌的刘先生,通过移动调查设备操作重疾先赔,仅仅16分钟,20万元重疾保险金赔付到位,为客户后续治疗提供强有力的经济保障。为此,刘先生对泰康人寿的上门服务、快速理赔点赞,并声称此次理赔让自己对后期的治疗也更有信心。

“‘重疾先赔’采用‘康乃馨探视+移动理赔申请’的服务模式,只要被保人条件符合‘重疾先赔’标准,工作人员就会在最短时间内进行上门服务,让被保人在住院期间就能获得赔款,用来缓解治疗期间的经济压力。”据泰康人寿工作人员介绍:“重疾先赔作为泰康人寿创新服务项目之一,旨在尽量不让客户来回奔波,在客户住院期间慰问探视客户,同时做到快速理赔,以真正解决客户的燃眉之急,让客户在罹患重疾时第一时间感受我们泰康人寿的温暖与支撑。”

数据显示,自2017年推出“重疾先赔”服务以来,泰康人寿河南分公司已为5390位客户提供该项服务,赔付金额高达2.78亿元。一系列的数字彰显泰康人寿诚信精神和社会责任感的同时,也践行着“尊重生命、关爱生命”的初心。

据悉,泰康保险集团已连续4年荣登《财富》世界500强榜单,泰康人寿作为其子公司,坚持秉承“尊重生命、关爱生命、礼赞生命”的理念,积极践行大健康战略,创新对接医疗健康行业,搭建健康服务网络平台,将传统保险、医疗实体以及现代健康管理服务理念有机融合,为广大客户提供方便、快捷的理赔服务。

泰康人寿河南分公司 2021年十大赔案

1.郑州中支163.08万元重疾+医疗赔案

司女士,2007年12月投保《泰康附加提前给付型重大疾病保险》,保额9万元;2013年10月投保《泰康附加健康人生终身重大疾病保险》,保额61326元;2014年3月投保《泰康附加基本B款重大疾病保险》,保额5万元;2015年1月投保《泰康附加基本D款重大疾病保险》,保额15万元;2018年5月投保《泰康附加全心全意A款重大疾病保险》,保额20万元,2018年8月投保《泰康健康百分百C+重大疾病保险》,保额35万元;2019年8月投保《泰康惠健康重大疾病保险》,保额26万元,2020年1月投保《泰康惠健康重大疾病保险》,保额10万元,2020年1月投保《泰康乐惠健康(2020)重大疾病保险》,保额20万元,2021年5月投保《泰康健康尊享2021医疗保险(费率可调)》,2021年11月因白血病出险,泰康人寿赔付重疾险161.08万元,医疗险赔付2万元,合计163.08万元。

2.安阳中支133.32万元重疾赔案

冯女士,2005年4月投保《泰康附加安享人生重大疾病保险》,保额1万元;2013年9月投保《泰康附加健康人生终身重大疾病保险》,保额63200元;2015年1月、11月投保两份《泰康附加康逸人生重大疾病保险》,保额共计30万元;2016年1月投保《泰康附加全能保C款重大疾病保险》,保额10万元;2019年5月投保两份《泰康惠健康重大疾病保险》,保额共计24万元;2020年1月投保两份《泰康惠健康重大疾病保险》,保额共计22万元;2020年5月~11月投保4份《泰康乐享健康(2020)重大疾病保险》,保额共计40万元;2021年3月因脑部疾病出险,泰康人寿赔付重疾保险金133.32万元。

3.新乡中支120万元意外身故赔案

王先生,2018年3月投保《泰康全心全意A款两全保险》,保额12万元;2020年12月因交通意外身故,泰康人寿赔付意外身故保险金120万元。

4.濮阳中支105.4万元意外身故赔案

郭先生,2013年5月投保《泰康安享人生B款两全保险》,保额5.4万元;2020年1月投保《泰康全能保2017两全保险》,保额10万元;2021年9月因交通意外身故,泰康人寿赔付意外身故保险金105.4万元。

5.南阳中支102.06万元意外身故赔案

郑先生,2014年8月投保《泰康吉祥两全保险》,2014年8月投保《泰康全能保B款两全保险(意外)》,保额10万元,2021年9月因意外身故,泰康人寿赔付意外身故保险金102.06万元。

6.郑州本部102万元重疾+医疗赔案

武女士,2019年6月投保《泰康惠健康重大疾病保险》,保额100万元,2019年6月投保《泰康健康尊享D款医疗保险》,2021年9月因甲状腺恶性肿瘤出险,泰康人寿赔付重疾险保险金100万元,医疗险保险金2万元,共计102万元。

7.安阳中支100万元重疾赔案

王女士,2018年4月投保《泰康附加全心全意A款重大疾病保险》,保额20万元,2018年4月投保4份《泰康健康百分百A款重大疾病》,保额共计80万元,2021年6月因急性心梗出险,泰康人寿赔付重疾保险金100万元。

8.南阳中支100万元意外身故赔案

齐先生,2018年2月投保《泰康全心全意A款两全保险》,保额10万元,2021年1月因交通意外身故,泰康人寿赔付意外身故保险金100万元。

9.信阳中支100万元高残赔案

鄢女士,2020年2月投保5份《泰康e顺短期意外伤害保险(爱心保)》,2020年9月因交通意外导致高残,泰康人寿赔付意外保险金100万元。

10.信阳中支100万元意外身故保险金

王先生,2017年1月投保《泰康全能保C款两全保险(意外)》,保额10万元,2021年3月因交通意外身故,泰康人寿赔付意外身故保险金100万元。